
RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2023

Índice

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
HOMENAGEM E DEDICATÓRIA	4
O ICDS	5
GOVERNANÇA	6
UNIDADES E SERVIÇOS	8
SEGURANÇA DO PACIENTE	13
RESPONSABILIDADE SOCIAL	20
FILANTROPIA EM NÚMEROS	27
HUMANIZAÇÃO	29
PREVENÇÃO E PROMOÇÃO A SAÚDE	36
DESEMPENHO FINANCEIRO	46
EXPEDIENTE	47



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caríssimos,

O ano de 2023 foi de consolidação para o ICDS diante de seus muitos desafios e seu principal propósito, que é fomentar o investimento e o desenvolvimento sociais, assim como inovar o sistema de saúde.

O ICDS valoriza uma conduta ética, promovendo a transparência em suas ações e relações. Em 2023 foi possível desenvolver ações baseadas sempre em integridade, honestidade e responsabilidade, colhendo disto excelentes resultados.

Temos de agradecer primeiramente a Deus e Nosso Senhor Jesus Cristo, por Sua infinita sabedoria e inspiração. Sem a condução e iluminação Dele, nada disso seria possível. É preciso ainda lembrar do legado deixado pela Dra. Wanessa Portugal, uma eterna inspiração para o trabalho de todos.

Por fim, dedico este registro aos nossos colaboradores, voluntários e clientes, que fizeram parte de cada conquista

Que Deus nos abençoe e nos guarde hoje e sempre.

Muito obrigado e boa leitura!

Abraços fraternais,

+Anuar Battisti

Arcebispo Emérito de Maringá (PR)



HOMENAGEM E DEDICATÓRIA

Dra. Wanessa Portugal.

Dra. Wanessa Portugal foi uma figura essencial para a existência e desenvolvimento do ICDS na forma com que ele é hoje. Sua relação com a entidade marcou profundas transformações institucionais.

Com dedicação ímpar, ela abraçou o projeto com intuito de fazer brilhar a causa filantrópica, potencializando a assistência humanizada, qualificada e transparente.

Sua liderança foi e sempre será, exemplo de integridade e dignidade. Princípios que, hoje, permeiam as atividades do ICDS. Uma inspiração para todos os profissionais.



"Porque Deus amou o mundo de tal maneira que deu o seu Filho unigênito, para que todo aquele que nele crê não pereça, mas tenha a vida eterna."



(João 3,16)

O ICDS

MISSÃO

Inovar para transformar o sistema de saúde.

VISÃO

Desenvolver ecossistemas de saúde acessíveis e com entrega de valor a todos os stakeholders.

VALORES

_Amor Ao Próximo: Promover o cuidado centrado na pessoa e comprometido com o bem-estar de todas as partes interessadas.

_Cooperação: Alianças e times colaborativos em prol de um fim comum.

_Entusiasmo: Dedicção, buscando sempre o melhor de cada um, para o cumprimento do propósito.

_Perenidade: Relações de confiança para estabelecer um crescimento sustentável.

_Equidade: Trabalhar para prevenir sistemas injustos, de forma inclusiva, ampliando acesso à saúde.

_Integridade: Compromisso com a transparência e verdade das ações, em todos os níveis.

_Melhoria Contínua: Busca incessante pela qualidade das atividades, através da mensuração transparente dos desfechos.



GOVERNANÇA

Balanced Score Card

Confira a forma como definimos os objetivos estratégicos focados em planejamento e análise.

PERENIDADE



Assegurar equilíbrio econômico e financeiro

Buscar continuamente diferenciais competitivos

Focar na melhoria contínua

Desenvolver processos claros e transparentes

PROCESSOS



Promover inovações

COOPERAÇÃO



Construir alianças estratégicas

Desenvolver o capital intelectual

SOCIEDADE



Promover investimento e desenvolvimento social

Entregar valor a todas as partes interessadas

APRENDIZAGEM



A governança é um elemento essencial para o **Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde - ICDS**, orientando nossas práticas e decisões em direção à transparência, integridade e responsabilidade. Em linha com nosso compromisso contínuo com a excelência e a sustentabilidade, estamos fortalecendo nossas estruturas de governança em diversas áreas-chave:

1. Construção da Governança na Produção de Documentos da Qualidade:

Reconhecemos a importância de ter diretrizes claras e atualizadas para orientar nossas operações. Temos investido na produção e revisão de manuais, políticas e procedimentos internos para garantir que todos os colaboradores entendam e cumpram os padrões éticos e operacionais estabelecidos pelo ICDS.

2. Implementação do Código de Princípios e Melhores Práticas Corporativas:

Estamos comprometidos com altos padrões éticos e de integridade em todas as nossas atividades. Por isso, desenvolvemos e implementamos um Código de Princípios e

Melhores Práticas Corporativas que estabelece os princípios e valores fundamentais que orientam o comportamento ético de nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.

3. Análise de Terceiros - Colaboradores e Fornecedores:

Reconhecemos a importância de avaliar a integridade e a confiabilidade de nossos colaboradores e fornecedores. Temos conduzido análises detalhadas para garantir que todos os envolvidos com o ICDS compartilhem nossos valores e cumpram os requisitos éticos e legais.

4. Canal de Denúncia e Dúvidas:

Para promover uma cultura de transparência e responsabilidade, estabelecemos o canal de denúncia e dúvidas compliance@icds.org.br. Este canal fornece a colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas um meio confidencial para relatar preocupações relacionadas à conformidade, ética ou qualquer outra questão.

Excelência em Qualidade de Serviços de Saúde

A **Clínica Censo**, localizada em Parauapebas – PA, adotou medidas do modelo de qualidade do ICDS e foi reconhecida como a única clínica membro da *International Society for Quality in Health Care* (ISQua) na região. A ISQua é uma organização internacional que promove a excelência em saúde, estabelecendo padrões rigorosos para a avaliação e acreditação de serviços de saúde em todo o mundo.

Ser certificado pela ONA, é a confirmação de nossa dedicação à qualidade em todos os aspectos dos serviços que oferecemos, desde o atendimento ao paciente até a gestão interna. Este selo é uma validação do nosso compromisso em seguir as melhores práticas e padrões reconhecidos internacionalmente.

Como parte de nosso compromisso contínuo com a melhoria da qualidade, estamos empenhados em alcançar os níveis subsequentes de certificação da ONA. O próximo passo será alcançar o nível 2, seguido pelo terceiro e último nível de certificação.

Este reconhecimento é um reflexo do trabalho árduo e dedicação de nossa equipe em fornecer cuidados de saúde excepcionais e de alta qualidade para nossa comunidade. Continuaremos a buscar a excelência em tudo o que fazemos, garantindo que nossos pacientes recebam os melhores cuidados possíveis.





UNIDADES E SERVIÇOS

NOSSA CAUSA

A saúde e o bem-estar são condições básicas de uma vida plena e feliz

A doença pode afetar o corpo e a mente, comprometendo a condição social das pessoas. Muitas vezes, as impede de seguir adiante, de realizar sonhos, conviver, compartilhar, de produzir.

É nesse contexto que reside o nosso propósito: atuar para que as pessoas sejam atendidas por serviços de excelência e humanizados, a partir de práticas sustentáveis capazes de reestabelecer sua saúde da melhor forma possível.



25.551
Atendimentos
Ocupacional



317.503
Exames
realizados



22.637
Consultas em
especialidades

GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

A Clínica Censo demonstra solidez operacional e vantagens competitivas através da gestão integral do serviço de saúde, bem como do constante aperfeiçoamento dos processos internos, focando na otimização de custos e no crescimento sustentável.

Desde sua inauguração, a clínica tem primado pela sua adaptabilidade às necessidades diversificadas da comunidade, consolidando-se como um polo importante de assistência médica na região.

Inicialmente reconhecida como um centro de referência em saúde ocupacional, a clínica tem expandido gradualmente seus serviços, incorporando atendimentos em especialidades médicas e outros profissionais além de exames para diagnósticos.

Atualmente, promove para além da saúde ocupacional, serviços ambulatoriais e exames nas especialidades de Análises clínicas, Cardiologia, Clínica Médica, Densitometria óssea, Espirometria, Exames em radiologia, Fonoaudiologia, Ginecologia, Mamografia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Pediatria, Psicologia, Ultrassonografia, Urologia. Totalizando mais de 300 mil atendimentos em 2023.

- Atenção à saúde auditiva;
- Atenção cardiovascular/cardiologia;
- Diagnóstico de laboratório clínico;
- Diagnóstico por anatomia patológica e/ou citopatologia;
- Diagnóstico por métodos gráficos dinâmicos;
- Oftalmologia

QUALIDADE DA GESTÃO

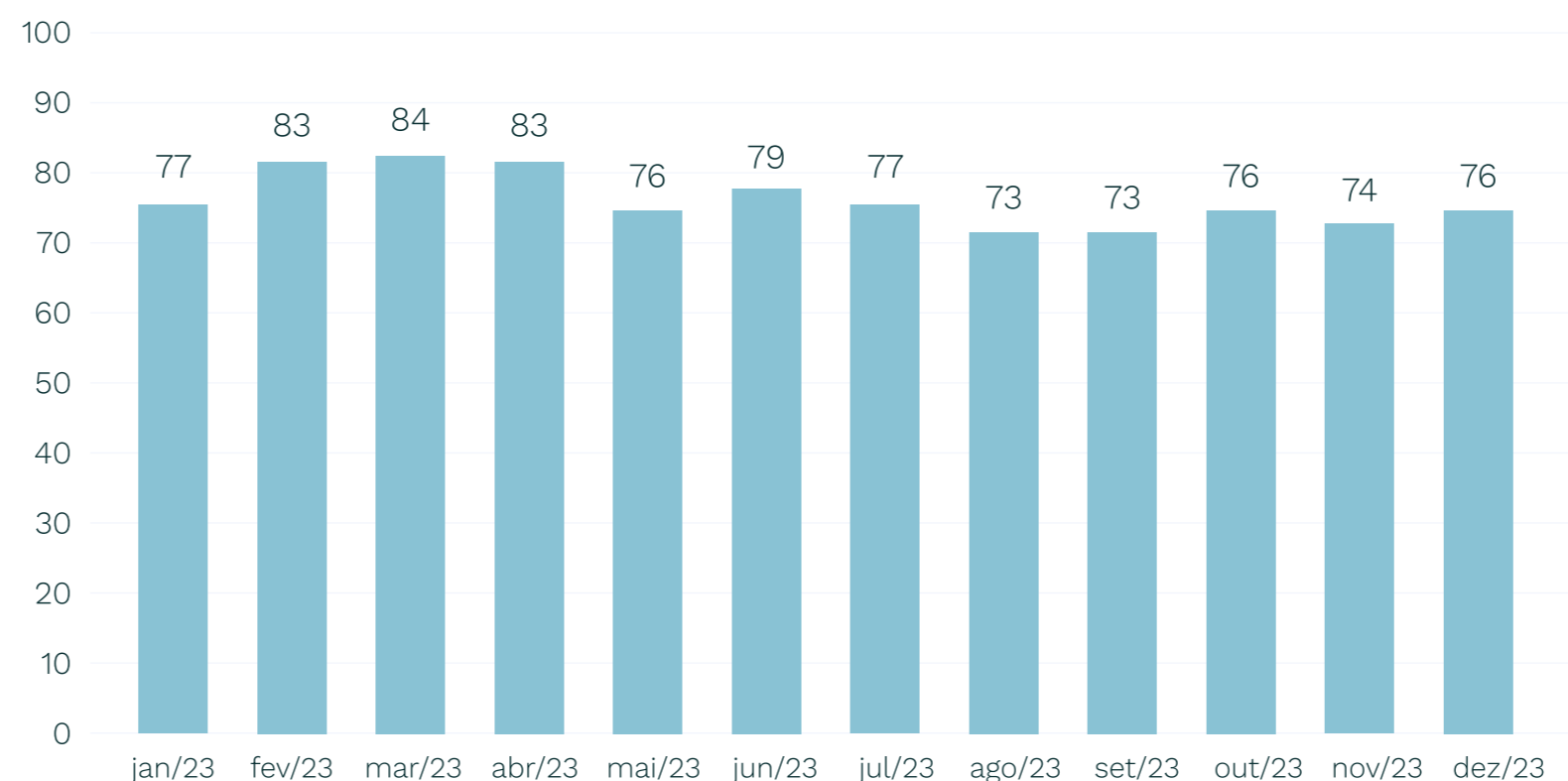
No ano de 2023, a unidade reestruturou o Núcleo de Qualidade, focando nos pilares de **Segurança, Qualidade e Experiência do Paciente**. A reformulação começou com o SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente, implementando pesquisas através do sistema Wellow, acompanhamento dos indicadores da matriz de qualidade e realização de reuniões de briefings semanais e de desempenho mensais.

Durante essas reuniões, os resultados das pesquisas foram apresentados, juntamente com os planos de ação baseados em evidências para promover melhorias contínuas nos processos. Isso incluiu ajustes nos fluxos de trabalho, adaptações na estrutura física, otimização do dimensionamento de pessoal e aquisição de novos equipamentos.

Além disso, foi realizada uma revisão da pesquisa junto às empresas contratadas, visando aprimorar a experiência delas em relação aos serviços prestados.

Os resultados dos indicadores do NPS ao longo do ano foram monitorados com análises críticas e fornecimento de feedback detalhado nos relatórios. O ano foi encerrado com um NPS na zona de excelência. Abaixo está a linha do tempo dos resultados históricos:

Resultado NPS - 2023 - Clínica Censo





O desdobramento do planejamento estratégico foi desenvolvido dentro da metodologia *Balanced Score Card* – BSC (Indicadores Balanceados de Desempenho), que reuniu:

- 4 Perspectivas
- 8 Objetivos Estratégicos
- 14 Indicadores
- 16 Estratégias
- 31 Planos de Ação
- 126 Ações



A disseminação do planejamento estratégico foi realizada de forma ampla através de treinamentos e utilização de estratégias visuais como quadro de gestão à vista, crachás funcionais e área de trabalho dos computadores.

Ainda dentro do trabalho do planejamento estratégico, é importante ressaltar que a cadeia de valor foi estruturada respeitando o perfil epidemiológico da unidade bem como os setores de priorização de estratégias que contribuem diretamente com a entrega de valor ao cliente.

A visão estratégica da Clínica em resumo é “Ser admirado pela qualidade dos serviços prestados”, e como método de avaliação para mensuração do alcance da visão, foram aplicadas rodadas de pesquisas entre todos os *stakeholders* com a seguinte pergunta “Você admira a Clínica Censo pela qualidade dos serviços prestados?”, essa primeira rodada demonstrou resultados muito interessantes e importantes onde foi evidenciado que até o momento a grande maioria dos *stakeholders* admira a unidade e sua prestação de serviços, isso demonstra que as estratégias executadas até o momento estão sendo as-

sertivas. A estruturação da gestão de documentos foi outro foco prioritário da gestão da qualidade na Clínica Censo, através desse trabalho foram padronizados **553 documentos**, todos impostados no sistema de gestão local e respeitando a pirâmide hierárquica dos documentos que vão desde formulários até protocolos clínicos e de segurança. Um trabalho muito interessante ainda dentro desse escopo foi a utilização de QR Codes para a divulgação de documentos institucionais.

Com a consolidação da gestão de documentos, o próximo passo foi mapear todos os processos da clínica e suas devidas interação entre a cadeia cliente fornecedor interno, o resultado desse trabalho gerou:

- 198 Cláusulas de contrato de internação de processos
- 56 Ações de melhoria através da formalização das quebras de interação



A healthcare professional in teal scrubs is smiling and interacting with an elderly patient. The professional is looking at the patient, who has their back to the camera. The background is a bright, clinical setting.

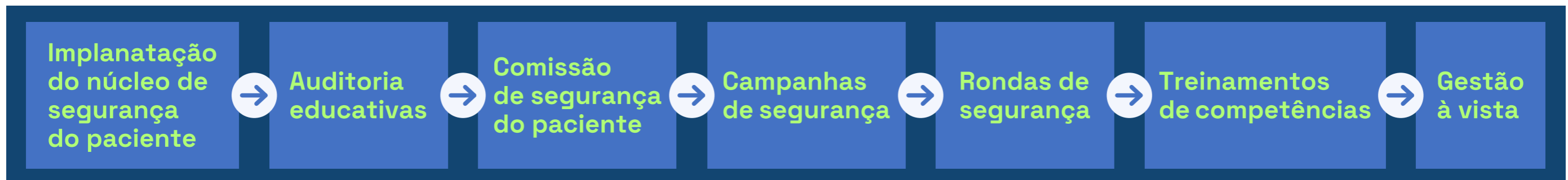
SEGURANÇA DO PACIENTE

Assim como o mapeamento dos processos, os riscos também foram identificados em todos os setores, esse trabalho tem a finalidade de executar as rotinas do dia a dia com um foco preventivo e de mitigação de problemas, dessa forma, foram levantados:

- 73 riscos
- 251 fatores de riscos
- 338 práticas de controle

Após o mapeamento dos riscos, um grupo de colaboradores foram formados como auditores internos para avaliarem a correta execução das práticas de controle dentro de ciclos pré-determinados. A primeira auditoria gerou um resultado de 53% de conformidade.

As metas de segurança do paciente foi outro trabalho muito importante e disseminado na unidade, dentro do perfil assistencial as metas de segurança aplicadas na clínica foram: Identificação do Paciente, Comunicação Segura, Higienização das Mãos e Prevenção de Queda, essas metas tiveram grande atenção do Núcleo de Segurança que seguiram o seguinte fluxo para trabalhar a cultura de segurança:



Pós forte campanha educacional sobre ações preventivas da segurança do paciente dentro do escopo de gerenciamento de riscos e protocolos de segurança, o fluxo de notificações de incidente foi apresentado para as possíveis falhas ocorridas.

As comissões trabalhadas na Clínica Censo seguiram um fluxo padronizado respeitando os cronogramas de reuniões atas que evidenciam as interações entre as comissões, o que é considerado de extrema relevância para o trabalho da gestão das comissões e de forma atuante as comissões da Clínica geraram impactos muito positivos no ano de 2023.

TREINAMENTOS

Os treinamentos com a equipe ocorreram de forma sistemática, refletindo o reconhecimento da importância de uma equipe bem treinada para oferecer atendimento de alta qualidade aos pacientes. No entanto, a abordagem adotada não se restringiu aos métodos tradicionais; em vez disso, foi caracterizada por uma criatividade e inovação que visavam garantir a eficácia na assimilação dos conteúdos de governança. Essa abordagem visava não apenas garantir a compreensão dos protocolos, mas também promover um ambiente de aprendizado envolvente e estimulante para os colaboradores.



Treinamento liderança SWOT*:

Identificar as Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças na empresa juntamente com a liderança da instituição.

Treinamento de Políticas Institucionais:

Objetivo do treinamento: Conceito de Políticas; objetivo das Políticas e explanação sobre cada Política Institucional CENSO.



Treinamento Indicadores de Desempenho:

Objetivo do treinamento: Estruturação da análise; ferramentas de análises, interrelações de indicadores e demonstração prática no Interact.



Treinamento PAT (Planejamento anual de Treinamentos):

Objetivo do treinamento: Autoconhecimento; conceito de treinamento e desenvolvimento; identidade estratégica; **mun-**
do VUCA*; processo T&D (Treinamento e desenvolvimento de pessoas); levantamento de necessidade de treinamento (LNT); gestão de competências (CHA); metodologia (SMART); modelos de avaliação e planejamento anual de treinamento (PAT).



**do inglês: Volatility (Volatilidade), Uncertainty (Incerteza), Complexity (Complexidade) e Ambiguity (Ambiguidade)*

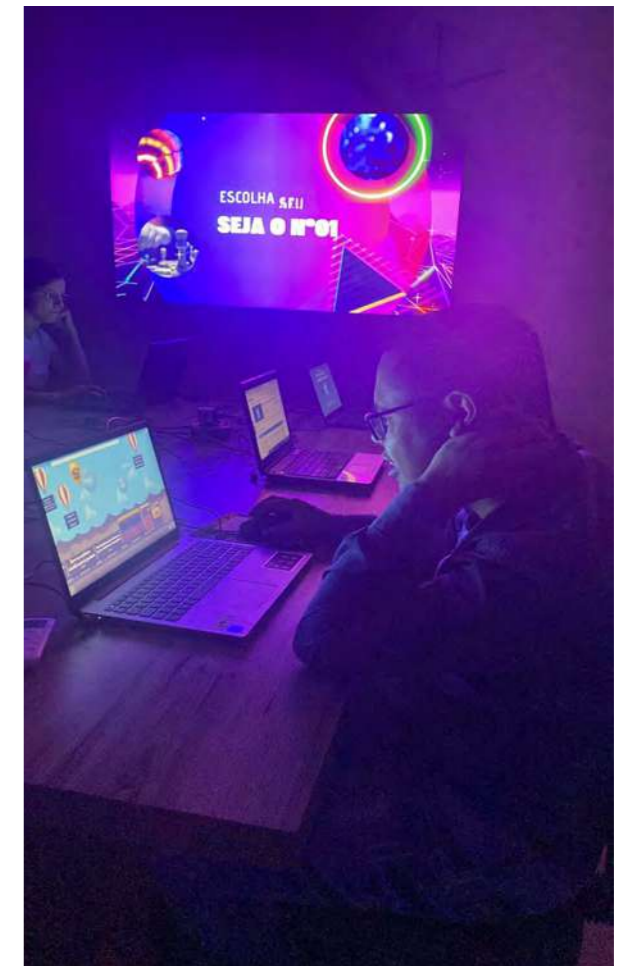
Treinamento – Cine Segurança:

Objetivo do treinamento: Disseminação da cultura de segurança.



Game da Segurança do Paciente – Treinamento Sistêmico:

Objetivo do treinamento: Disseminação da cultura de segurança do paciente.



Campanha - Higienização das Mãos:

Objetivo da campanha: Disseminar os 5 momentos para a higienização das mãos.



Fluxo de Notificações de Tecno/Farmacovigilância:

Objetivo do treinamento: Disseminar o fluxo de notificação de tecno vigilância e farmacovigilância a todos os colaboradores da unidade.

**Treinamento com a Liderança:**

Objetivo do treinamento: Melhorar interação e comunicação dos líderes e colaboradores.

**Treinamento - Evacuação de Emergência:**

Objetivo do treinamento: Orientar os colaboradores sobre a evacuação correta afim de minimizar e prevenir, o máximo possível, acidentes pessoais e danos na edificação da unidade e áreas vizinhas.





RESPONSABILIDADE SOCIAL

Filantropia do ICDS



Propósito

Fomentar o investimento e o desenvolvimento sociais.

O ICDS envolto de seu propósito, mantém e estimula projetos sociais – serviços gratuitos ofertados a população menos favorecida do Alto Tietê em São Paulo e a região dos Carajás no Pará.



SERVIÇO AOS USUÁRIOS DA ONCOLOGIA

O Centro de Convivência para Apoio ao Paciente com Câncer (CECAN), localizado em Mogi das Cruzes – SP, é uma unidade sensível às necessidades emergentes ao paciente oncológico em tratamento contra o câncer e em período de remissão da doença. Reconhece que, além dos medicamentos, são essenciais os cuidados que visam mitigar os efeitos colaterais, fortalecer a imunidade e prover suporte emocional tanto aos pacientes quanto aos seus acompanhantes.

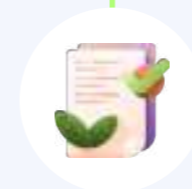
Os atendimentos oferecidos pelo CECAN estão estruturados para abordar questões físicas, sociais e emocionais, promovendo o acolhimento e a humanização necessários para complementar os tratamentos médicos, sendo categorizados em: Práticas Integrativas e Complementares, Atendimentos especializados e Atividades de Desenvolvimento.

O acompanhamento dos pacientes que são assistidos no CECAN seguem o fluxo desenhado:



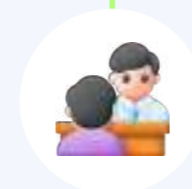
Triagem do Paciente

Os pacientes são encaminhados para o CECAN pelos hospitais da região onde estão realizando seus tratamentos oncológicos. A triagem inicial visa estabelecer um plano terapêutico personalizado para cada paciente.



Plano Terapêutico

Com base na história de vida do paciente e considerando suas necessidades físicas, psicológicas, sociais e espirituais, é elaborado um plano terapêutico individualizado. Este plano inclui uma variedade de atendimentos especializados, como nutrição, psicologia, fisioterapia e suporte jurídico, além de oficinas terapêuticas e práticas integrativas e complementares.



Início dos Atendimentos

Todos os atendimentos são conduzidos com base nos princípios de humanização, responsabilidade e profissionalismo, com o objetivo de proporcionar o melhor cuidado possível ao paciente. Cada atendimento é registrado para permitir o acompanhamento da evolução clínica ao longo do tempo.



Discussão de Casos

Periodicamente, a equipe multidisciplinar se reúne para discutir casos e compartilhar experiências clínicas. Durante essas reuniões, o plano terapêutico é avaliado e, se necessário, adaptado para atender às necessidades individuais de cada paciente, sempre colocando o paciente no centro do cuidado.

A equipe multidisciplinar especializada desempenha um papel fundamental nesse processo. Todos os serviços oferecidos pelo CECAN são gratuitos e destinados não apenas aos pacientes oncológicos, mas também às suas famílias. A estrutura física do CECAN inclui salas para atendimentos individuais e espaços amplos para atividades em grupo, proporcionando um ambiente acolhedor e propício ao bem-estar dos pacientes e seus familiares.



Fisioterapia



Acupuntura



Fisioterapia



Reiki



Aula de Pilates



Oficina de artesanato



Atendimento psicológico



Massoterapia



Yoga

SERVIÇOS EM ESPECIALIDADES CLÍNICAS

Com a sua expertise e reconhecida pelo trabalho desenvolvido, se uniu ao poder público para prestar atendimento aos que mais precisam, participa de Programas de Saúde Pública nas Escolas Municipais, com foco em promover ações de promoção, prevenção, controle e tratamento, conforme necessidade apresentada pela Secretaria Municipal de Saúde.

Em Parauapebas, as crianças de 9 escolas receberam atenção da Clínica Censo nos programas: Crescer Saudável e Saúde Ocular, pertencentes ao **Programa Saúde na Escola (PSE)**.

O PSE é uma iniciativa conjunta do Ministério da Saúde e do Ministério da Educação que visa promover a saúde e o bem-estar dos alunos da rede pública de ensino. Dentro do âmbito do PSE, desenvolvemos os programas **“Crescer Saudável”** e **“Saúde Ocular”**, os quais desempenham um papel importante na abordagem de questões específicas relacionadas à saúde infantil.



Crescer Saudável



O programa “Crescer Saudável” tem como objetivo principal de prevenir a obesidade infantil nas instituições de Educação Infantil (creches e pré-escolas) e no Ensino Fundamental I. Através deste programa, são realizadas ações de promoção da saúde, como consultas de Nutrição e Enfermagem, com avaliações individuais que incluem medições antropométricas e orientações nutricionais personalizadas. Além disso, são promovidas orientações em grupo para os alunos, visando conscientização sobre hábitos alimentares saudáveis. Quando necessário, os alunos são encaminhados para profissionais especializados da rede de saúde para um acompanhamento mais específico.

Saúde Ocular

Já o programa “Saúde Ocular” tem como foco a saúde visual dos alunos das escolas municipais. Este programa busca detectar precocemente possíveis deficiências visuais e intervir para prevenir problemas de visão entre os estudantes. São realizadas consultas oftalmológicas, com exames específicos de acuidade visual, fundo de olho e refração. Quando identificada a necessidade de correção visual, os alunos são encaminhados para receber óculos gratuitamente. Em casos mais complexos, são direcionados para especialistas da rede de saúde para um acompanhamento mais detalhado.

Ambos os programas, “Crescer Saudável” e “Saúde Ocular” contribuem para a promoção da saúde e o desenvolvimento integral dos alunos, além de evidenciar a relevância da integração entre os setores de saúde e educação na busca por uma educação mais saudável e inclusiva.



Atendimento ambulatorial

Foram realizadas consultas em especialidades que as regiões vizinhas possuem dificuldade de atender, como por exemplo, os municípios de Piçarra, Eldorado do Carajás e em Parauapebas. Os atendimentos foram realizados em Hospitais Públicos, escolas municipais e Unidades Básicas de Saúde.

Oferecemos atendimentos em:

MUNICÍPIO DE ELTORADO DO CARAJÁS

Esse trabalho abrangeu também o Município de Eldorado do Carajás, no Estado do Pará, Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás, no Estado do Pará, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, para atendimento aos beneficiários do Sistema Único de Saúde-SUS que são referenciados pela secretaria, de acordo com o fluxo estabelecido e agendamento prévio das consultas conforme agenda nas seguintes especialidades: cardiologia, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia, pediatria, urologia e exames de ultrassonografia.



MUNICÍPIO DE PIÇARRA

Parceria estabelecida com a Prefeitura Municipal de Piçarra, no Estado do Pará, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, para atendimento em consultas médicas, para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, em 2023 nas especialidades de clínica geral e exames de ultrassonografia.

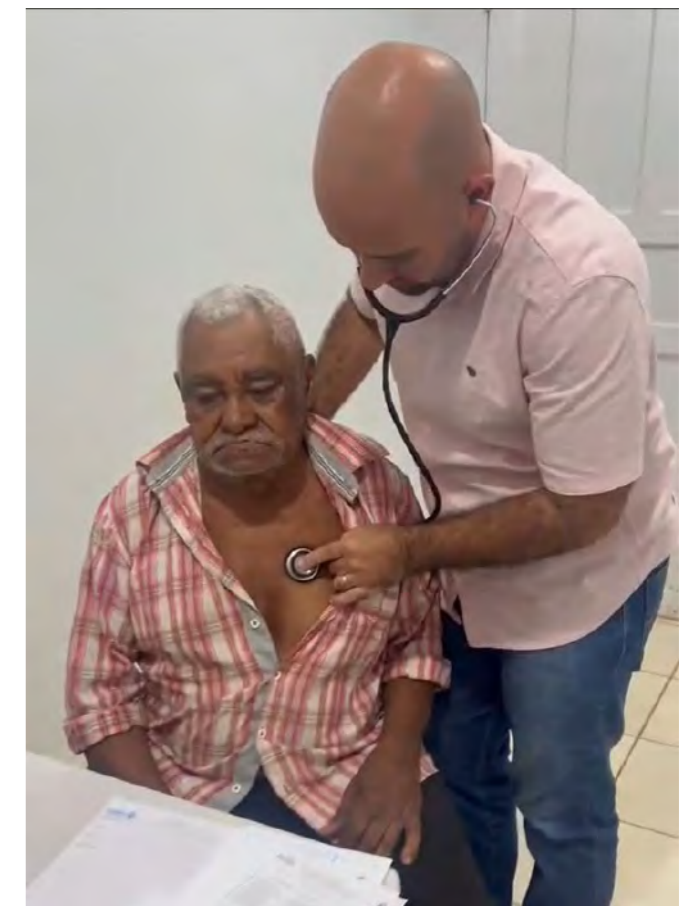
Os pacientes são referenciados pelo sistema do município e encaminhados, por agendamento.



MUNICÍPIO DE CURIONÓPOLIS

Esse trabalho foi estendido para atender o Município de Curionópolis, no Estado do Pará, Prefeitura Municipal de Curionópolis, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, para atendimento aos beneficiários do Sistema Único de Saúde-SUS nas especialidades de cardiologia, ginecologia e obstetrícia, oftalmologia e exames de ultrassonografia.

Os pacientes são referenciados pelo sistema do município e encaminhados, por agendamento.



FILANTROPIA EM NÚMEROS:

O ICDS é uma entidade beneficente, sem fins lucrativos. Por entender que seu propósito estabelece o desenvolvimento ativo de atendimentos de qualidade às pessoas em vulnerabilidade e, em 2023, para os municípios de Mogi das Cruzes, em São Paulo, e Parauapebas, Eldorado do Carajás, Piçarra, Curionópolis, no Estado do Pará.

Esses atendimentos possibilitam o acesso aos serviços à população de baixa renda, garantindo a premissa da universalidade dos atendimentos, sempre aliados no cuidado centrado na pessoa.



A apuração do total atendimentos ambulatoriais gratuitos realizados por estabelecimento de saúde:

UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
Clínica Censo	7.504
Centro de Convivência para Apoio ao Paciente com Câncer - CECAN	3.881
TOTAL	11.385

Atendimentos Gratuitos Realizados em 2023

Municípios: Parauapebas, Eldorado do Carajás, Curionópolis e Piçarra

ESPECIALIDADES	QUANTIDADE
Cardiologia	406
Clínica Geral	121
Enfermagem	338
Ginecologia	12
Neurologia	93
Oftalmologia	3.638
Ortopedia	8
Pediatria	19
Ultrassonografia	2.856
Urologia	13
TOTAL	7.504

Atendimentos Realizados Gratuitos 2023

Município de Mogi das Cruzes

ATENDIMENTOS 2023	GRATUITOS PACTUADOS
Atendimento em oficina terapêutica II - Saúde Mental	12
Atendimento em psicoterapia em grupo	11
Atendimento fisioterapêutico em paciente oncológico clínico	212
Atendimento individual em psicoterapia	283
Atendimento nutricional	0
Avaliação antropométrica	62
Consulta de profissional de nível superior na atenção especializada	17
Escuta inicial/orientação (acolhimento a demanda espontânea)	271
Prática corporal/atividade física em grupo	54
Práticas Integrativas e Complementares	2.187
Terapia comunitária	39
Terapia em grupo	13
TOTAL	3.161



HUMANIZAÇÃO

Em mais de 21 anos de trajetória do ICDS, a humanização tem sido um pilar fundamental em todas as suas práticas e iniciativas. A maturidade e expertise adquiridas ao longo desses anos permitiram ao ICDS desenvolver uma abordagem única na relação com o paciente, que vai além do aspecto técnico, priorizando a sensibilidade e o acolhimento. A construção de uma Política Institucional de Humanização representa o compromisso do ICDS em promover um ambiente de cuidado que seja verdadeiramente humano e centrado nas necessidades e desejos dos pacientes.

Essa política sintetiza ações fundamentadas em diretrizes humanizadas, inspiradas na Política Nacional de Humanização (PNH), que foram cuidadosamente adaptadas à realidade e contexto do ICDS. Através dela, busca-se apresentar aos clientes o modo ICDS de executar suas tarefas, demonstrando que, para a instituição, o cuidado não se resume apenas a procedimentos técnicos, mas é também uma expressão de empatia, compaixão e respeito.

A abordagem humanizada se manifesta em todas as etapas do processo de cuidado, desde o primeiro contato até o pós-tratamento. No ICDS, entende-se que cada indivíduo é único e merece ser tratado com dignidade e respeito, independentemente de sua condição de saúde ou contexto socioeconômico.

Além disso, o ICDS investe constantemente na formação e capacitação de seus colaboradores, para que possam desenvolver habilidades de comunicação empática e construir relações de confiança com os pacientes e suas famílias.

AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

Treinamento de Atendimento Humanizado:

Objetivo do treinamento: A importância da cordialidade e empatia com os pacientes e colegas de trabalho no dia a dia.



Integração novos Colaboradores:

Objetivo: Inserir novos colaboradores no ambiente de trabalho, de modo que eles se sintam parte da organização.



Programa “elogiados do Mês”

Menções no mês contidos nas pesquisas de satisfação



Aniversariantes do mês (funcionários) - Clínica Censo



Aniversariantes do mês (pacientes) - CECAN



Festa junina - CECAN





Projeto "Cine Pipoca"



Oficina de Carnaval



Ação do Dia da Gratidão



Ação em Comemoração ao Dia das Mães

ESPIRITUALIDADE COMO PILAR FUNDAMENTAL DO CUIDADO NO ICDS

No ICDS compreendemos que os cuidados prestados aos pacientes vão além do tratamento físico e mental. Reconhecemos a importância da espiritualidade no processo de enfrentamento da doença, entendendo que a enfermidade afeta não apenas o corpo e a mente, mas também o espírito dos indivíduos e suas famílias.

A espiritualidade assume um papel significativo na vida dos pacientes com câncer, proporcionando esperança, conforto e força para enfrentar os desafios associados à doença. Através do crescimento espiritual, os pacientes encontram amparo e consolo, fortalecendo sua fé e mantendo viva a esperança de dias melhores.

Uma das formas pelas quais expressamos esse compromisso com a espiritualidade é por meio de celebrações e missa. Essa prática tem um profundo valor simbólico, servindo como uma expressão de gratidão e fé por graças alcançadas, além de oferecer conforto espiritual aos pacientes e suas famílias em momentos de dificuldade.

Durante o ano de 2023, um número significativo de pacientes e familiares foram beneficiados por essa forma de cuidado espiritual, recebendo a intenção de missa com dedicação e reverência. Na Clínica Censo, uma capela foi disponibilizada para os usuários agradecerem a Deus pelo trabalho, pela saúde e realizem suas preces individuais.



Como ação de Páscoa, a Clínica Censo realizou uma celebração de missa Pascal.

Além disso, buscando fortalecer ainda mais o apoio espiritual oferecido aos pacientes, foi **implantada a Pastoral da Saúde** na Unidade CECAN em 7 de novembro de 2023. Esta iniciativa foi um marco importante, estabelecendo processos e fluxos para oferecer conforto espiritual por meio de celebrações e práticas religiosas. A implantação da Pastoral da Saúde reforça nosso compromisso em abordar as necessidades holísticas dos pacientes, reconhecendo a importância da espiritualidade em seu processo de cura e bem-estar.

Ao final do ano ocorreu uma celebração, que marcou o encerramento de mais um ciclo, e também proporcionou um espaço de gratidão, esperança e renovação espiritual para todos os presentes.

No ICDS, a espiritualidade é um pilar fundamental do cuidado, guiando nossas ações e práticas para garantir que nossos pacientes sejam atendidos de maneira integral, recebendo não apenas tratamento médico, mas também apoio espiritual para fortalecer sua jornada de cura e recuperação.





PREVENÇÃO E PROMOÇÃO A SAÚDE

NOSSA CAUSA

A saúde e o bem-estar são condições básicas de uma vida plena e feliz

Reconhecemos que a doença, além de afetar o corpo e a mente, pode também comprometer a condição social das pessoas, privando-as da capacidade de seguir adiante, realizar sonhos e interagir plenamente com a comunidade. É dentro desse contexto desafiador que encontramos nossa missão: trabalhar para garantir que as pessoas tenham acesso a serviços de saúde de qualidade e humanizados, apoiados por práticas sustentáveis que visam restaurar sua saúde da melhor maneira possível.

Nossas unidades são as realizadoras dessa missão, impulsionadas por um compromisso com a saúde pública e o bem-estar de nossos pacientes. Em alinhamento com a Política Nacional de Prevenção e Controle do Câncer e a Política Nacional de Promoção da Saúde, o ICDS se dedica a disseminar conhecimento, identificar precocemente sintomas, fornecer informações sobre diagnóstico precoce e diversos tipos de tratamento, além de promover hábitos saudáveis de vida.

Entendemos que a prevenção é essencial na luta contra o câncer. Diversas são as causas que podem desencadear a doença em nosso organismo, incluindo fatores externos e internos. Compreendendo que até 90% dos casos de câncer podem ser prevenidos, implementamos uma série de ações para promover a saúde e educar a comunidade sobre medidas preventivas:



Educação em Saúde: Utilizamos a educação em saúde como ferramenta para aumentar a conscientização sobre o câncer e sua prevenção. Distribuímos materiais informativos, realizamos campanhas de conscientização e promovemos palestras educativas, buscando alcançar o maior número possível de pessoas.



Promoção de um Estilo de Vida Saudável: Incentivamos práticas que promovem um estilo de vida saudável, incluindo uma alimentação equilibrada, a prática regular de atividades físicas, a não utilização de tabaco e o consumo moderado de álcool.

Um dos destaques de nossos esforços são as palestras e campanhas realizadas ao longo do ano, abordando uma variedade de temas relevantes para a saúde pública, atingindo **mais de 1.380 beneficiários**:

Ação Mês da Mulher – Março Lilás:

Público-alvo: Funcionários ICDS Parauapebas

Objetivo: Conscientização sobre a importância de se prevenir contra o câncer do colo do útero.



Campanha – Maio Amarelo (Palestra):

Público-alvo: Funcionários ICDS Parauapebas

Objetivo da campanha: Conscientização para redução de acidentes de trânsito.



Campanha – Junho Vermelho (Doação de Sangue):

Público-alvo: Funcionários ICDS Parauapebas

Objetivo da campanha: Conscientizar e incentivar os colaboradores sobre a importância de ser um doador.



Campanha – Setembro Amarelo (Palestra):

Público-alvo: Funcionários ICDS Parauapebas

Objetivo da campanha: Campanha anual de prevenção ao suicídio, buscando conscientizar a população sobre a valorização da vida.

Ação Domingo Rosa: “prevenção e autocuidado no Parque da Cidade”

Público-alvo: Participantes da Ação

Objetivo: Conscientização sobre a importância da prevenção do câncer de mama.



Ação Outubro Rosa – Palestras incompany:

Público-alvo: Funcionários ICDS Parauapebas e Empresas parceiras do CECAN.

Objetivo: Conscientização sobre a importância da prevenção do câncer de mama.



Atendimento InCompany – Novembro Azul **Palestras e Exames de PSA e de Qualidade de Vida**

Público-alvo: Funcionários das Empresas do Município de Parauapebas e de Mogi das Cruzes

Objetivo: Conscientização sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.

Ação foi baseada no cronograma dos PCMSOs das empresas clientes, sem custo a empresa, visto que os exames foram realizados através dos planos saúde (HAPVIDA, BRADESCO E AMS).



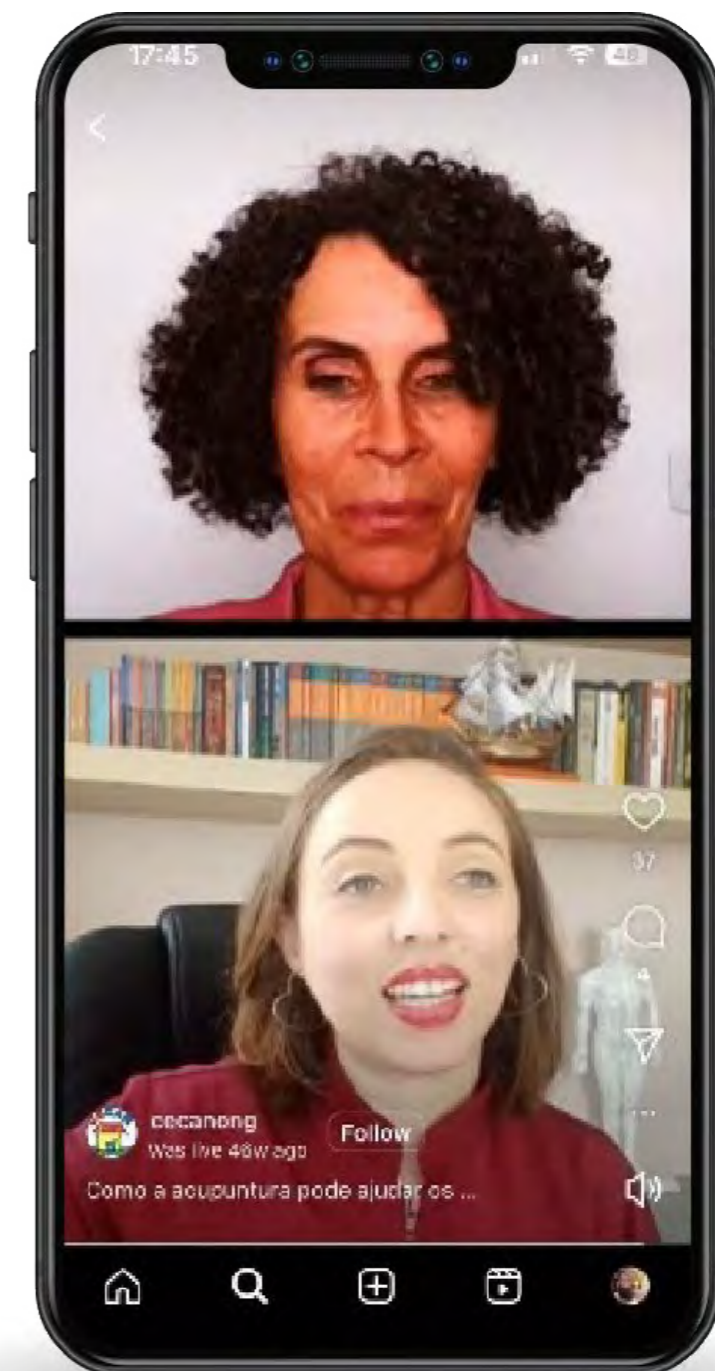
CECAN ConVIDA: LIVES COM OS TEMAS:

DATA	PROFISSIONAL CONVIDADO	TEMA
12/4	Francheska Santos	Como a acupuntura pode ajudar o paciente com câncer
30/3	Carlos Horoshi	Benefícios do Reiki na Oncologia
5/7	Dr. André Pessanha	Lesões suspeitas na pele: Conheça o ABCDE

ACOMPANHE AQUI



Mais de
650 visualizações
no instagram



Programa de voluntariado

O Programa de Voluntariado do ICDS é uma parte essencial das operações da entidade e tem desempenhado um papel importante no cumprimento de nossa missão e na qualidade do trabalho que realizamos. No exercício de 2023, contamos com o apoio e dedicação de 136 voluntários em áreas de atuação previamente idealizadas e contidas no manual de gestão do voluntariado.

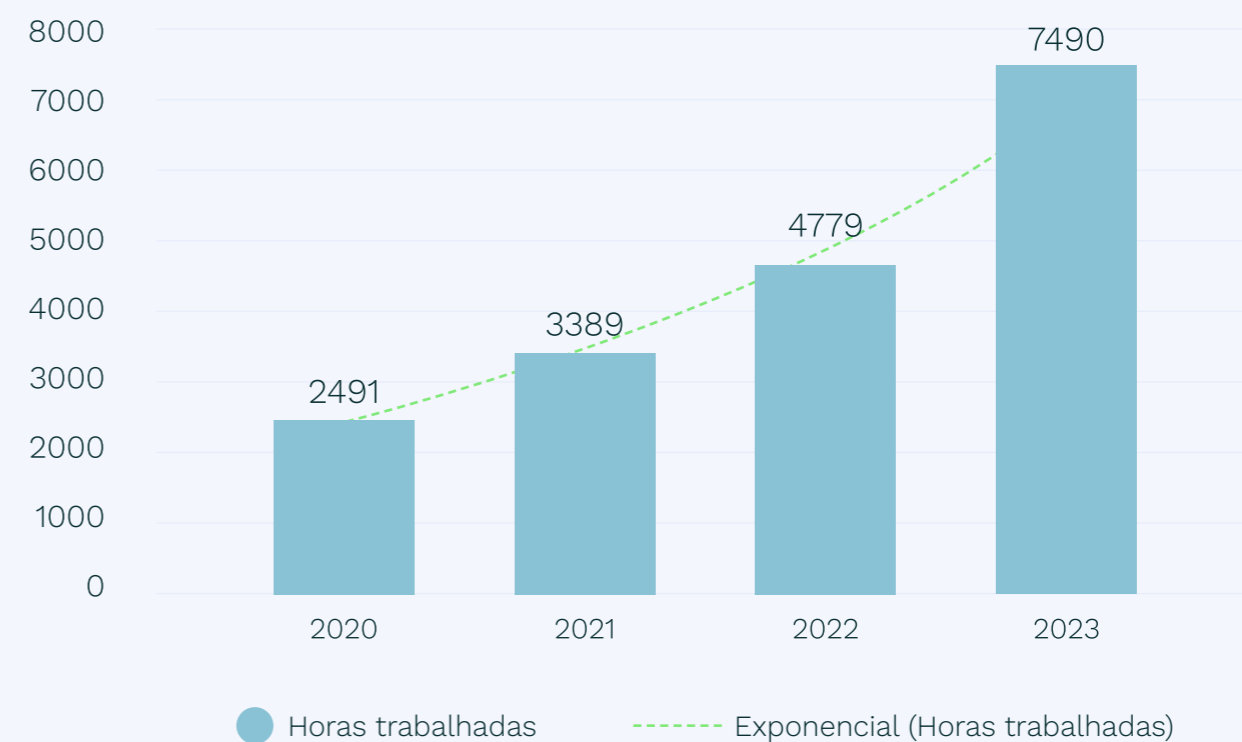
A alocação dos voluntários em áreas específicas de atuação é cuidadosamente planejada, levando em consideração suas habilidades e interesses identificados por meio de entrevistas técnicas conduzidas pela Supervisão Clínica. Essa abordagem garante que cada voluntário seja colocado em uma posição onde possa contribuir da melhor forma possível, maximizando o impacto de seu trabalho.

Áreas de atuação:

- Práticas Integrativas e Complementares - pic's – Voluntários que realizem atendimentos individuais ou em grupo que estejam no escopo das Práticas Integrativas e Complementares;
- Atendimento Especializado – voltado para proporcionar atendimentos que estejam no roll Considerando a Portaria nº 145/SAS/MS, de 11 de janeiro de 2017 e suas atualizações;
- Atividades de Desenvolvimento – voltados para desenvolvimento de uma habilidade, como idiomas, artesanatos;
- Palestra e Live – Voluntários convidados para compartilhar o conhecimento em temáticas específicas a convite da entidade;
- Outros - Cabeleireira, Digitação Nota fiscal, Apoio espiritual, Designer gráfico, Triagem/atendimento ao público - Brechó.

É fundamental ressaltar que todos os candidatos a voluntários passam por um processo seletivo, incluindo entrevistas e comprovação de capacidade técnica. Além disso, eles recebem treinamento específico para desenvolver as habilidades necessárias para suas atividades. Isso não só garante a eficácia do programa, mas também promove um ambiente de trabalho seguro e profissional para todos os envolvidos.

Horas Voluntárias Trabalhadas



O Programa de Voluntariado é fundamentado em diretrizes claras e transparentes, estabelecidas desde a fundação da entidade. Essas diretrizes são baseadas na Lei do Voluntariado (Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, com suas alterações - Lei nº 13.297, de julho de 2016), garantindo que todas as atividades voluntárias sejam conduzidas de acordo com os mais altos padrões éticos e legais.

Priorizando a Segurança dos Pacientes e Voluntários: Adesão a Protocolos Pós-Pandemia

A pandemia de Covid-19 trouxe consigo desafios sem precedentes, redefinindo a maneira como interagimos e realizamos nossas atividades diárias. Mesmo após a Organização Mundial da Saúde (OMS) ter decretado o término da pandemia em maio de 2023, a segurança continua sendo uma prioridade, especialmente para o público atendido no CECAN.

É essencial que todos os voluntários sigam os protocolos de segurança, garantindo que continuemos a oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os envolvidos.



Ações e eventos

Desde sua fundação em 2002, o ICDS participa ativamente de ações e eventos beneficentes com objetivo de arrecadar recursos financeiros ou materiais destinados para manutenção da infraestrutura predial, compra de equipamentos para atividades realizadas na entidade e atenção social ao usuário – doação de roupas, agasalhos e kits para auxiliar na alimentação.

Entre os itens doados estão 1.747 unidades de alimentos perecíveis, como suplementos nutricionais, água de coco e aveia, que foram cuidadosamente reunidos para compor kits destinados aos pacientes. Além disso, foram distribuídas 70 bolsas de colostomia, 182 itens de higiene pessoal, 87 cestas básicas, 141 máscaras descartáveis e 350 toucas e cachecóis, todos destinados a aliviar o fardo enfrentado por aqueles que lutam contra o câncer.

Além de suas atividades internas, o CECAN também se engaja com a comunidade local através de sua participação em eventos festivos. As festas juninas do Clube de Campo e do Colégio Placidina têm sido ocasiões especiais, onde o CECAN monta barracas com brincadeiras tradicionais e serve alimentos típicos, como batatas em espiral e buraco quente.



COMO FAZER
DOAÇÕES
PARA O ICDS?



Resumo Dados Econômicos - Exercício 2023

ICDS – INSTITUTO DE COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE
CNPJ Nº 06.288.135/0001-80

Valores expressos em milhares de reais

Balanco Patrimonial

ATIVO		PASSIVO	
Circulante	R\$ 7.369.311	Circulante	R\$ 7.310.567
Não Circulante	R\$ 6.078.175	Não Circulante	R\$ 5.385.727
		Patrimônio Líquido	R\$ 751.192
TOTAL DO ATIVO	R\$ 13.447.486	TOTAL DO PASSIVO	R\$ 13.447.486

Demonstração de Resultado do Exercício

Receitas	R\$ 16.332.794
Despesas	(R\$ 14.816.552)
Pessoal	(R\$ 5.189.678)
Serviços de terceiros	(R\$ 4.726.484)
Drogas, medicamentos e materiais	(R\$ 770.572)
Energia, água e telefonia	(R\$ 303.334)
Outras	(R\$ 3.826.484)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	R\$ 1.516.242

ÍNDICES 2023

Liquidez corrente	1,01
Liquidez geral	0,58
Solvência geral	1,06
Endividamento geral	0,94

Asimar Cardoso
Diretor Corporativo Financeiro

Dom Anuar Battisti
Presidente

Robson Ramalho Diniz
Contador
CRC/PA: 018974/O-2

EXPEDIENTE

DIRETORIA ESTATUTÁRIA

DOM ANUAR BATTISTI
PRESIDENTE

PE. JOHNYS FERREIRA DUTRA
VICE-PRESIDENTE

PE. CHARLES FERNANDO GOMES
TESOUREIRO

PE. CARLOS FRITZEN
SECRETÁRIO

INSTITUTO DE COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE

AV. BRAZ DE PINA, 26 SALA 5 – VILA VITÓRIA

08730-020 MOGI DAS CRUZES – SP

TEL.: (11) 4794-7003 4795-3742
