

POLÍTICA CORPORATIVA		
Gestão da Qualidade		POL.ICDS.005
		Revisão: 001
Elaborador: Governança Corporativa	Aprovador: Diretoria Estatutária	Elaboração: 12/2023

### 1. Objetivo

Fomentar a Cultura de Melhoria Contínua no Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde e em todas as unidades gerenciadas.

### 2. Descrição

Os pilares fundamentais da Política de Qualidade são:

Estabelecer Planejamento Estratégico, com revisões periódicas e acompanhamento sistemático de seu desdobramento;

Mapear todos os processos contemplando as interações da cadeia cliente-fornecedor interno e suas respectivas entregas;

Gerenciar toda a estrutura documental apoiando-se na pirâmide hierárquica dos documentos;

Garantir o mapeamento dos riscos por área, a fim de mitigar possíveis falhas dos processos;

Analisar as falhas, de forma sistemática, com foco no desenvolvimento de ações de melhoria dos processos;

Assegurar a gestão de resultados através da estruturação de indicadores;

Apoiar todo o ciclo de revisão de processos com foco em melhoria;

Fomentar a educação continuada em todas as esferas da qualidade;

Gerenciar todo o processo de auditorias internas e externas;

Garantir o acompanhamento da jornada do cliente e do colaborador, a fim de proporcionar a melhor experiência possível em suas interações com a entidade.

### 3. Documentos Relacionados

Manual da Qualidade.

### 4. Indicador

Efetividade da Matriz de Melhoria Contínua.

### 5. Histórico de Revisões

–