# Relatório Institucional 2024



# SUMÁRIO ×

Mensagem do Presidente	Homenagem e Dedicatória	O ICDS	Diretrizes Estratégicas de Governança	Unidades e Serviços
Serviços de Saúde	Responsabilidade Social	Serviços em Especialidades Clínicas	Filantropia em Números	Humanização 35
Prevenção e Promoção a Saúde 41	Programa de Voluntariado	Ações e Eventos	Desempenho Financeiro	Expediente 51

# Mensagem do Presidente

#### Caríssimos,

O ano de 2024 tem sido, sem dúvida, um marco na história do ICDS. Após um 2023 de reafirmação de valores e definição de rumos, este novo ciclo consolida a presença da instituição no mercado e firma com clareza o caminho que escolhemos trilhar: o da inovação com propósito, do investimento social com responsabilidade, e do cuidado à vida em todas as suas formas.

Iniciativas fundamentais e definidoras tomaram forma ao longo deste ano. Destacamos com alegria o início das operações do Hospital Unimed Três Vales, que já nasceu com a marca do nosso trabalho, e que representa mais do que uma conquista institucional — é a concretização de uma visão compartilhada de excelência, cuidado e eficiência na saúde.

Do mesmo modo, celebramos o início do Cecan-Cetesp, em Santana do Paraíso, que abre uma nova e promissora frente de atuação, voltada à assistência terapêutica de crianças com Transtorno do Espectro Autista. Uma obra que não apenas nos honra, mas que também inaugura uma história de amor, acolhimento e dignidade para tantas famílias. Eu fiquei encantado com a alegria dos pais em diálogo comigo manifestando a gratidão pelo atendimento humanizado aos seus filhos. Isto tudo nós fazemos inspirados no legado de caridade cristã que foi iniciado pela nossa saudosa CEO – a Dra. Wanessa Portugal – cuja memória nós sempre mantemos viva pelo seu legado de cuidado com os mais doentes e marginalizados.

Tudo isso acontece em sintonia com o que projetávamos em 2023: ser instrumento de transformação onde mais se precisa, aliando gestão qualificada, sensibilidade social e compromisso com o bem comum.

Seguimos guiados por uma conduta ética e transparente, certos de que a integridade é o solo onde nascem as grandes obras. E tudo o que colhemos é, antes de tudo, fruto da graça de Deus.

Por isso, rendemos graças ao Senhor por Sua condução silenciosa e firme. Ele é quem inspira, sustenta e ilumina cada passo. Também recordamos, com imenso carinho, o legado da Dra. Wanessa Portugal, cuja memória segue viva como referência e impulso para os desafios de cada dia.

Dirijo minha gratidão a todos que caminham conosco — colaboradores, voluntários, clientes, parceiros e amigos da missão do ICDS. Nada seria possível sem o esforço e a dedicação de cada um.

Que Deus continue a nos abençoar e guardar, sustentando esta obra que é Dele, e confiada às nossas mãos.

Muito obrigado e boa leitura!

Abraços fraternais, em Cristo Ressuscitado, que nos dá a paz e a saúde!

#### **+Anuar Battisti**

Arcebispo Emérito de Maringá (PR)



# Homenagem e Dedicatória

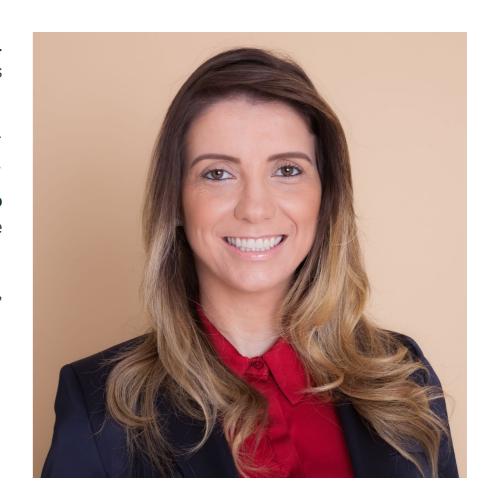
O desenvolvimento do ICDS tal como ele é tem, em sua origem, o papel fundamental da Dra. Wanessa Portugal, sua fundadora e maior benfeitora. Sua relação com a entidade moldou as transformações institucionais e consolidou valores que nos norteiam.

Com dedicação ímpar, ela abraçou o projeto com o firme propósito de fazer brilhar a causa filantrópica, potencializando uma assistência cada vez mais **humanizada**, **qualificada e transparente**.

Sua liderança permanece como exemplo vivo de **integridade, dignidade e visão generosa do serviço à vida e à saúde.** Princípios que hoje orientam e inspiram o cotidiano do ICDS e de todos os profissionais que nele atuam.

A Dra. Wanessa Portugal, pelo seu testemunho de vida e o seu legado em favor da saúde brasileira, é uma eloquente inspiração que transcende o tempo e permanece presente em nossa missão.

"Servi uns aos outros, cada um conforme o dom que recebeu, como bons administradores da multiforme graça de Deus." (1 Pedro 4,10)



# Dra. Wanessa Portugal

★ BOA ESPERANÇA, MG, 22 DE JANEIRO DE 1978 † SÃO PAULO, SP, 29 DE JANEIRO DE 2019

# O ICDS

Em mais de duas décadas de atuação, o ICDS tem se dedicado a fortalecer a saúde pública brasileira, atuando em parceria com os gestores municipais e promovendo cuidado qualificado, humano e gratuito a milhares de pessoas.

Presente nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Pará, o ICDS se faz presente em unidades hospitalares e ambulatoriais, oferecendo atendimento universal e sem qualquer distinção de nacionalidade, raça, credo religioso ou convicção política. Apenas em 2024, mais de 650 mil atendimentos foram realizados nas unidades geridas pela instituição. O compromisso com a gratuidade e com a integralidade do cuidado é sustentado por um modelo de governança transparente, ético e orientado pela excelência nos processos assistenciais e operacionais.

#### **MISSÃO**

Inovar para transformar o sistema de saúde.

#### VISÃO

Desenvolver ecossistemas de saúde acessíveis e com entrega de valor a todos os stakeholders.

#### **VALORES**

- > AMOR AO PRÓXIMO: Promover o cuidado centrado na pessoa e comprometido com o bem-estar de todas as partes interessadas.
- > COOPERAÇÃO: Alianças e times colaborativos em prol de um fim comum.
- > **ENTUSIASMO**: Dedicação, buscando sempre o melhor de cada um, para o cumprimento do propósito.
- > **PERENIDADE**: Relações de confiança para estabelecer um crescimento sustentável.
- > **EQUIDADE**: Trabalhar para prevenir sistemas injustos, de forma inclusiva, ampliando acesso à saúde.
- > INTEGRIDADE: Compromisso com a transparência e verdade das ações, em todos os níveis.
- > MELHORIA CONTÍNUA: Busca incessante pela qualidade das atividades, através da mensuração transparente dos desfechos.

# DIRETRIZES ESTRATÉGICAS DE GOVERNANÇA

A governança institucional do ICDS está estruturada em eixos estratégicos interdependentes, que orientam sua atuação de forma sistêmica, sustentável e coerente com sua missão pública. O modelo de gestão é inspirado nos princípios do *Balanced Scorecard*, adaptado à realidade do setor filantrópico e da saúde pública brasileira, e encontra na cooperação o seu eixo central articulador.

1. Aprendizagem e Inovação: A busca pelo aprimoramento constante é sustentada pelo investimento no desenvolvimento do capital intelectual da organização. O ICDS promove ambientes de aprendizado contínuo, estimula a formação técnica e humana de suas equipes e adota a inovação como elemento-chave para a superação de desafios complexos e a criação de soluções eficazes em saúde.

2. Excelência em Processos: A eficiência e a clareza dos processos internos são pilares fundamentais da atuação institucional. Por meio do aperfeiçoamento constante das rotinas operacionais e da adoção de práticas transparentes e auditáveis, o ICDS assegura a qualidade dos serviços prestados, favorecendo a tomada de decisão baseada em evidências e a integração entre áreas.



### 3. Compromisso com a Sociedade:

O compromisso com a transformação social está no centro da razão de existir do ICDS. A instituição atua de forma propositiva em prol do desenvolvimento humano e comunitário, promovendo o acesso universal à saúde, o fortalecimento das redes de cuidado e a entrega de valor a todas as partes interessadas, com especial atenção às populações em situação de vulnerabilidade.

#### 4. Perenidade e Sustentabilidade:

A sustentabilidade institucional é assegurada por uma gestão responsável, que busca o equilíbrio econômico-financeiro sem abrir mão dos princípios éticos e da vocação filantrópica. O ICDS investe na construção de diferenciais competitivos e na criação de valor duradouro, visando sua longevidade e capacidade contínua de impacto social.

# Cooperação como valor transversal

Todas essas diretrizes são permeadas por uma cultura de cooperação. Construir alianças estratégicas, promover o trabalho em rede e fomentar o diálogo entre atores diversos são práticas permanentes que sustentam a missão institucional e ampliam o alcance das ações do ICDS nos territórios em que atua.

# UNIDADES E SERVIÇOS

### **NOSSA CAUSA**

A saúde e o bem-estar são condições essenciais para uma vida plena e feliz.

A doença afeta o corpo, a mente e o contexto social das pessoas. Em muitos casos, impede que elas sigam adiante, realizem sonhos, convivam em comunidade, compartilhem afetos ou mantenham sua produtividade.

É nesse cenário que nasce o propósito do ICDS: atuar para que as pessoas sejam acolhidas **por serviços de excelência, humanizados e sustentáveis,** capazes de restabelecer sua saúde da melhor maneira possível, respeitando sua dignidade e integralidade.



# SERVIÇOS DE SAÚDE

### **UNIHEALTH - Pronto Atendimento e Hospital Três Vales**



Localizado em Teófilo Otoni, no Vale do Mucuri (MG), o UNIHEALTH - Pronto Atendimento e Hospital Três Vales é uma unidade geral de alta complexidade, que reúne Pronto Atendimento, serviços ambulatoriais e hospitalares, centro de diagnóstico, bloco cirúrgico e laboratório, atendendo pacientes do SUS, convênios e rede particular. O ICDS assumiu a operação do hospital em janeiro de 2024, marcando uma nova fase de qualificação da assistência, estruturação de processos e expansão dos serviços.

Com estrutura moderna e funcional, o hospital conta com 68 leitos e consultórios estrategicamente distribuídos para garantir conforto, agilidade e resolutividade. Em 2024, foram realizados **64.789 atendimentos** ambulatoriais em especialidades como Ortopedia, Clínica Médica, Obstetrícia, Urologia, Cirurgia Plástica e Vascular, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Dermatologia e Pediatria, além da realização de diversos exames complementares.

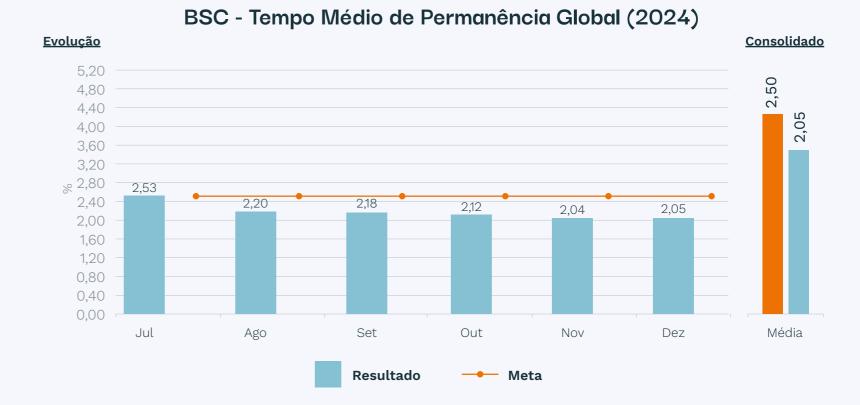
# Reestruturação do Pronto Atendimento e Ampliação dos Serviços

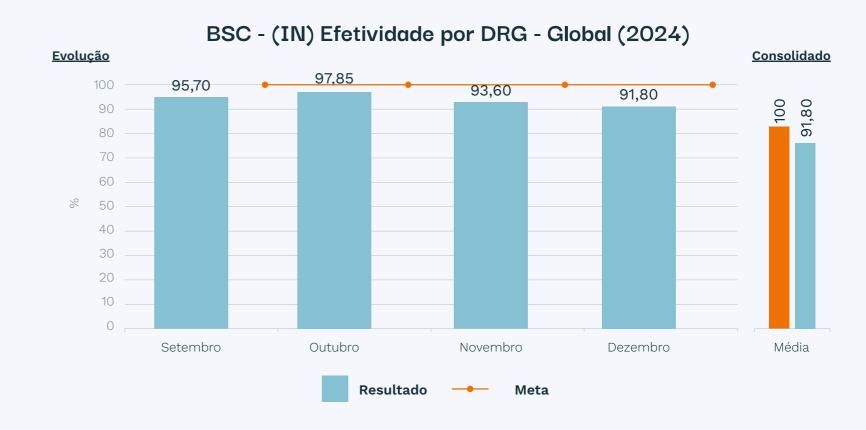
No início de 2024, o ICDS promoveu uma ampla reestruturação do Pronto Atendimento, do centro diagnóstico e do laboratório. Com a implantação do Protocolo de Manchester e treinamentos regulares com equipes médica e de enfermagem, houve uma melhora de 13.5% na assertividade da classificação de risco. Os fluxos assistenciais foram reorganizados em dois grandes eixos — urgente (vermelho, laranja e amarelo) e não urgente (verde, azul e branco) —, promovendo uma queda de 35,4% nos retornos ao PA em até 72 horas com o mesmo CID ou CID correlato. O tempo médio entre a classificação de risco e o primeiro atendimento médico passou a ser de 21 minutos para pacientes amarelos e 27 minutos para pacientes verdes.



A fase de implantação hospitalar iniciou-se com o mapeamento de fluxos, a contratação de equipes e o planejamento assistencial. Em abril de 2024, o hospital foi oficialmente inaugurado com 15 leitos de internação clínica destinados a pacientes de baixa e média complexidade. Desde sua origem, a unidade adotou o modelo horizontal de cuidado e passou a utilizar a ferramenta DRG (*Diagnosis Related Groups*), promovendo um cuidado individualizado e resolutivo. O hospital já registra uma efetividade DRG de 91,80 (escala em que valores ≤100 indicam boa performance), com tempo médio de permanência de 2,05 dias.

A estrutura hospitalar foi ampliada em maio de 2024 com a abertura do bloco cirúrgico e expansão da capacidade instalada para 24 leitos, viabilizando procedimentos de baixa e média complexidade.





### Estruturação da Assistência Farmacêutica

O Serviço de Assistência Farmacêutica foi concebido desde o início com foco em segurança, rastreabilidade e eficiência. A estrutura inclui Almoxarifado, CAF (Central de Abastecimento Farmacêutico), Farmácia Central, Farmácias Satélites (Pronto-Socorro e Centro Cirúrgico), Farmácia Clínica e o setor de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais).

A Farmácia Central opera como núcleo estratégico, com dispensações programadas ao longo do dia para reduzir desperdícios e minimizar erros. Entre julho e dezembro de 2024, foram registradas 62.229 solicitações atendidas, com média mensal de 10.372 dispensações. As Farmácias Satélites garantem acesso rápido a medicamentos essenciais, e a produção de kits cirúrgicos vem sendo monitorada desde julho de 2024, com 1.261 kits liberados no período (média de 210 por mês).

Já a Farmácia Clínica foi estruturada com protocolos específicos de farmacoterapia, proporcionando acompanhamento individualizado, qualificação da prescrição e segurança nos tratamentos.



→ Infraestrutura do Serviço de Assistência Farmacêutica



Assistência Farmacêutica: O projeto tem o objetivo de atender o paciente com mais qualidade. A capacitação dos profissionais da área de assistência farmacêutica reflete um cuidado cada vez mais completo com os pacientes, e integra cuidado físico, emocional e social em sua abordagem de ensino.

Desenvolver nossos profissionais é reafirmar o compromisso na entrega de serviços qualificados, humanizado e de excelência técnica.

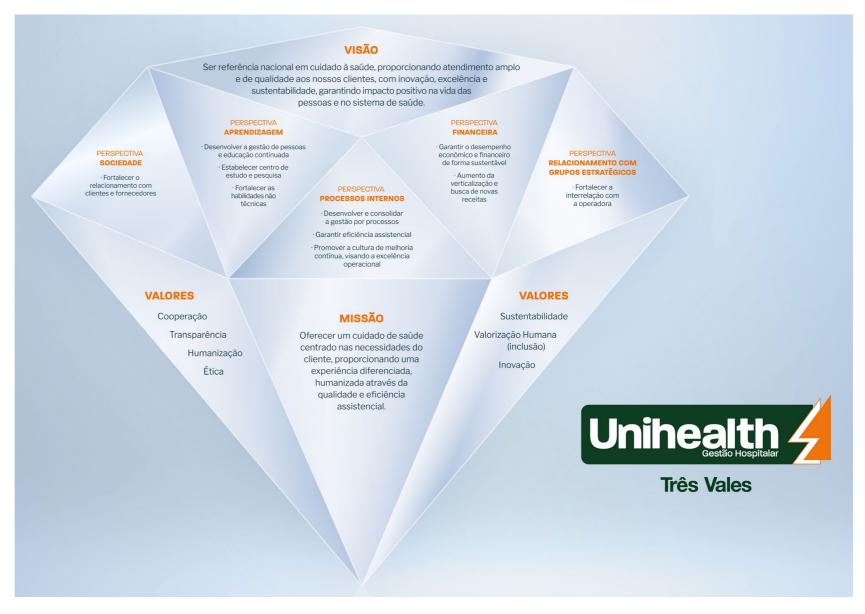
# Planejamento Estratégico, Gestão e Qualidade Assistencial

A construção do planejamento estratégico foi um marco transformador para o hospital em 2024, iniciado por uma escuta ativa e abrangente com stakeholders: pacientes, colaboradores, médicos cooperados, comunidade, fornecedores e parceiros. Com base nas respostas a perguntas-chave sobre estrutura, equipe, gestão e expectativas de melhoria, o hospital avançou na construção de um plano estratégico sólido.

Na etapa seguinte, foi aplicada a metodologia das 5 Forças de Porter, que apontou um índice de competitividade de 59% — demonstrando um cenário de mercado moderadamente competitivo, com espaço relevante para o fortalecimento institucional.

A análise SWOT também foi utilizada para mapear forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

O desdobramento do planejamento estratégico culminou na definição da identidade organizacional do hospital, representada simbolicamente pela forma de um diamante — em alusão à vocação mineralógica da cidade de Teófilo Otoni, conhecida como capital mundial das pedras preciosas. Essa identidade fortalece o vínculo entre o hospital e sua região, expressando singularidade e valor.



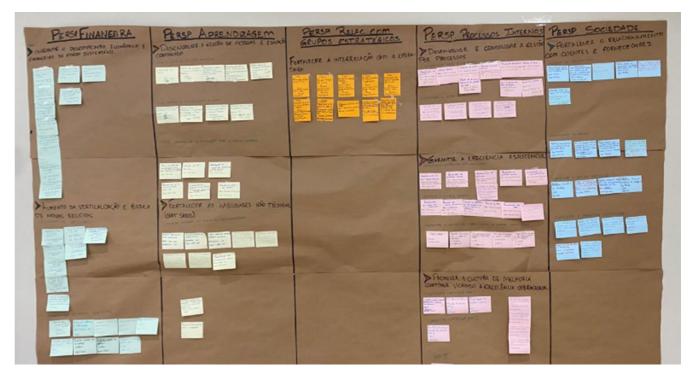
≥ Foto: Identidade organizacional

A implantação do BSC (Balanced Scorecard) deu início à gestão orientada por resultados, com metas, responsáveis e prazos bem definidos.



≥ Atividade em grupo para criação das ações estratégicas – UTV

O monitoramento contínuo de indicadores estratégicos permite identificar desvios, adotar medidas corretivas e promover a melhoria contínua com base em dados concretos.



# Gestão de Riscos e Segurança do Paciente

Comprometido com a excelência e a segurança do cuidado, o hospital iniciou em 2024 um projeto estruturado de mapeamento de riscos assistenciais. Utilizando a metodologia FMEA (Análise de Modos de Falha e seus Efeitos), a equipe vem avaliando processos críticos, identificando riscos potenciais e propondo ações preventivas. A primeira matriz de riscos será concluída no primeiro trimestre de 2025.

Essa iniciativa consolida uma cultura de segurança e gestão proativa, permitindo que os recursos institucionais sejam alocados com inteligência e foco na proteção do paciente.





## Humanização e Experiência do Paciente

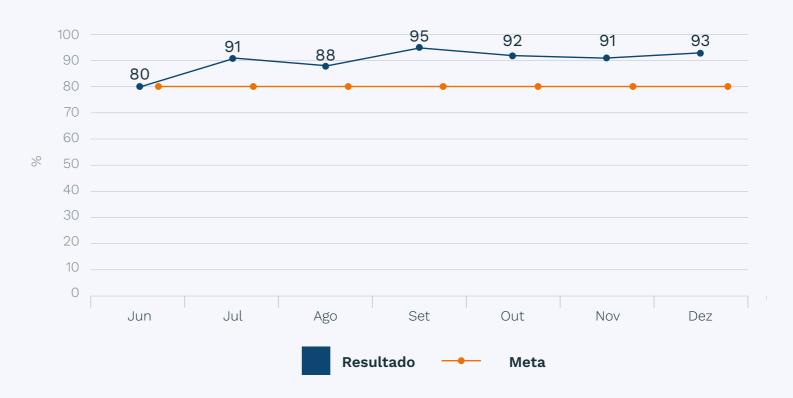
A Comissão de Humanização foi instituída em 2024 com o objetivo de promover um cuidado sensível, acolhedor e centrado na dignidade. A atuação contempla pacientes, acompanhantes e colaboradores, fortalecendo os vínculos institucionais e garantindo um ambiente de saúde orientado ao respeito e à escuta ativa.



■ Equipe multidisciplinar

Desde a inauguração do hospital, o Net Promoter Score (NPS) é sistematicamente aferido, registrando resultados na zona de excelência. O indicador reflete o compromisso do ICDS e da UNIHEALTH - Pronto Atendimento e Hospital Três Vales com uma cultura de experiência do paciente que valoriza cada encontro, cada cuidado e cada vida.

BSC - Relacionamento com o Cliente - NPS



# SERVIÇOS DE SAÚDE

### CLÍNICA DE ESPECIALIDADES PARAUAPEBAS



Localizada no bairro União, no município de Parauapebas (PA), a Clínica de Especialidades Parauapebas (CENSO) é uma unidade de apoio à diagnose e terapia que se destaca na região sudeste do Pará por sua estrutura moderna, gestão estratégica e compromisso com a qualidade assistencial. Com 12 consultórios distribuídos entre especialidades médicas, não médicas e sala de enfermagem, a clínica oferece atendimentos ambulatoriais em clínica médica, pediatria, ginecologia, urologia, ortopedia, neurologia, cardiologia, oftalmologia, psicologia e fonoaudiologia. Também realiza exames especializados, como radiologia, mamografia, densitometria óssea, ultrassonografia, análises clínicas, espirometria e exames cardiológicos.

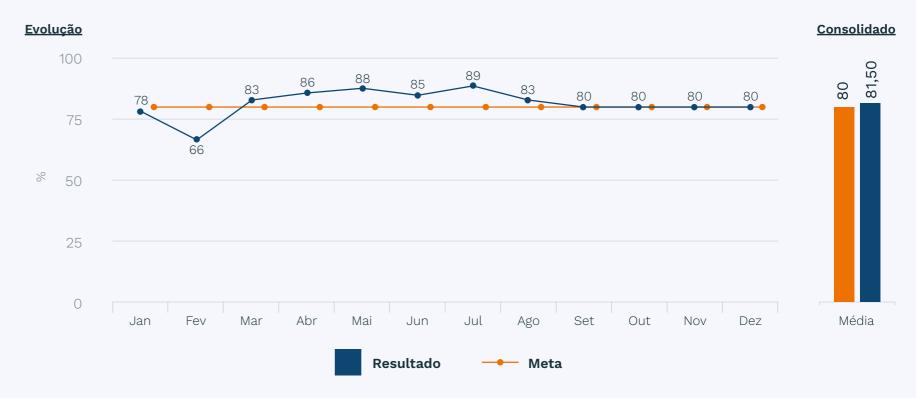
Em 2024, a unidade totalizou **232.974 atendimentos**, consolidando-se como referência não apenas na assistência clínica, mas também na saúde ocupacional. Nesse eixo, destaca-se a implementação de fluxos qualificados para situações de urgência e emergência, com **97,54%** de adesão ao protocolo institucional, assegurando agilidade e precisão nos primeiros atendimentos às intercorrências. Como reflexo dessa robustez operacional, **o índice de satisfação dos clientes corporativos evoluiu de 64% no primeiro trimestre para 98,4%** no último trimestre do ano.

A busca pela melhoria contínua se reflete nos indicadores de acesso: o tempo médio de espera para atendimento ambulatorial **reduziu em 62 minutos** ao longo do ano. Os prazos para agendamento de consultas também apresentaram avanços significativos: nas especialidades básicas, houve redução de **37,5%**, encerrando o ano com uma média de 5 dias; nas demais especialidades, o tempo médio foi de 7 dias. A taxa de absenteísmo manteve-se em 4,8%, demonstrando boa adesão da população ao cuidado programado.

A Clínica de Especialidades Parauapebas é guiada por planejamento estratégico e cultura de gestão baseada em indicadores. Em 2024, 81,5% dos indicadores estratégicos foram atingidos, evidenciando o comprometimento institucional com a excelência assistencial.

Além disso, o índice de execução das ações estratégicas alcançou 62,8%, demonstrando coerência entre planejamento e prática, com foco no aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

#### BSC - Gestão da Qualidade - Taxa de Indicadores dentro da Meta



#### BSC - Gestão da Qualidade - Taxa de Ações Estratégicas dentro do Prazo



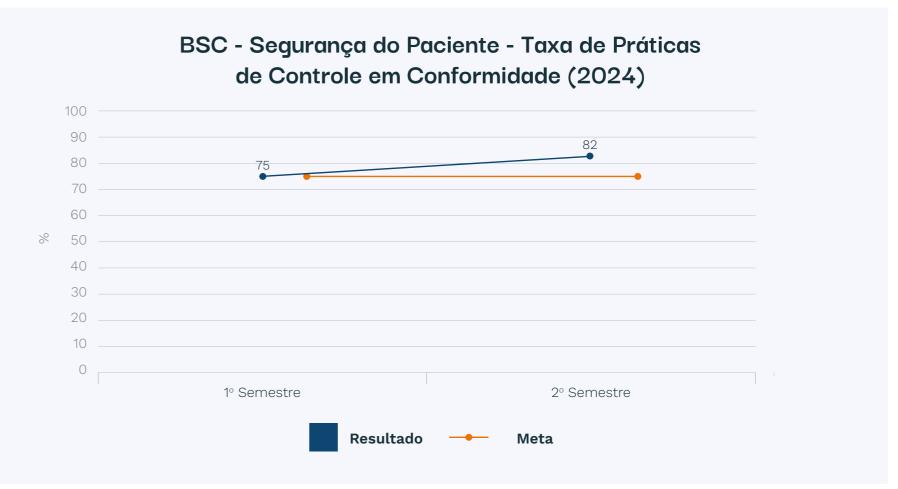
# QUALIDADE E CERTIFICAÇÃO

Um marco de destaque em 2024 foi a manutenção da certificação ONA Nível 1, conferida pela Organização Nacional de Acreditação. A Clínica CENSO é, com orgulho, a única clínica de saúde ocupacional no Brasil a ostentar esse reconhecimento, que atesta o cumprimento rigoroso dos critérios de qualidade e segurança na assistência à saúde. Essa conquista reforça o pioneirismo e a seriedade da clínica na promoção de um ambiente seguro, humanizado e centrado no paciente.

### **SEGURANÇA DO PACIENTE**

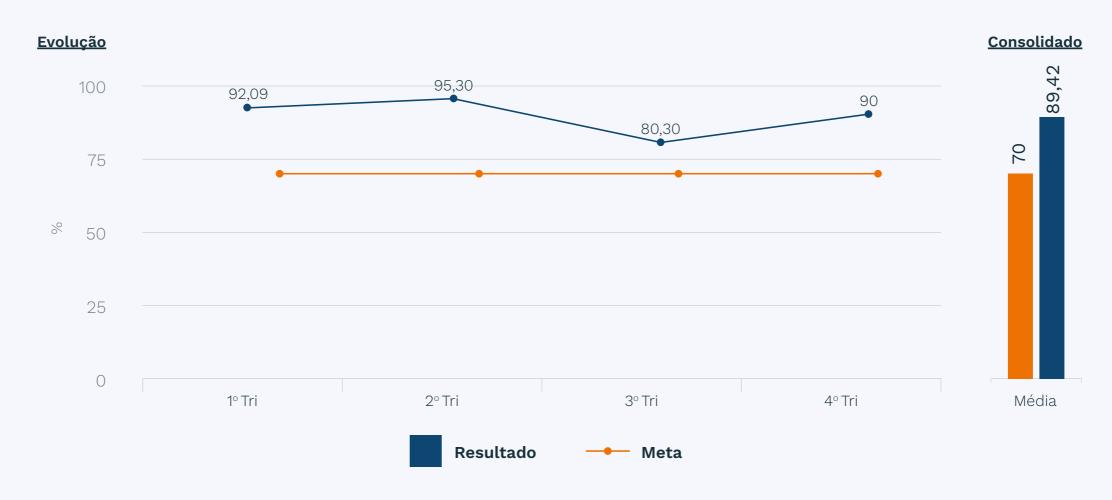
A gestão de riscos é uma prioridade consolidada na clínica. Atualmente, são monitorados 73 riscos e 338 práticas de controle, com verificações semestrais de adesão, desempenho de indicadores e registro de incidentes. Em 2024, a conformidade com os padrões de segurança do paciente evoluiu de 75% no primeiro semestre para 82% no segundo, refletindo um avanço de 7% e confirmando a eficácia das ações implementadas.





O ICDS, mantenedor da unidade, incorpora as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente em todos os níveis de cuidado, com protocolos específicos, auditorias regulares e ações corretivas, garantindo consistência e segurança nos atendimentos.

BSC - Segurança do Paciente - Adesão aos Protocolos de Segurança do Paciente



# **EXPERIÊNCIA DO PACIENTE**

A experiência do paciente é monitorada de forma sistemática por meio do Net Promoter Score (NPS), um dos principais indicadores de lealdade e satisfação do usuário. Em 2024, os resultados do NPS evidenciaram a consistência dos processos institucionais da clínica, demonstrando que o cuidado prestado converge para um atendimento de excelência. O expressivo crescimento da satisfação dos clientes corporativos — de 64% para 98,4% — reforça a relevância do compromisso da clínica com a entrega de valor ao paciente e com soluções eficazes no campo da saúde ocupacional.

#### BSC - Relacionamento com o Cliente - NPS



**BSC - Relacionamento com o Cliente - NPS** 



# RESPONSABILIDADE SOCIAL

#### FILANTROPIA DO ICDS



### **Propósito**

Fomentar o investimento e o desenvolvimento sociais.

Em 2024, o ICDS ampliou seu compromisso com a saúde pública e a responsabilidade social, expandindo significativamente sua atuação filantrópica. Por meio de parcerias estratégicas e iniciativas próprias, o Instituto intensificou a oferta de atendimentos gratuitos à população, promovendo o acesso à saúde de qualidade para quem mais precisa.

Além das unidades já reconhecidas por sua atuação gratuita nos anos anteriores – Clínica de Especialidades Parauapebas (PA) e CECAN Mogi das Cruzes (SP) –, o ICDS passou a oferecer atendimentos em mais três unidades ao longo de 2024:

- CECAN Ambulatório Médico de Especialidades Santana do Paraíso (MG)
- UNIHEALTH Pronto Atendimento e Hospital Três Vales
  (MG)
- Unihealth Especialidades Veneza (MG)

Essa expansão reflete o esforço contínuo do Instituto em levar atendimento humanizado, seguro e de qualidade a diferentes regiões do país, especialmente em contextos marcados por vulnerabilidade e escassez de serviços especializados.

Outro destaque importante foi a atuação do ICDS em Colombo (PR) foram realizadas consultas médicas em diversas especialidades e atendimentos psicológicos voltados à população local. A ação, ocorrida nos meses de novembro e dezembro de 2024, teve como objetivo auxiliar na redução da fila de espera da rede pública de saúde, representando um exemplo concreto de como a atuação do Instituto pode impactar diretamente a vida das pessoas.

### NOVA IDENTIDADE VISUAL DO CECAN - 2024

Em 2024, o Cecan passou por um importante processo de renovação da sua identidade visual. A atualização reflete o crescimento da instituição, que ampliou sua atuação para além da oncologia, passando a atender também crianças neurodivergentes e a oferecer atendimentos ambulatoriais em diferentes estados do Brasil.

A nova marca une tradição e modernidade. A casa — símbolo de acolhimento, cuidado e proteção — foi mantida como elemento central, representando os 22 anos de dedicação ao cuidado de pacientes oncológicos. Já a nova paleta de cores, mais suave e atual, marca essa nova fase, dando voz às novas frentes de atuação, como o Cecan AME e o Cecan Ambulatórios.

Cada elemento visual foi pensado para traduzir a essência do Cecan, agora expandida, mas com o mesmo propósito de sempre. Tudo isso se une em um só conceito, que reforça a nossa razão de existir: **Cuidando de Pessoas.** 

■ Novo logotipo



CUIDANDO DE PESSOAS





# CECAN — Atendimento Médico de Especialidades Santana do Paraíso

### SERVIÇO ÀS CRIANÇAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA

Localizado em Santana do Paraíso, no coração do Vale do Rio Doce (MG), o CECAN – Ambulatório Médico de Especialidades (AME) é um espaço pensado com carinho e dedicação para cuidar de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, os atendimentos são realizados de forma 100% gratuita para usuários do SUS, garantindo acesso a serviços essenciais com qualidade, acolhimento e respeito.



Com uma estrutura acolhedora e funcional, a unidade oferece atendimentos em neurologia, atenção psicossocial, reabilitação física e social, fisioterapia e nas chamadas Práticas Integrativas e Complementares (PICs) — tudo em um só lugar. São **sete** consultórios para atendimentos individuais e em grupo e um ambiente de convivência. Tudo foi pensado para proporcionar bem-estar desde a chegada das famílias.





■ Inauguração do Cecan AME

O CECAN-AME é mais do que um ambulatório. É uma iniciativa que se destaca pela **abordagem integrada e humanizada:** profissionais de diversas áreas atuam juntos para oferecer um cuidado completo e personalizado, sempre com foco na criança e no envolvimento da família.

Atender crianças com TEA vem de uma crescente demanda, evidenciada por dados e pela própria realidade das escolas do município. Todas as crianças e adolescentes atendidos estão matriculados na rede pública local, que conta com 14 unidades de ensino — desde creches até a educação especial. O serviço segue rigorosamente os critérios de contratualização e prestação de contas do Ministério da Saúde, garantindo responsabilidade e transparência.

O modelo de atendimento adotado é baseado na metodologia ABA (Análise do Comportamento Aplicada), reconhecida mundialmente por sua eficácia no desenvolvimento de habilidades sociais, comunicativas e cognitivas. Cada plano de cuidado é construído de forma individualizada, respeitando o tempo, as necessidades e os potenciais de cada criança.



Por trás desse trabalho, está uma **equipe multidisciplinar altamente capacitada**, composta por profissionais de neuropsicologia, neurologia, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, nutrição e outras especialidades. Todos atuam com foco na escuta sensível e no cuidado integral.



Neunião de equipe multidisciplinar

Para ampliar ainda mais o impacto social, nasceu o programa "Tea em Movimento" fruto de uma parceria com a Secretaria Nacional de Paradesporto e o município. Em novembro de 2024, essa iniciativa se tornou realidade com a inauguração da segunda unidade do CECAN-AME, criada especialmente para promover o acesso de crianças com TEA a atividades físicas, psicomotoras e esportivas.



an ESP CETESP TEAT can

Inauguração do programa Tea em Movimento



O projeto atende crianças de 10 a 14 anos, no contraturno escolar, e também oferece suporte psicológico aos pais e responsáveis — porque cuidar da família também é parte do processo terapêutico. As atividades são pensadas para estimular o desenvolvimento motor, emocional e social, fortalecendo a autonomia e a autoestima dos pequenos.

Com um olhar sensível e comprometido, o CECAN-AME reafirma sua missão de cuidar de pessoas com empatia, excelência e amor. A cada atendimento, a cada sorriso, a cada conquista, renovamos nosso propósito: **transformar vidas por meio do cuidado humanizado.** 













# CECAN - Centro de Convivência e Apoio ao Paciente com Câncer

O Centro de Convivência e Apoio ao Paciente com Câncer (CECAN) é um espaço de cuidado que compreende o que muitas vezes passa despercebido nos corredores hospitalares: o impacto emocional, físico e social de um diagnóstico de câncer — e a importância de acolher, escutar e oferecer suporte em cada etapa dessa jornada.

Com atuação voltada especialmente para **pessoas em tra- tamento oncológico e em remissão**, o CECAN oferece **atendimentos gratuitos** que vão além do protocolo médico.
Aqui, o foco está no **cuidado integral**, com atenção especial
às **Práticas Integrativas e Complementares (PICs)**, reconhecidas pelo SUS como aliadas na promoção do bem-estar e na melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

O espaço oferece atendimentos como **atendimento psi- cológico, acupuntura, auriculoterapia, pilates, medita- ção, práticas corporais, entre outras**, sempre respeitando as necessidades individuais de cada pessoa atendida. Essas práticas atuam de forma potente no alívio de sintomas como dor, ansiedade, insônia e fadiga — efeitos colaterais comuns do tratamento contra o câncer — além de fortalecer a imunidade e proporcionar momentos de equilíbrio emocional.



Além das PICs, o CECAN também realiza:

- Atendimentos especializados, com suporte psicossocial e acompanhamento contínuo;
- Atividades de desenvolvimento humano, que estimulam a autonomia, o autoconhecimento e desenvolvimento de novas habilidades.



Atendimento de aromaterapia



■ Aula de espanhol



Aula dança de salão



Aula de Pilates



🛚 Atendimento de fisioterapia







¥ Aula de violão



■ Atendimento fisioterapia

Desde o agendamento da triagem até a definição do Plano Terapêutico Individualizado, cada pessoa é recebida com empatia, escuta ativa e atenção plena. O plano é construído a partir das demandas observadas na triagem e acompanhado por uma equipe multidisciplinar e voluntários engajados, que acompanham a evolução dos pacientes e discutem os casos para garantir um cuidado alinhado e eficaz.

A recepção também desempenha um papel acolhedor e cuidadoso, mantendo contato ativo com os pacientes, organizando agendas e enviando lembretes quando necessário — porque a experiência de cuidado começa bem antes da consulta.

Em 2024, o CECAN expandiu seus atendimentos, oferecendo mais horários para acupuntura e pilates, ampliando o acesso a essas terapias que promovem bem-estar físico e emocional. Também fortaleceu parcerias com o município, especialmente com o setor de Regulação de Vagas da Secretaria Municipal de Saúde e com outros equipamentos de saúde do município, tornando-se uma unidade referenciada para pacientes oncológicos que buscam apoio complementar na região.

O impacto dessa atuação se reflete nos números: **4.630 atendimentos** realizados em 2024 e mais de 300 pessoas beneficiadas por ações de prevenção e promoção da saúde.

O CECAN segue sendo um lugar de cura em sentido amplo: cura do corpo, sim — mas também do medo, da solidão e da dor emocional que tantas vezes acompanham o câncer.

Porque aqui, cada prática é mais do que uma técnica. É um gesto de presença, um ato de escuta, um compromisso com a vida.



Atendimento psicológico em grupo



Atendimento psicológico individual

# SERVIÇOS EM ESPECIALIDADES CLÍNICAS

### Clínica de Especialidades Parauapebas

A Clínica de Especialidades Parauapebas, reconhecida pela excelência no cuidado à população, é uma aliada do poder público na missão de ampliar o acesso à saúde de qualidade gratuitamente para quem mais precisa. Com uma atuação capacitada e sensível, a unidade integra importantes Programas de Saúde Pública, contribuindo ativamente para transformar a realidade de comunidades escolares e ampliar o alcance da atenção primária.

Em 2024, a clínica marcou presença em **31 es- colas de Parauapebas e Curionópolis**, levando cuidado, informação e prevenção para centenas de crianças por meio de dois programas essenciais: **Crescer Saudável e Saúde Ocular**, ambos dentro da estratégia nacional do **Programa Saúde na Escola (PSE).** 

- O Programa Crescer Saudável atua diretamente na prevenção da obesidade infantil, promovendo atendimentos individuais em nutrição e enfermagem, com avaliações antropométricas, orientação alimentar e atividades educativas em grupo. Quando necessário, os alunos são encaminhados para acompanhamento especializado, garantindo um cuidado contínuo e efetivo.
- Já o <u>Programa Saúde Ocular</u> oferece consultas oftalmológicas com exames completos (acuidade visual, refração e fundo de olho), além da entrega gratuita de óculos feita pelos municípios para os alunos que apresentam necessidade de correção visual. Casos mais complexos são prontamente encaminhados para especialistas da rede.

Essas ações refletem o compromisso da clínica com a **promoção da saúde desde a infância**, contribuindo para o desenvolvimento integral das crianças e fortalecendo os vínculos entre os setores de saúde e educação.



Programa Saúde Ocular

### Atendimento ambulatorial regional

Nas regiões de **Parauapebas, Eldorado do Carajás, Curionópolis e Piçarra**, municípios com alta demanda e oferta limitada de serviços de saúde, a Clínica de Especialidades Parauapebas realizou **milhares de atendimentos ambulatoriais.** 

Os atendimentos abrangeram consultas médicas e não médicas em diversas especialidades, como:

☑ Cardiologia, clínica geral, dermatologia, ginecologia, neurologia, nutrição, ortopedia, oftalmologia, pediatria, urologia, psicologia, enfermagem, entre outras.

Além disso, foram realizados exames fundamentais para o diagnóstico e acompanhamento dos pacientes, como:

■ Ultrassonografia (USG), raio-X, mamografia, densitometria óssea e eletrocardiograma.

Essa atuação regional tem sido essencial para suprir lacunas no acesso à saúde especializada, garantindo acolhimento, diagnóstico precoce e continuidade do cuidado para centenas de pessoas.

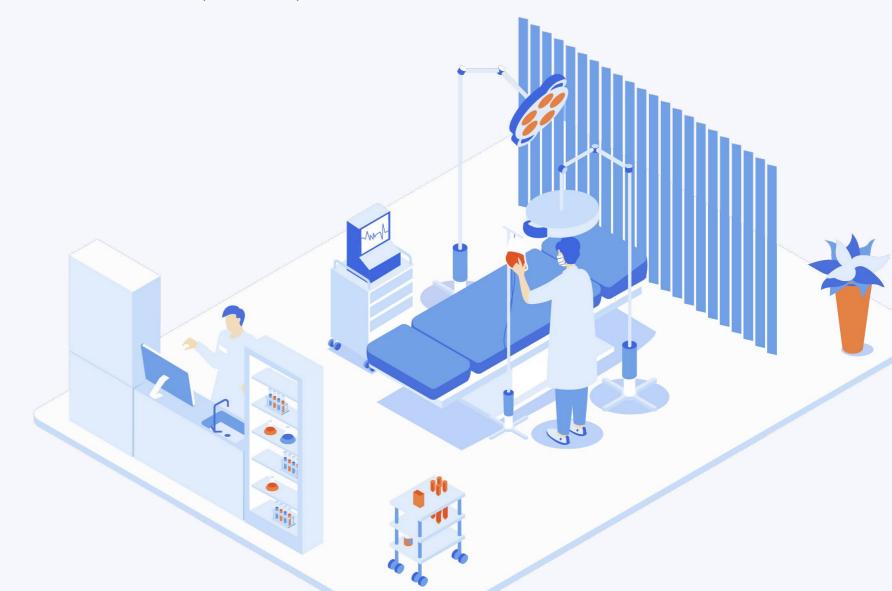
### Unihealth Centro de Especialidades Veneza: excelência em Ipatinga

Em **Ipatinga (MG),** o **Unihealth Centro de Especialidades Veneza**, realiza atendimentos ambulatoriais de especializados, prestando serviços gratuitos e de alta qualidade à população dos bairros **de Ipatinga**.

A unidade oferece consultas em diversas especialidades, como:

Alergologia, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, neurologia, psiquiatria, reumatologia, urologia, psicologia e cirurgia geral, além de exames de imagem e laboratoriais.

Com estrutura adequada, equipe especializada e contratualização junto ao Município de Ipatinga, os atendimentos são todos **referenciados pela Secretaria Municipal de Saúde**, assegurando o alinhamento às diretrizes do Ministério da Saúde e a continuidade dos tratamentos pela rede pública.



# UNIHEALTH - Pronto Atendimento e Hospital Três Vales

Em 2024, o Pronto Atendimento e Hospital Três Vales avançou de forma significativa em sua missão de promover saúde com qualidade e equidade ao iniciar atendimentos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Essa conquista representou um marco para os 11 municípios que compõem a microrregião de Teófilo Otoni e Malacacheta, ao ampliar o acesso da população a procedimentos especializados.

Com a estruturação de serviços de referência em **Mamoplastia, Cirurgia Bariátrica e Tratamento de Varizes por Espuma**, a iniciativa teve como principais objetivos:



#### 1. Reduzir a demanda reprimida

Priorizando pacientes que aguardavam por procedimentos eletivos na fila do SUS.



#### 2. Otimizar a capacidade assistencial

Com investimentos em infraestrutura e qualificação das equipes multidisciplinares.



#### 3. Descentralizar o atendimento

Evitando o deslocamento de pacientes para grandes centros urbanos e fortalecendo a rede regional de saúde.

Essa ampliação reafirma o compromisso do ICDS com a justiça social, o fortalecimento do SUS e a oferta de cuidado integral e humanizado a quem mais precisa.

# FILANTROPIA EM NÚMEROS

Comprometida com a promoção de atendimentos de qualidade às populações em situação de vulnerabilidade, o ICDS expandiu sua atuação para diversos municípios brasileiros, levando cuidado e acolhimento a quem mais precisa.

As ações aconteceram nos municípios de Mogi das Cruzes (SP), Parauapebas, Eldorado do Carajás, Piçarra e Curionópolis (PA), além de Teófilo Otoni, Santana do Paraíso e Ipatinga (MG). Em cada um desses territórios, buscamos garantir o acesso da população de baixa renda aos serviços de saúde, reforçando nosso compromisso com a universalidade do atendimento e o cuidado centrado na pessoa.

A seguir, apresentamos os dados referentes ao total de atendimentos ambulatoriais gratuitos realizados por estabelecimento de saúde:

Atendimentos Gratuitos Realizados em 2024	Quantidade
Paciente dia - SUS	247
Atividades de desenvolvimento (artesanato, Violão, aula de idiomas, dança ventre e dança de salão)	314
Consulta profissionais não médicos (Psicologia, Enfermagem, Assistencia Social, Terapia ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Neuropsicologia, Direito)	10879
Consulta Médica em especialidades (Cirurgia Geral, Cardiologia, Oftalmologia, Neurologia, Psiquiatria, Gastroenterologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Alergologia, Angiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Reumatologia, Urologia)	11849
Exames de imagem (mamografia, Densitometria óssea, Radiografia, eletrocardiograma)	435
Práticas Integrativas e Complementares (yoga, massagem, meditação, constelação familiar, acupuntura com moxa, acupuntura com agulhas, auriculoterapia, aromaterapia, hipnoterapia e imposição de mãos)	2763

# HUMANIZAÇÃO

A humanização sempre foi um dos pilares fundamentais do trabalho do ICDS. Com mais de 22 anos de atuação na área da saúde, a instituição desenvolveu uma forma própria de cuidar, que vai além do aspecto técnico. No ICDS, cada atendimento é pensado com sensibilidade, acolhimento e respeito à individualidade de cada pessoa.

As ações de humanização seguem como base as diretrizes da **Política Nacional de Humanização (PNH)**, adaptadas à realidade dos serviços e às necessidades das pessoas atendidas. A PNH orienta a construção de um cuidado mais próximo, ético e centrado no sujeito, valores que são colocados em prática diariamente nas unidades do ICDS.

A humanização está presente em todas as etapas do atendimento — desde o primeiro contato até o acompanhamento pós-tratamento. O ICDS entende que cada pessoa tem sua própria história, sonhos, desafios e valores. Por isso, o cuidado precisa considerar o ser humano por inteiro, e não apenas o caráter físico e biológico.



Arraiá do Cecan (Mogi das Cruzes - SP)

Além disso, a equipe é constantemente capacitada para desenvolver habilidades como escuta ativa, empatia e comunicação clara. A formação dos colaboradores é prioridade, pois cuidar bem também é saber se relacionar com sensibilidade.

Em 2024, a Comissão de Humanização foi implantada no UNIHEALTH - Pronto Atendimento e Hospital Três Vales, com o objetivo de tornar o atendimento ainda mais centrado nas necessidades dos pacientes. Uma das práticas adotadas são as reuniões diárias com as equipes multiprofissionais, que discutem os casos de forma integrada, sempre considerando a individualidade de cada paciente.



Noda de conversa no UNIHEALTH - Pronto Atendimento e Hospital Três Vales: Acolhimento e empatia ao paciente e familiar

Na Clínica de Especialidades de Parauapebas, foram realizadas diversas ações voltadas ao bem-estar dos colaboradores, tornando o ambiente mais acolhedor e leve para quem trabalha e para quem é atendido.

No **CECAN Mogi das Cruzes**, o atendimento humanizado tem foco nas metas e necessidades de cada paciente, levando em conta sua história de vida e seus objetivos pessoais. Em 2024, a unidade também promoveu **palestras com o Serviço Social**, orientando pacientes sobre seus direitos. Essa ação ajudou a ampliar o acesso à informação, garantindo que todos possam exercer seus direitos com mais autonomia e segurança.

Essas iniciativas mostram que, para o ICDS, a humanização é uma prática viva, presente no dia a dia, e que se constrói nas pequenas atitudes, na escuta verdadeira e no respeito à dignidade de cada pessoa.



Aula de maquiagem (CECAN Mogi das Cruzes)



→ Aniversariantes (CECAN Mogi das Cruzes)



Arraiá (CECAN Mogi das Cruzes)



Cine Pipoca (CECAN Mogi das Cruzes)



Aniversariantes (CECAN Mogi das Cruzes)



Carnaval (CECAN Mogi das Cruzes)

### ESPIRITUALIDADE COMO PILAR FUNDAMENTAL DO CUIDADO NO ICDS

A espiritualidade deve ser o norte da vida de todo ser humano. Independentemente de religião, é essencial buscar o "sagrado", sobretudo nos momentos de dificuldade – como no enfrentamento de uma doença. Nesses momentos, a espiritualidade pode ser fonte de consolo, força e aceitação, contribuindo significativamente para o tratamento e o bem-estar do paciente.



→ Diaconisa – oração (CECAN Mogi)



Missa Santo Antônio



Missa de ação de graças – Dia da filantropia



No ICDS, compreendemos profundamente essa dimensão. Por isso, desde 2023, a Pastoral da Saúde foi implementada nas unidades como expressão concreta do nosso compromisso com o cuidado integral. Sabemos o quanto é desafiador receber um diagnóstico de câncer. Muitas vezes, os pacientes e seus familiares se sentem sem chão. É nesse cenário que a espiritualidade se torna um amparo real: ela renova a esperança, oferece conforto emocional e ajuda a encontrar sentido mesmo nas situações mais difíceis.

Entre as ações que marcam esse compromisso, estão as celebrações religiosas realizadas ao longo do ano, como missas e cultos ecumênicos. Esses momentos fortalecem a fé, aliviam a angústia e criam um espaço de comunhão e gratidão para pacientes, acompanhantes e colaboradores.



Missa de Natal (CECAN Mogi)

Em 2024, a unidade do ICDS no Cecan – em Mogi das Cruzes/SP – foi palco de importantes ações da Pastoral da Saúde. Cinco celebrações foram realizadas ao longo do ano, sempre acompanhadas de momentos de oração nas oficinas voltadas aos pacientes. Essas iniciativas foram muito bem acolhidas e tiveram impacto positivo no cuidado emocional dos presentes. As atividades do Cecan em Mogi das Cruzes se encerraram com a missa de Natal, no dia 13 de dezembro, celebrada pelo padre Maiki.

A celebração teve como intenção especial todos os pacientes atendidos ao longo do ano, agradecendo pelo ciclo vivido e pedindo bênçãos para o novo ano que se inicia. Outro marco significativo aconteceu em março de 2024, com a missa de inauguração do UNIHE-ALTH - Pronto Atendimento e Hospital Três Vales.

A celebração, presidida por Dom João Bosco Óliver de Faria, arcebispo emérito de Diamantina/MG, abençoou simbolicamente o início das atividades daquela unidade, envolvendo médicos, enfermeiros, direção e colaboradores em um momento de fé e união.

Para 2025, o ICDS espera ampliar ainda mais a presença da Pastoral da Saúde em suas unidades, fortalecendo o atendimento espiritual como parte do cuidado humanizado. Acreditamos que reconhecer e acolher a dimensão espiritual dos nossos pacientes contribui para um tratamento mais sensível, acolhedor e transformador.



<sup>™</sup> Missa de inauguração



# PREVENÇÃO E PROMOÇÃO A SAÚDE



### **NOSSA CAUSA**

A saúde e o bem-estar são condições básicas de uma vida plena e feliz

Reconhecemos que a doença, além de comprometer o corpo e a mente, pode impactar profundamente a vida social das pessoas, limitando sua autonomia, seus sonhos e sua participação ativa na comunidade.

É diante desse cenário desafiador que reafirmamos nosso propósito: **assegurar o acesso da população a serviços de saúde de qualidade, humanizados e sustentáveis,** que contribuam para a recuperação da saúde e o fortalecimento da cidadania. Nossas unidades são a expressão concreta dessa missão, guiadas pelo compromisso com o fortalecimento do SUS e com o cuidado integral às pessoas. Em consonância com a Política Nacional de Prevenção e Controle do Câncer e com a Política Nacional de Promoção da Saúde, o ICDS atua na disseminação de informações, identificação precoce de sinais e sintomas, orientação sobre diagnóstico e tratamento, e incentivo a hábitos saudáveis de vida.

Com base na compreensão de que até 90% dos casos de câncer podem ser prevenidos, nossas ações se concentram em estratégias de promoção da saúde e educação em saúde:

### ■ Educação em Saúde:

Utilizamos essa ferramenta como eixo central de transformação social, promovendo campanhas informativas, distribuição de materiais educativos e palestras voltadas à prevenção do câncer e à ampliação do conhecimento da população.

Promoção de Estilos de Vida Saudáveis:
Estimulamos práticas cotidianas de autocuidado, como a adoção de uma alimentação equilibrada, a prática regular de atividades físicas, a não utilização de tabaco e o consumo moderado de álcool.

Ao longo do ano, realizamos diversas **campanhas e pales- tras temáticas**, abordando tópicos relevantes para a saúde pública com linguagem acessível, presença comunitária
e compromisso com a transformação social. Acreditamos
que **prevenir é um ato de cuidado coletivo**, e é nesse movimento que reafirmamos, dia após dia, nossa causa.





■ Setembro Amarelo



🔌 Ação de Prevenção - Centro do Idoso - Mogi das Cruzes



▲ Ação de prevenção – Empresas Parceiras



≥ Ação de prevenção – Outubro Rosa – Hospital Municipal de Mogi das Cruzes



Palestra outubro rosa



≥ Sindicato Rural – Mogi das Cruzes – Outubro Rosa



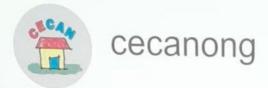


# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O Programa de Voluntariado do ICDS é parte estratégica das nossas ações e se consolidou, ao longo dos anos, como um importante suporte para a ampliação e qualificação dos serviços oferecidos. Em 2024, o programa contou com mais de 120 voluntários ativos, organizados em áreas previamente definidas conforme diretrizes do Manual de Gestão do Voluntariado da instituição.



≥ Voluntários do CECAN (Mogi das Cruzes - SP)











cecanong Dia Nacional do Voluntariado - 28 de agosto Ser voluntário não é ser um herói, é simplesmente SER HUMANO!

#cecanong #voluntariado #fazbemfazerobem

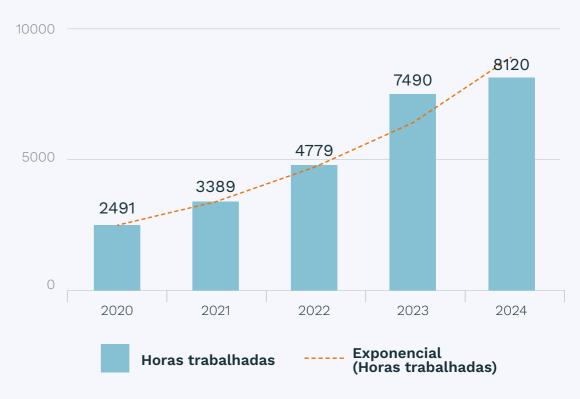
A alocação dos voluntários ocorre a partir de um processo seletivo estruturado, conduzido pela **Supervisão Clínica**, que inclui entrevista técnica, verificação de habilidades e definição do plano de atuação. Essa abordagem permite que cada voluntário atue de forma coerente com sua formação e experiência, potencializando os resultados das ações realizadas.

As áreas de atuação são organizadas em cinco frentes principais:

- Práticas Integrativas e Complementares (PICs): voluntários habilitados oferecem atendimentos individuais ou em grupo dentro do escopo reconhecido pelas PICs, como acupuntura, reiki, auriculoterapia e reflexologia. As práticas seguem as diretrizes da Portaria nº 145/SAS/MS, de 11 de janeiro de 2017, e suas atualizações, promovendo o cuidado complementar em saúde.
- Atendimentos Especializados: profissionais voluntários de nível superior realizam atendimentos clínicos e ambulatoriais em áreas como psicologia, serviço social, enfermagem e fisioterapia, contribuindo com suporte técnico e humanizado aos pacientes.
- Atividades de Desenvolvimento: ações voltadas ao estímulo de habilidades e expressão pessoal, como oficinas de artesanato, idiomas, práticas artísticas e atividades culturais, promovendo bem-estar e aprendizado.
- ▶ Palestras e Lives: voluntários convidados compartilham conhecimentos técnicos ou experiências de vida em temas alinhados à missão institucional, integrando a programação de educação e sensibilização da organização.
- Outros apoios: englobam atividades como digitação de cupons fiscais, organização de brechós solidários, design gráfico, cuidados estéticos, suporte espiritual, entre outros, fortalecendo a estrutura e o impacto das ações da instituição.



### Horas Voluntárias Trabalhadas



Todos os voluntários recebem orientações e treinamentos específicos para garantir segurança, coerência técnica e alinhamento com os objetivos da instituição. O acompanhamento é contínuo, com supervisão periódica e espaço para feedbacks, contribuindo para o aprimoramento das práticas.

Ao longo de 2024, a atuação dos voluntários foi fundamental para a ampliação de horários de atendimento em serviços como pilates e acupuntura, respondendo à demanda crescente de pacientes.

O Programa de Voluntariado é fundamentado em diretrizes claras e transparentes, estabelecidas desde a fundação da entidade. Essas diretrizes são baseadas na Lei do Voluntariado (Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, com suas alterações - Lei nº 13.297, de julho de 2016), garantindo que todas as atividades voluntárias sejam conduzidas de acordo com os mais altos padrões éticos e legais.

## AÇÕES E EVENTOS

Desde sua fundação em 2003, o ICDS participa ativamente de ações e eventos beneficentes com objetivo de arrecadar recursos financeiros ou materiais destinados para manutenção da infraestrutura predial, compra de equipamentos para atividades realizadas na entidade e atenção social ao usuário.

O programa **Cecan de Mãos Dadas** foi desenvolvido com o objetivo de fortalecer a atuação social das unidades do ICDS, por meio de **campanhas sociais** para pessoas em situação de vulnerabilidade.

A iniciativa promove a mobilização de colaboradores, parceiros institucionais e da própria comunidade para a coleta e distribuição de alimentos, roupas, itens de higiene pessoal e outros materiais de apoio, ampliando o cuidado para além do atendimento clínico.

As ações do Cecan de Mãos Dadas são planejadas de forma periódica e alinhadas com as necessidades identificadas junto às equipes de assistência social e acolhimento das unidades.



Doação de cabelos para o Fundo social de Mogi das Cruzes para a confecção de perucas



■ Doação de roupas, agasalhos e kits para auxiliar na alimentação.



Dia da filantropia - Ação corporativa com objetivo de instaurar e exercer o propósito da entidade



A entidade SOPA entrega água filtrada para as pessoas em situação de rua e reutilizam garrafas doadas



Além de suas atividades internas, o CE-CAN também se engaja com a comunidade local através de sua participação em eventos festivos. As festas juninas têm sido ocasiões especiais, onde o CECAN monta barracas com brincadeiras tradicionais.

### Bazar contínuo

Na unidade do Cecan Mogi das Cruzes, o programa conta ainda com um bazar contínuo, que comercializa roupas e acessórios doados pela comunidade a preços acessíveis. A renda obtida com as vendas é revertida para auxiliar nas despesas operacionais da unidade, garantindo maior sustentabilidade e mantendo os serviços de acolhimento e assistência.





### DESEMPENHO FINANCEIRO

### Resumo Dados Econômicos - Exercício 2024

ICDS - INSTITUTO DE COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE CNPJ № 06.288.135/0001-80

Valores expressos em milhares de reais

#### **Balanço Patrimonial**

ATIVO		PASSIVO	
Circulante	R\$ 12.321.895	Circulante	R\$ 10.758.271
Não Circulante	R\$ 5.284.544	Não Circulante	R\$ 5.355.995
		Patrimônio Líquido	R\$ 1.492.173
TOTAL DO ATIVO	R\$ 17.606.439	TOTAL DO PASSIVO	R\$ 17.606.439

#### Demonstração de Resultado do Exercício

Receitas	R\$ 57.838.155
Despesas	(R\$ 57.097.174)
Pessoal	(R\$ 19.103.983)
Serviços de terceiros	(R\$ 23.447.455)
Drogas, medicamentos e materiais	(R\$ 6.597.120)
Energia, água e telefonia	(R\$ 2.270.263)
Outras	(R\$ 5.678.353)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	R\$ 740.981

Gratuidade e Voluntariado	2024
Gratuidades	R\$ 10.687.511
Trabalho Voluntário	R\$ 67.641
GRATUIDADES E VOLUNTARIADO	R\$ 10.755.152

**Asimar Cardoso**Diretor Corporativo Financeiro

Dom Anuar Battisti
Presidente

Robson Ramalho Diniz Contador CRC/PA: 018974/0-2



### **EXPEDIENTE**

### **DIRETORIA ESTATUTÁRIA**

DOM ANUAR BATTISTI PRESIDENTE

PE. JOHNYS FERREIRA DUTRA VICE-PRESIDENTE

PE. CHARLES FERNANDO GOMES **TESOUREIRO** 

PE. CARLOS FRITZEN SECRETÁRIO

### INSTITUTO DE COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE

AV. BRAZ DE PINA, 26 SALA 5 – VILA VITÓRIA 08730-020 MOGI DAS CRUZES – SP TEL.: (11) 4794-7003 4795-3742