

ICDS - INSTITUTO DE COOPERAÇÃO
PARA DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE

Relatório Institucional 2025



SUMÁRIO

1	AO LEITOR	3
2	MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA	5
3	HOMENAGEM DRA. WANESSA PORTUGAL	7
4	QUEM SOMOS	9
	Governança, Integridade e Compromissos Institucionais	12
5	ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE INSTITUCIONAL	18
	Sustentabilidade Financeira	19
6	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E USO RESPONSÁVEL DE RECURSOS	21
	Gestão de resíduos e insumos	22
	Iniciativas ambientais nas unidades	23
	Alinhamento às diretrizes ASG	24
7	NOSSO MODO DE CUIDAR	25
	Modelo Assistencial e Governança Clínica	27
	Cuidado Humanizado	29
	Espiritualidade e Sentido do Cuidar	34
	Promoção da Saúde e Prevenção	37
	Pessoas que Cuidam de Pessoas	40
8	NOSSAS UNIDADES ASSISTENCIAIS	49
	Unihealth Pronto Atendimento e Hospital Três Vales	50
	Unihealth Hospital Governador Valadares	56
	Clínica de Especialidades Parauapebas - CENSO	61
9	FILANTROPIA INSTITUCIONAL E COMPROMISSO COM O INTERESSE PÚBLICO	64
	Unidades Assistenciais – Atendimentos Gratuitos	67
	Quando o cuidado encontra o território: CECAN de mãos dadas	81
	Programa de Voluntariado	84
10	METODOLOGIA E INDICADORES	87
11	EXPEDIENTE	90



01

Ao Leitor

CUIDAR DE
PESSOAS É O
QUE NOS MOVE.

Ao longo deste ano, o **Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde (ICDS)** ampliou serviços, fortaleceu equipes e expandiu sua atuação, levando saúde de qualidade a um número cada vez maior de pessoas e comunidades. Crescemos em estrutura, em capacidade assistencial e em impacto social — sem perder de vista aquilo que nos define: o cuidado humano, próximo e integral.

Este relatório nasce do compromisso com a transparência. Aqui vamos apresentar números, mas além disso, buscamos compartilhar como transformamos recursos em atendimento, gestão em responsabilidade e propósito em acesso à saúde, garantindo também nossa finalidade beneficente por meio da oferta contínua de atendimentos gratuitos à população.

As informações aqui reunidas consolidam resultados assistenciais, sociais, de governança e de desempenho econômico, organizados a partir de boas práticas de prestação de contas e sustentabilidade institucional. O documento foi elaborado com base em indicadores de gestão e referenciais reconhecidos de transparência, permitindo uma visão clara, confiável e acessível sobre nossas atividades e impactos.

Como parte de seu processo de fortalecimento da governança e da transparência, o ICDS inicia a adequação de seus relatórios às normas da *Global Reporting Initiative* (GRI), adotando progressivamente referenciais internacionais de reporte que ampliam a comparabilidade, a confiabilidade e a clareza das informações apresentadas.

Cada dado apresentado representa histórias reais: consultas realizadas, diagnósticos precoces, acolhimentos, escutas, famílias apoiadas e vidas acompanhadas com dignidade.

Para além de apresentar os resultados, compartilhamos o sentido do nosso trabalho.

Convidamos você a percorrer as próximas páginas e conhecer como o ICDS constrói, diariamente, uma saúde mais humana, responsável e transformadora.

Que essa leitura seja agradável e aproxime você de nossa experiência de cuidado.

SOBRE ESTE RELATÓRIO

🕒 Período:

1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025

📅 Publicação:

Publicado em 30 de maio de 2026 e disponível no site institucional www.icds.org.br

🌐 Abrangência:

todas as unidades assistenciais e administrativas do ICDS

📊 Metodologia:

consolidação de dados assistenciais, financeiros e gerenciais fornecidos pelas áreas técnicas

📚 Referencial:

boas práticas de transparência e indicadores do padrão GRI

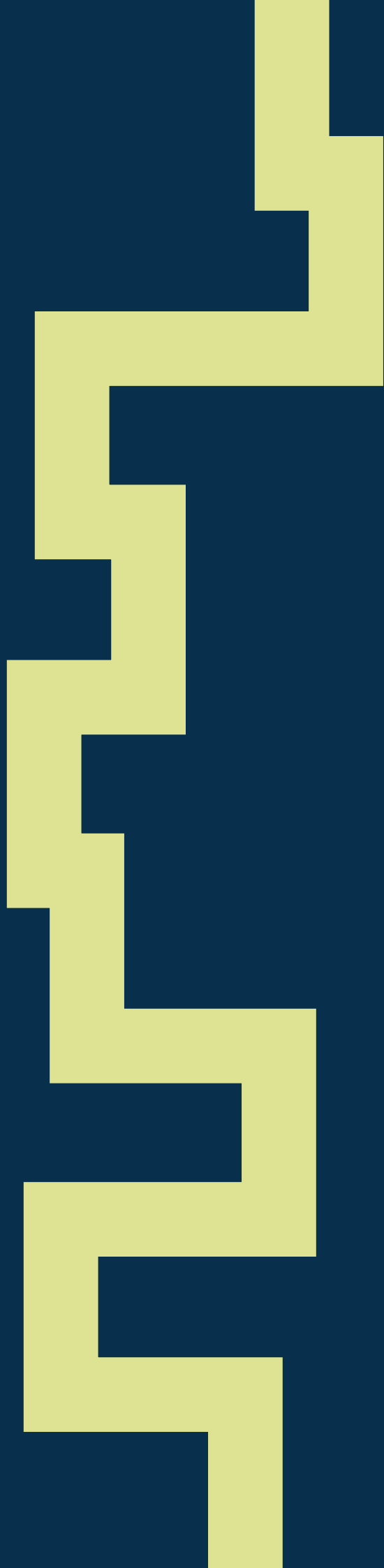
🔄 Periodicidade: anual

📧 Contato: contato@icds.org.br

GRI 2-3;2-7c;2-8b

02

Mensagem da
Presidência



Onde a Gestão encontra a Fraternidade

GRI 2-1; 2-6ab

Este relatório de 2025 apresenta mais que estatísticas; ele revela o impacto humano de nossas escolhas e o resultado do trabalho em saúde. No ICDS - Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde, a gestão serve a um propósito maior: transformar a convicção de que a saúde é um direito em ações de cuidado integral e presença no território.

O ano de 2025 marcou a expansão de nossa rede nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Pará. Destaco a operação do Unihealth Hospital Três Vales, que conquistou a certificação nível Diamante em seu primeiro ano completo de funcionamento, e a incorporação do Unihealth Hospital Governador Valadares, unidade estratégica para a alta complexidade no Leste Mineiro.

Nossa visão de excelência exige integridade. A governança no ICDS é um compromisso ético e um dever de transparência frente à sociedade. Por isso, iniciamos a adequação aos padrões internacionais da Global Reporting Initiative (GRI) e reforçamos nossas práticas ambientais, sociais e de governança (ASG). Gerir com austeridade e responsabilidade financeira garante que cada recurso chegue, efetivamente, à atividade-fim: a assistência ao paciente.

A filantropia define nossa essência. Através do CECAN, do CETESP e das nossas unidades ambulatoriais, garantimos acesso gratuito e especializado a pacientes oncológicos e crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA). No CETESP, realizamos mais de 49 mil atendimentos em 2025, inaugurando uma sede preparada para as necessidades sensoriais de nossos usuários. Nosso cuidado também ocorre fora das unidades, alcançando escolas e comunidades para promover a saúde onde a vida acontece.

Este trabalho depende de nossas equipes técnicas e de 122 voluntários que dedicaram mais de 7 mil horas ao acolhimento e ao suporte institucional. São essas mãos que materializam nosso valor fundamental: o Amor ao Próximo.

Finalizamos este ciclo com o compromisso de unir ciência e sensibilidade para transformar o sistema de saúde. Seguimos construindo um modelo de gestão que respeita a técnica, mas que nunca perde de vista a dignidade humana.

Eu não posso deixar de mencionar aquela responsável pelo início de todo esse sonho e a quem todos nós dedicamos nossos esforços e realizações. Ainda que não esteja mais entre nós fisicamente, a Dra. Wanessa Portugal está presente em cada momento do nosso trabalho, seja pela excelência, seja pela sensibilidade.

No relatório que segue, mostramos que por mais um ano honramos a memória da nossa eterna diretora com esforço, dedicação, e um coração cheio de amor.

Dom Anuar Battisti

Presidente do ICDS





03

**Homenagem Dra.
Wanessa Portugal**



A Essência do Nosso Caminhar

Neste Relatório Institucional de 2025, o ICDS presta sua mais sincera homenagem à Dra. Wanessa Portugal. Mais do que uma das idealizadoras desta instituição, Wanessa foi a arquiteta da visão que nos permitiu crescer e levar saúde a novos territórios. Embora tenha nos deixado precocemente em 2019, sua liderança e seus valores permanecem como o alicerce de cada atendimento que realizamos hoje.

Nascida em Boa Esperança (MG), Wanessa construiu uma trajetória profissional marcada pelo rigor técnico e pela sensibilidade humana. Graduada em Direito pela Unifenas e especialista em Direito Empresarial pela FGV, ela trouxe para o setor da saúde a experiência acumulada no Tribunal de Justiça de Minas Gerais e na advocacia privada. Sua atuação jurídica e estratégica foi reconhecida nacionalmente, levando-a a ocupar cadeiras de destaque em órgãos de mediação como a Ciesp/Fiesp e o Conima.

Na gestão da saúde, Wanessa Portugal tornou-se uma referência de excelência. Sua passagem pelo setor demonstrou que a eficiência administrativa e o compromisso social são indissociáveis. Por dois anos consecutivos, o setor a elegeu como uma das “100 Mais Influentes da Saúde”, reconhecimento justo à sua capacidade de liderar com ética e resultados.

Para o ICDS, Wanessa foi a força motriz que nos ensinou a “Inovar para transformar”. A expansão que celebramos hoje — alcançando comunidades em São Paulo, Minas Gerais e Pará — é a materialização direta do horizonte que ela desenhou. Seus valores de “Amor ao Próximo” e “Integridade” estão impressos em nossa cultura organizacional e orientam nossas decisões diárias.

Aos 41 anos, Wanessa nos deixou um legado de resiliência e dedicação absoluta à vida. No ICDS, ela não é apenas uma recordação, mas uma inspiração viva. Em cada consulta, cirurgia ou gesto de acolhimento, honramos a sua memória e renovamos o compromisso com a missão que ela ajudou a semear.

Que sua luz continue a guiar nossos passos no cuidado com o próximo.

04

Quem Somos

ESTRUTURA,
COMPROMISSO
E VALOR SOCIAL



GRI 2-1

O **Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde (ICDS)** é uma associação civil, sem fins lucrativos, dedicada à gestão e ao desenvolvimento de serviços de saúde.

O ICDS está presente nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Pará, onde realiza atendimentos voltados tanto aos usuários da saúde suplementar e do Sistema Único de Saúde (SUS), contribuindo para o fortalecimento da capacidade assistencial dos territórios em que atua.

Além da atuação nos serviços hospitalares que compreende internação clínica e cirúrgica, leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), atendimentos de média e alta complexidade — e dos serviços ambulatoriais de especialidades, incluindo a realização de exames ocupacionais, o Instituto também desenvolve iniciativas filantrópicas com oferta de atendimentos gratuitos.

Entre essas ações, destacam-se a ampliação de consultas ambulatoriais especializadas, a assistência na área de oncologia e o acompanhamento multiprofissional de crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), fortalecendo o cuidado contínuo e o suporte às famílias.

As atividades são conduzidas por equipes multiprofissionais e apoiadas por uma estrutura institucional que organiza processos, integra pessoas e assegura que os recursos sejam aplicados com ética, transparência e responsabilidade.



MISSÃO

Promover iniciativas inovadoras de gestão para a sustentabilidade dos serviços de saúde.

VISÃO

Tornar-se líder em Soluções de Gestão para Ecossistemas de Saúde.

VALORES



AMOR AO PRÓXIMO

Promover o cuidado centrado na pessoa e comprometido com o bem-estar de todas as partes interessadas.



COOPERAÇÃO

Alianças e times colaborativos em prol de um fim comum.



ENTUSIASMO

Dedicação, buscando sempre o melhor de cada um, para o cumprimento do propósito.



PERENIDADE

Relações de confiança para estabelecer um crescimento sustentável.



EQUIDADE

Trabalhar para prevenir sistemas injustos, de forma inclusiva, ampliando acesso à saúde.



INTEGRIDADE

Compromisso com a transparência e verdade das ações, em todos os níveis.



MELHORIA CONTÍNUA

Busca incessante pela qualidade das atividades, através da mensuração transparente dos desfechos.

GOVERNANÇA, INTEGRIDADE E COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS

Estrutura institucional

No Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde (ICDS), a governança integra o cotidiano da gestão e acompanha, de forma contínua, o modo como as decisões são tomadas, executadas e monitoradas.

Transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade social, ambiental e institucional orientam esse percurso. Esses princípios se materializam em políticas, processos e instâncias formais, estando presentes tanto nos níveis estratégicos quanto nas rotinas operacionais, em consonância com as boas práticas de governança corporativa e com os princípios ASG.

A organização do trabalho reflete esse compromisso com a clareza de papéis, a segregação adequada de funções e a definição objetiva de responsabilidades, respeitando a estrutura enxuta da Instituição e a complexidade crescente de sua atuação.

Estrutura organizacional

GRI 2-9;2-13;2-22

A condução institucional é sustentada por diferentes instâncias, com funções complementares e interdependentes:

- Assembleia Geral
- Conselho Fiscal
- Diretoria Estatutária
- Gerência Executiva
- Compliance
- Comitê Técnico Consultivo - CTC

Cada esfera participa do processo decisório a partir de sua atribuição específica, compondo um fluxo contínuo entre planejamento, execução, acompanhamento e avaliação das atividades.

Nesse arranjo, destaca-se a atuação do Comitê de Governança Corporativa, instância responsável por apoiar a Diretoria Estatutária na estruturação, consolidação e amadurecimento do modelo de governança institucional. Ao longo dos exercícios de 2024 e 2025, o Comitê exerceu papel central na padronização de processos, no fortalecimento dos controles internos, na disseminação da cultura de integridade e no alinhamento às diretrizes ASG.



Integridade, conformidade e governança corporativa

GRI 2-15;2-26

As diretrizes éticas do Instituto são formalizadas em políticas corporativas, manuais e documentos institucionais que orientam condutas, relações profissionais e processos decisórios.

Entre os principais referenciais institucionais, destacam-se:

- Código de Princípios e Melhores Práticas
- Políticas de Compliance, ASG, Proteção de Dados, Gestão de Pessoas, Governança Clínica e do Cuidado e ainda, Gestão Financeira e Patrimonial;
- Manual de Relacionamento com Terceiros
- Canal de denúncias

GRI 2-26

Ao longo de 2024, o Comitê de Governança Corporativa concentrou esforços na elaboração, revisão e consolidação desse conjunto normativo, bem como na organização e padronização da arquitetura documental institucional, assegurando transparência interna, acesso controlado às informações e maior segurança jurídica.

Em 2025, a atuação avançou para a implementação prática, o monitoramento contínuo e o aperfeiçoamento dessas diretrizes, com acompanhamento sistemático das Instruções de Trabalho (ITs) das áreas, definição de prazos, alinhamento entre equipes e publicação nos canais institucionais.



Comunicação e Governança Institucional

GRI 2-16; 2-17; 2-26; 2-29

A Comunicação no ICDS é regida por uma Política Corporativa que estabelece diretrizes claras para a sistematização e padronização de todas as ações do setor. Muito além de uma área de suporte, a comunicação desempenha um papel estratégico na governança institucional, atuando diretamente na preservação da integridade, na proteção da reputação da entidade e no fortalecimento da cultura organizacional em todas as suas unidades administradas. Ao garantir que a missão, a visão e os valores do Instituto sejam comunicados com transparência e uniformidade, o setor funciona como o elo vital que conecta a alta gestão aos colaboradores e prestadores de serviço da ponta.



COMUNICAÇÃO A SERVIÇO DA GOVERNANÇA

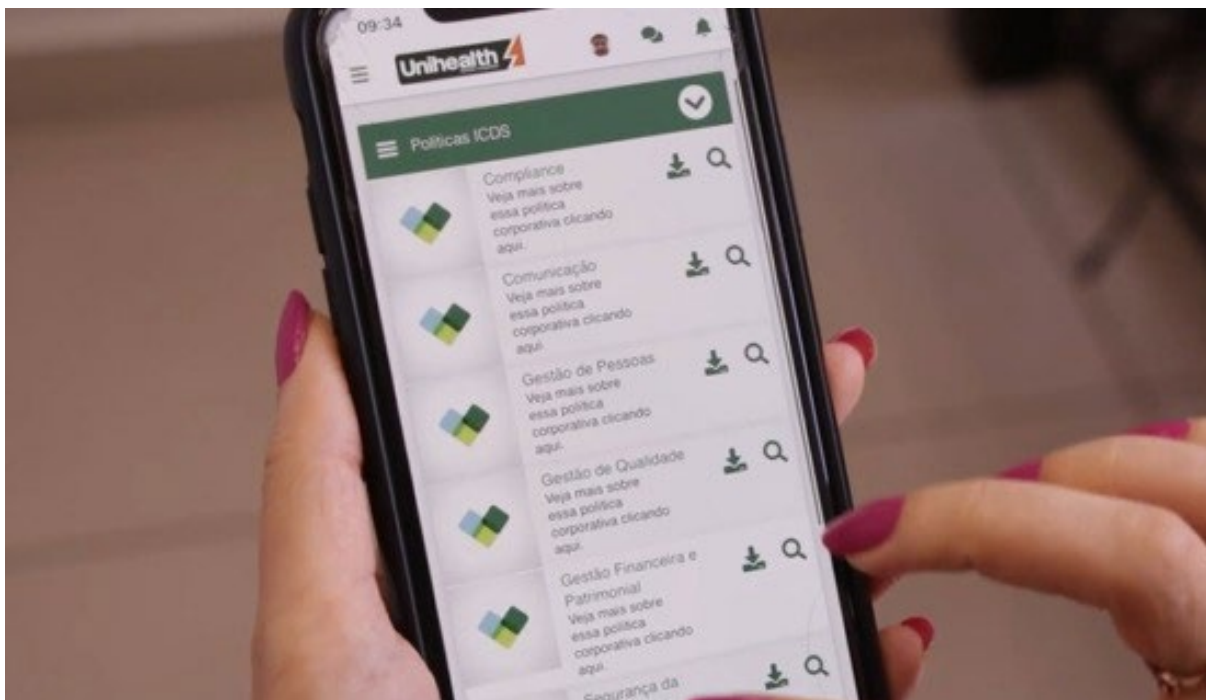
Em 2025, o principal desafio foi colocar a comunicação efetivamente a serviço da governança, garantindo que as Políticas Corporativas e o Código de Princípios não fossem apenas documentos estáticos, mas diretrizes vivas e compreendidas por todos. O esforço inicial do ano concentrou-se em estender o alcance dessas normas fundamentais por meio de uma estratégia de “tradução” e difusão em massa.

Nesse sentido, foram produzidos nove vídeos voltados especificamente às diretrizes de conformidade e princípios éticos, abordando temas centrais como a própria Política de Comunicação, diretrizes de ASG (Ambiental, Social e Governança), Padrões de Qualidade e o Código de Conduta. A eficácia dessa difusão foi evidenciada pela alta adesão: apenas na plataforma digital interna, foram registradas **4.149 visualizações** desses conteúdos, além de inúmeras exibições coordenadas presencialmente em setores técnicos e administrativos de cada unidade.

A PLATAFORMA INTEGRAL: TECNOLOGIA E INTEGRAÇÃO CULTURAL

A implementação da plataforma Integra foi o pilar fundamental para potencializar o alcance institucional em 2025. O sistema consolidou-se como um espaço essencial de interação, onde o colaborador acessa desde informações pessoais e administrativas até conteúdos voltados à prática cotidiana e organização do trabalho hospitalar.

Um diferencial estratégico do Integra foi a extensão desse ecossistema aos médicos prestadores de serviço. Ao criar espaços dedicados para a organização de escalas e fluxos dos setores, o ICDS logrou estender seus valores e sua cultura a profissionais que, embora não celetistas, contribuem decisivamente para a entrega da qualidade assistencial esperada.



O sucesso da ferramenta é traduzido pelos indicadores consolidados do ano:

<p>48,8 mil</p> <p>acessos totais</p>	<p>460</p> <p>postagens informativas</p>	<p>26</p> <p>vídeos institucionais e educativos</p>	<p>18</p> <p>curios e treinamentos disponibilizados</p>
---	--	---	---

SUPORTE À CULTURA E EXPANSÃO

A comunicação institucional em 2025 operou sob um modelo de “setor parceiro”, no qual todos as áreas das unidades atuaram como clientes, solicitando suporte para treinamentos e difusão de protocolos específicos. Essa capilaridade foi garantida por um mix de canais que incluiu o Integra, murais físicos, sistemas de TV interna e canais de chat corporativo.

Este modelo de gestão integrada foi crucial para o sucesso da implementação da cultura organizacional no Unihealth Hospital Governador Valadares. O suporte da comunicação foi determinante na criação e disseminação da identidade do ICDS na nova unidade, garantindo que a transição e a incorporação do hospital ocorressem sob os mesmos padrões de excelência, alinhamento visual e rigor ético que definem a governança do Instituto.

Abordagem ASG e proteção de dados

A perspectiva Ambiental, Social e de Governança (ASG) integra o planejamento estratégico e os mecanismos de acompanhamento da gestão.

Nesse contexto, ganharam centralidade temas relacionados à ética, integridade, proteção de dados pessoais e segurança da informação. Foram estruturados subcomitês temáticos — Ética, Gestão de Pessoas, Proteção de Dados e Melhoria Contínua.

Relação com as partes interessadas

GRI 2-12b;3-1

O ICDS mantém diálogo permanente com os diferentes públicos que integram sua trajetória institucional:

- pacientes e usuários dos serviços;
- colaboradores e equipes assistenciais;
- gestores públicos contratantes;
- fornecedores e parceiros;
- órgãos de controle;
- comunidade e sociedade civil.

A escuta qualificada dessas partes interessadas contribui para o aprimoramento contínuo das práticas institucionais, o fortalecimento da confiança e o alinhamento entre necessidades sociais, sustentabilidade e gestão responsável.

Temas prioritários da gestão

GRI 3-2; 2-23

A partir desse conjunto de diretrizes e estruturas, consolidam-se como temas prioritários para a gestão institucional:

- ética e integridade;
- conformidade regulatória;
- transparência e prestação de contas;
- qualidade e segurança assistencial;
- valorização do capital humano;
- gestão responsável de recursos;
- mitigação de impactos ambientais.

Esses eixos orientam o planejamento, o acompanhamento de resultados e a evolução contínua dos processos organizacionais.

Nossos números institucionais

GRI 2-2

No período analisado, a instituição realizou **mais de 1 milhão de atendimentos ambulatoriais**, além de expressivo volume de procedimentos hospitalares, consolidando sua atuação em diferentes níveis de atenção à saúde nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Pará.

SÃO PAULO

Sede ICDS | CECAN – Centro de Convivência e Apoio ao Paciente com Câncer

- Atendimentos ambulatoriais (gratuitos e subvencionados): **9.960**

Atuação voltada ao cuidado oncológico com foco social, ampliando o acesso a atendimentos gratuitos e fortalecendo a assistência humanizada.

PARÁ

Clínica de Especialidades Parauapebas (CENSO)

- Atendimentos ambulatoriais privados: **267.096**
- Atendimentos ambulatoriais gratuitos: **7.097**

Modelo híbrido de atendimento que articula sustentabilidade econômica com responsabilidade social, ampliando o acesso à atenção especializada na região.

MINAS GERAIS

Rede hospitalar (convênios e particulares)

- × UNIHEALTH HOSPITAL GOVERNADOR VALADARES:
 - Partos: **929**
 - Cirurgias: **7.071**
 - Atendimentos ambulatoriais: **279.825**
- × UNIHEALTH PRONTO ATENDIMENTO E HOSPITAL TRÊS VALES
 - Partos: **48**
 - Cirurgias: **3.108**
 - Atendimentos ambulatoriais: **115.265**
- × UNIHEALTH LABORATÓRIO TRÊS VALES
 - Atendimentos ambulatoriais: **311.138**

Unidades de atendimentos gratuitos

- × CECAN – AME (CETESP)
 - Atendimentos ambulatoriais: **51.299**
- × UNIHEALTH MÉTODOS GRÁFICOS – CORONEL FABRICIANO
 - Atendimentos ambulatoriais: **1.412**
- × UNIHEALTH ESPECIALIDADES VENEZA
 - Atendimentos ambulatoriais: **19.025**

A atuação em Minas Gerais evidencia alta capacidade assistencial, com forte presença hospitalar e diagnóstica, aliada à oferta de serviços gratuitos que contribuem diretamente para a redução de vazios assistenciais.

05

Estratégia e Sustentabilidade Institucional



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade financeira do Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde (ICDS) é compreendida como a capacidade institucional de garantir, com estabilidade e qualidade, a continuidade dos serviços prestados à população. A gestão dos recursos não se restringe ao registro contábil, mas integra planejamento, monitoramento de riscos e governança operacional, assegurando liquidez institucional, preservação patrimonial e previsibilidade assistencial.



Os recursos recebidos são vinculados à finalidade institucional e acompanhados de forma sistemática, permitindo rastreabilidade, controle e transparência em sua aplicação. A gestão financeira é orientada pelos princípios de austeridade, eficiência e eficácia, priorizando a manutenção dos serviços, a continuidade do cuidado e a eliminação de desperdícios operacionais.



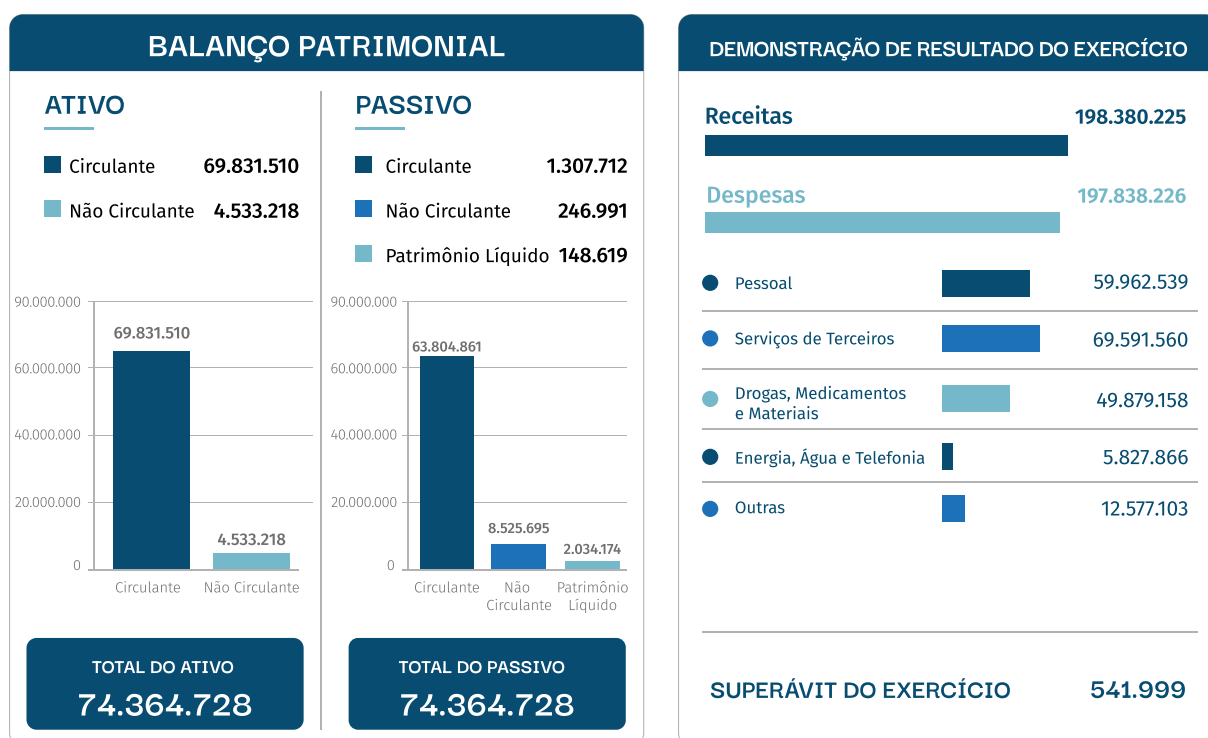
Para assegurar integridade e confiabilidade nos processos, o Instituto adota mecanismos formais de governança financeira:

- Planejamento orçamentário e acompanhamento contínuo do fluxo de recursos
- Estrutura de alçadas para autorização de despesas e compromissos contratuais
- Monitoramento permanente de riscos econômico-financeiros
- Auditoria e controle das aplicações para garantia de liquidez institucional
- Prestação de contas das unidades assistenciais frente aos resultados projetados
- Conformidade com legislações vigentes e boas práticas contábeis
- Inventário e controle patrimonial sistematizado
- Canais institucionais para comunicação de não conformidades

Esse modelo assegura previsibilidade operacional, responsabilidade no uso do recurso público e alinhamento entre desempenho econômico e finalidade assistencial.

Os demonstrativos financeiros apresentados a seguir evidenciam o desempenho econômico do período, permitindo observar a relação entre expansão assistencial e equilíbrio orçamentário. A análise dos indicadores de liquidez, solvência e execução orçamentária demonstra a capacidade institucional de ampliar serviços mantendo estabilidade financeira e direcionamento dos recursos para a atividade-fim.

Desempenho Econômico-Financeiro (Resultados e Evidências)





06

**Sustentabilidade
Ambiental e Uso
Responsável de
Recursos**

GESTÃO DE RESÍDUOS E INSUMOS

Adotamos práticas de gestão de resíduos e uso racional de insumos compatíveis com o porte, a complexidade e a natureza assistencial de cada uma de suas unidades, assegurando o cumprimento da legislação sanitária e ambiental vigente.

Nas unidades ambulatoriais, como a *Unihealth* – Métodos Gráficos Coronel Fabriciano, a atuação ambiental concentra-se na correta segregação e destinação dos resíduos, considerando que o volume gerado é predominantemente de lixo comum. As principais práticas incluem:

- segregação adequada dos resíduos de serviços de saúde, conforme classificação normativa;
- destinação final realizada pelo município de Coronel Fabriciano;
- uso racional de materiais administrativos e de consumo.

▾ Ação educativa PGRSS – Unihealth Hospital Governador Valadares



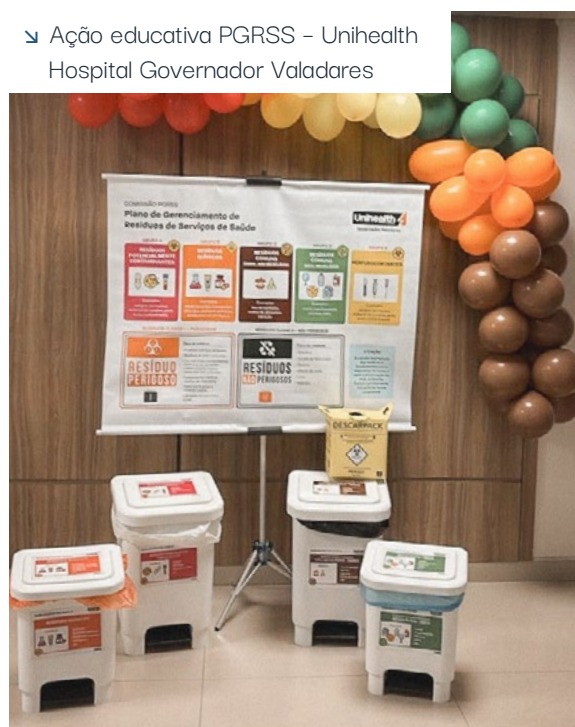
Já em unidades hospitalares, onde há maior complexidade assistencial e geração de resíduos infectantes, as ações são ampliadas e sistematizadas. No Hospital *Unihealth* Governador Valadares, a Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) desenvolveu, ao longo de 2025, ações educativas voltadas à sustentabilidade, alinhando conformidade legal, responsabilidade ambiental e proteção à saúde pública.

Entre as iniciativas realizadas, destacam-se:

- ação educativa em parceria com a empresa responsável pela limpeza, com foco na correta instalação de sacolas plásticas em lixeiras devidamente identificadas;
- orientações presenciais em todos os setores do hospital sobre a nova padronização de etiquetas de identificação de lixeiras;
- compartilhamento de informações com as equipes sobre os custos envolvidos no tratamento dos resíduos dos grupos A, B e E, promovendo maior conscientização quanto à separação adequada;
- destinação dos resíduos infectantes por empresa especializada, responsável pelo recolhimento, transporte e tratamento fora do município, conforme exigências legais.

Essas ações contribuem diretamente para a redução de riscos sanitários, o controle de custos operacionais e o fortalecimento da cultura de responsabilidade ambiental entre os colaboradores.

▾ Ação educativa PGRSS – Unihealth Hospital Governador Valadares



INICIATIVAS AMBIENTAIS NAS UNIDADES

GRI 2-25

Reconhecendo a importância de práticas ambientais integradas à rotina assistencial, algumas unidades avançaram na implementação de iniciativas estruturadas de sustentabilidade. No Hospital *Unihealth* Três Vales, foi instituída a Comissão de Sustentabilidade, com o objetivo de reduzir o consumo de energia e água, promover práticas sustentáveis e sensibilizar colaboradores, pacientes e acompanhantes quanto à preservação ambiental e à responsabilidade social.

No âmbito do Projeto Hospital Sustentável, foram desenvolvidas ações organizadas em quatro eixos principais:

Campanhas de conscientização, voltadas à mudança de comportamento e ao uso responsável dos recursos, como:

- incentivo ao uso das escadas em substituição ao elevador, quando possível e seguro;
- definição de horários para funcionamento de televisores e iluminação em áreas comuns, evitando consumo desnecessário;
- **adesivação de interruptores, elevadores e equipamentos com mensagens educativas sobre uso consciente de energia e água. (fotos)**



Uso racional de recursos, por meio de medidas operacionais para redução de desperdícios, Educação ambiental, com foco na formação contínua das equipes, por meio de:

- treinamentos periódicos sobre economia de energia e água;
- campanhas educativas internas;
- uso de materiais visuais e comunicados institucionais para disseminação de boas práticas ambientais.

Tecnologias e equipamentos eficientes, com investimentos em modernização da infraestrutura, destacando-se:

- substituição gradual de equipamentos antigos por modelos mais eficientes;
- utilização de sistemas de energia solar, contribuindo para a redução do consumo de fontes não renováveis;
- adoção de plataformas de monitoramento em tempo real para identificação e correção de desperdícios.



▾ Homenagem pela OCEMG (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais) Unihealth Hospital Três Vales

ALINHAMENTO ÀS DIRETRIZES ASG

GRI 2-22;2-25

As iniciativas ambientais desenvolvidas pelas unidades refletem um compromisso progressivo com os princípios Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), incluindo ações de eficiência energética, adoção de fontes renováveis e redução de impactos ambientais.

A implantação de sistemas de geração de energia solar, aliada à gestão adequada de resíduos, ao uso racional de recursos naturais e à educação ambiental das equipes, demonstra o empenho institucional em integrar sustentabilidade à gestão e à assistência, de forma responsável, ética e alinhada às boas práticas contemporâneas.

▾ Materiais visuais e comunicados institucionais para disseminar boas práticas no Unihealth Hospital Três Vales



▾ Sistemas de placas solares no Unihealth Hospital Três Vales



07

**Nosso modo
de cuidar**









Cuidar é o princípio que orienta todas as decisões do Instituto de Cooperação para o Desenvolvimento da Saúde. É a base ética que sustenta a prática assistencial, a gestão clínica e as relações construídas diariamente com pacientes, profissionais e comunidades.

O cuidado é compreendido de forma integral, considerando o corpo, a história de vida, o contexto social, os vínculos e os sentidos atribuídos à experiência de adoecer e de se tratar. Integra ciência e sensibilidade, método e presença, tecnologia e humanidade.

Nossa atuação se apoia em evidências clínicas, protocolos estruturados, indicadores de qualidade e governança assistencial consistente. Ao mesmo tempo, valoriza a escuta qualificada, o acolhimento, o entendimento sobre às singularidades e o bem-estar das equipes.

Esse entendimento se traduz em uma prática organizada por princípios claros:

 <p>segurança do paciente como prioridade permanente</p>	 <p>coordenação do cuidado entre equipes multiprofissionais</p>	 <p>equidade no acesso e atenção às vulnerabilidades</p>
 <p>decisões orientadas por dados e desfechos clínicos</p>	 <p>padronização de processos e melhoria contínua</p>	 <p>valorização das pessoas que cuidam</p>

Cada ação — do planejamento ao atendimento direto — busca produzir cuidado efetivo, responsável e resolutivo.

O resultado é um modelo assistencial consistente, mensurável e humano, capaz de unir qualidade técnica, eficiência organizacional e experiência acolhedora.

É a partir desse modo de cuidar que o ICDS estrutura sua rede de serviços e organiza o funcionamento de suas unidades assistenciais.

MODELO ASSISTENCIAL E GOVERNANÇA CLÍNICA

GRI 3-3

O ano de 2025 representou um ciclo de consolidação e amadurecimento institucional que avançou de forma estruturada na qualificação da governança clínica, na organização dos processos assistenciais e na integração entre cuidado, gestão e desempenho operacional.

Esse movimento fortaleceu o posicionamento da instituição como referência em modelos de saúde orientados por valor, com decisões sustentadas por evidências, indicadores e avaliação contínua de resultados.

O modelo assistencial adotado baseia-se em diretrizes claras:

- decisões clínicas orientadas por dados
- padronização de fluxos e protocolos
- qualificação permanente das equipes multiprofissionais
- monitoramento sistemático de indicadores assistenciais
- foco permanente na segurança do paciente e na experiência do usuário

Mesmo diante do aumento da complexidade clínica e da expansão dos serviços, o ICDS manteve desfechos assistenciais controlados, eficiência operacional e estabilidade na qualidade do cuidado, evidenciando maturidade organizacional e capacidade de crescimento consistente.

Matriz assistencial orientada pelo Quintuple Aim

A Diretoria Médica Corporativa estruturou a matriz assistencial com base no Quintuple Aim, um modelo internacional que propõe uma forma mais completa e humana de avaliar a qualidade do cuidado em saúde.

Na prática, o Quintuple Aim parte de uma pergunta simples: como oferecer um cuidado que seja bom para o paciente, para os profissionais e para o sistema de saúde como um todo?

Para isso, o modelo considera cinco dimensões que se complementam:

- Melhores desfechos clínicos, buscando resultados efetivos no tratamento e na recuperação das pessoas;
- Experiência do paciente, valorizando como cada pessoa se sente ao longo do cuidado, desde o acolhimento até o acompanhamento;
- Eficiência do sistema, com uso responsável dos recursos, evitando desperdícios e fortalecendo a sustentabilidade das unidades;
- Equidade no acesso ao cuidado, garantindo que todos tenham oportunidades justas de atendimento, especialmente os mais vulneráveis;
- Bem-estar dos profissionais, reconhecendo que cuidar de quem cuida é essencial para um cuidado seguro, ético e de qualidade.

Essa abordagem amplia o olhar sobre o desempenho assistencial, integrando resultados clínicos, organização do trabalho e o impacto humano do cuidado, em consonância com os valores institucionais do ICDS e com os princípios do SUS.

Integração das práticas ASG à gestão assistencial

GRI 2-24

De forma transversal, as diretrizes ambientais, sociais e de governança passaram a compor a rotina da gestão clínica, traduzidas em ações concretas:



Essa integração garantiu maior coerência entre qualidade assistencial, responsabilidade institucional e resultados organizacionais.

Inovação e disseminação de boas práticas

GRI 2-28

Como parte do compromisso com a qualificação contínua, apresentou os resultados da implantação do modelo de Medicina Hospitalista no Congresso Brasileiro de Medicina Hospitalar e no Congresso Mineiro de Medicina Hospitalar, evidenciando melhorias relevantes na coordenação do cuidado, segurança do paciente e eficiência operacional nas unidades de Governador Valadares e Teófilo Otoni.

A participação em fóruns técnicos e científicos reforça a cultura institucional de aprendizado, troca de experiências e adoção de práticas baseadas em evidências.



CUIDADO HUMANIZADO

O cuidado humanizado parte de uma escolha institucional clara: reconhecer que cada paciente carrega uma história, vínculos, desejos e emoções que não se suspendem diante do adoecimento. Cuidar, nesse contexto, é ir além do procedimento técnico e construir uma experiência de atenção marcada pela escuta, pelo respeito e pela presença.

Inspiradas nos princípios da Política Nacional de Humanização - PNH, as unidades do ICDS desenvolvem ações que colocam o paciente no centro do cuidado, não como objeto da assistência, mas como sujeito ativo do seu processo de saúde.

Escuta que orienta o cuidado

A humanização começa no acolhimento. Em diferentes unidades, o primeiro contato é compreendido como momento fundamental para estabelecer vínculo, reduzir inseguranças e compreender necessidades que vão além da queixa clínica.

Essa escuta se estende ao longo de todo o percurso assistencial, permitindo ajustes no cuidado, maior adesão aos tratamentos e relações mais transparentes entre equipes, pacientes e familiares.

Gestos simples, significados profundos

O cuidado humanizado se materializa em ações cotidianas que, embora simples, produzem impactos significativos na experiência do paciente.

Entre essas práticas, destacam-se:

- Alta hospitalar humanizada, marcada por mensagens de cuidado, despedidas atentas e reconhecimento da trajetória vivida durante o período de internação, além da orientação clínica individualizada, escuta qualificada, acolhimento familiar, entrega de exames e prescrições, garantia de acesso às informações do cuidado;



↳ Alta hospitalar Unihealth Hospital Governador Valadares

- Celebração de aniversários e datas simbólicas de pacientes internados, reforçando a continuidade da vida mesmo em contextos de adoecimento;



↳ Aniversário Paciente Unihealth Hospital Governador Valadares

- Dia do Desejo, iniciativa que acolhe vontades expressas pelos pacientes — como uma refeição específica ou um momento especial — sempre respeitando critérios clínicos e de segurança.



↳ Dia do Desejo Unihealth Hospital Governador Valadares

Essas ações fortalecem a autonomia, devolvem protagonismo ao paciente e reafirmam sua dignidade.



↳ Encaminhamento para sala de cirurgia na pediatria
Hospital Unihealth Três Vales



↳ Aniversário Paciente Unihealth Hospital
Governador Valadares



↳ Aniversário Pacientes Cecan Mogi das Cruzes

Cuidado que acolhe emoções

O adoecimento frequentemente mobiliza medos, angústias e fragilidades emocionais. Reconhecendo essa dimensão, as unidades do ICDS promovem ações que cuidam também do aspecto subjetivo da experiência em saúde.



↳ Cinema móvel Unihealth Hospital Governador Valadares



↳ Cinema móvel Unihealth Hospital Governador Valadares

Atividades lúdicas, culturais e de convivência — como sessões de cinema, música e momentos de descontração — são incorporadas ao ambiente assistencial como ferramentas de acolhimento emocional, especialmente em unidades pediátricas e de longa permanência.



↳ Páscoa no Unihealth Hospital Governador Valadares



↳ Semana da música Unihealth Hospital Governador Valadares

Esses momentos contribuem para aliviar o sofrimento, reduzir o estresse e humanizar o cotidiano hospitalar.



↘ Festa Junina no Cecan Mogi das Cruzes



↘ Cine pipoca no Cecan Mogi das Cruzes



↘ Confraternização final de ano no Cecan Mogi das Cruzes

Ambiência como parte do cuidado

A humanização também se expressa nos espaços. A ambientação das unidades é pensada como elemento ativo do cuidado, capaz de influenciar percepções, emoções e relações.

Decorações temáticas, murais afetivos, árvores de mensagens e intervenções visuais em datas comemorativas transformam corredores e enfermarias em ambientes mais acolhedores, reconhecíveis e próximos da vida cotidiana.

A ambiência deixa de ser apenas cenário e passa a atuar como extensão do cuidado.



↘ Outubro Rosa – Ação de beleza e relaxamento no CECAN Mogi das Cruzes

ESPIRITUALIDADE E SENTIDO DO CUIDAR

A dimensão espiritual integra, há anos, as práticas de cuidado desenvolvidas nas unidades do ICDS, reconhecendo que o processo de adoecimento mobiliza não apenas aspectos físicos e emocionais, mas também existenciais e espirituais.

Em março de 2025, o serviço foi formalmente implantado no Unihealth hospital de Três Vales, ampliando a presença estruturada da assistência espiritual nas unidades do Instituto. A iniciativa reforça o compromisso com o cuidado integral e com a valorização da pessoa em sua totalidade.

O serviço atua por meio de visitas aos pacientes, escuta qualificada, oferta de apoio espiritual e acompanhamento às famílias, sempre de forma voluntária e respeitando crenças, valores e convicções individuais. O atendimento ocorre mediante o desejo do paciente ou de seus familiares, assegurando liberdade de escolha e autonomia.



↳ Implantação Pastoral da Saúde no Unihealth Hospital Três Vales



↳ Missa de Natal no CECAN Mogi das Cruzes



↳ Missa de Nossa Senhora Aparecida no CECAN Mogi das Cruzes

Principais frentes de atuação:

- Visitas regulares aos pacientes hospitalizados, com acolhimento e suporte espiritual;
- Apoio às famílias em momentos de maior vulnerabilidade emocional;
- Celebrações e encontros em datas significativas do calendário religioso, conforme demanda da comunidade atendida;
- Integração de momentos de reflexão às atividades terapêuticas e oficinas;
- Disponibilização de conteúdos reflexivos gravados para acesso voluntário dos pacientes em ambientes de convivência.



↳ Subimpério do Divino no CECAN Mogi das Cruzes

No Cecan de Mogi das Cruzes (SP), a atuação ao longo de 2025 incluiu encontros ecumênicos e momentos de espiritualidade conduzidos por representantes de diferentes tradições cristãs, ampliando o alcance do cuidado espiritual de forma inclusiva e respeitosa.



↳ Missa de Pentecostes no CECAN Mogi das Cruzes

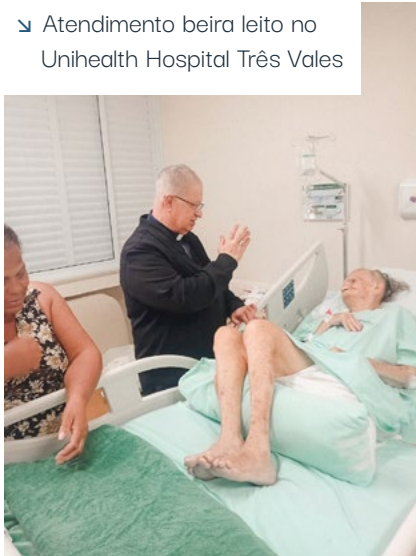
No Unihealth hospital de Três Vales, além das visitas aos pacientes, a unidade dispõe de espaço dedicado ao recolhimento e à oração, acessível a pacientes e acompanhantes, fortalecendo o ambiente de acolhimento e apoio emocional.

A proposta institucional é ecumênica e orientada pelo respeito à diversidade religiosa, assegurando que o cuidado espiritual seja oferecido de maneira ética, humanizada e alinhada aos princípios de dignidade, autonomia e liberdade de crença.

↳ Capela do Unihealth Hospital Três Vales



↳ Atendimento beira leito no Unihealth Hospital Três Vales



↳ Cantata de natal no Unihealth Hospital Três Vales

↳ Missa em ação de graças pelo aniversário da CENSO



↳ Missa em ação de graças pelo aniversário da CENSO

PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO

A promoção da saúde e a prevenção de agravos constituem eixos estruturantes da atuação do ICDS, integrando as práticas assistenciais, educativas e institucionais desenvolvidas em suas unidades. Ao longo de 2025, foram realizadas ações contínuas de conscientização, educação em saúde e estímulo ao autocuidado, voltadas tanto aos colaboradores quanto à comunidade, alinhadas às campanhas nacionais de saúde e às necessidades identificadas nos territórios de atuação.

Ações de promoção da saúde voltadas à comunidade

Além das ações internas, o ICDS desenvolveu, por meio de suas unidades, iniciativas voltadas diretamente à comunidade, ampliando o alcance das estratégias de promoção da saúde e prevenção.

Em fevereiro, o CECAN de Mogi das Cruzes participou, a convite do Projeto Ciranda, de palestra realizada no Centro Cultural de Suzano - SP, abordando o tema autoestima feminina, destinada a pacientes oncológicos e à comunidade. A atividade contribuiu para a reflexão sobre autoestima, autocuidado e hábitos saudáveis, fortalecendo a compreensão desses aspectos no enfrentamento do adoecimento.

↳ Ciranda Cultural - CECAN Mogi das Cruzes



Durante o Setembro Amarelo, foram desenvolvidas ações externas com foco na prevenção do suicídio, incluindo palestras ministradas a colaboradores de empresas, abordando identificação de fatores de risco, orientações preventivas e esclarecimento de dúvidas.

No Outubro Rosa, o CECAN de Mogi das Cruzes promoveu palestras em diversas instituições, com foco na prevenção e conscientização sobre o câncer de mama. As ações reforçaram a importância do autocuidado, do autoexame, da realização de consultas e exames preventivos, com apoio de materiais informativos.

Em novembro, as ações do Novembro Azul contemplaram palestras em instituições, abordando saúde masculina, prevenção do câncer de próstata e a importância da realização de exames específicos, com distribuição de materiais informativos e institucionais.



↳ Palestra Setembro Amarelo - CECAN Mogi das Cruzes



↳ Palestra Setembro Amarelo - CECAN Mogi das Cruzes



↳ Palestra Outubro Rosa - CECAN Mogi das Cruzes



↳ Ação Novembro Azul nas empresas - CENSO





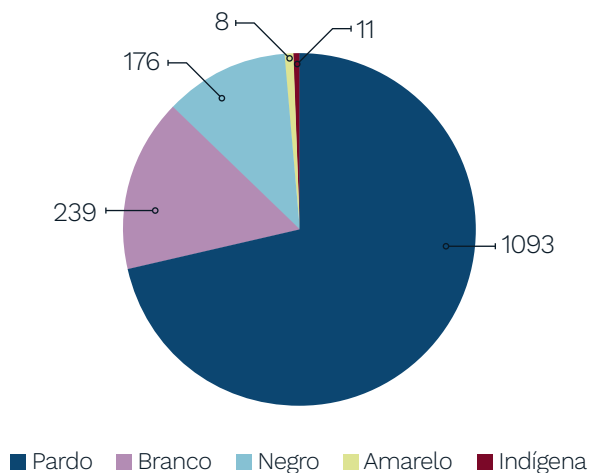
▾ Agosto dourado importância do aleitamento materno além de colaboradores do hospital, gestantes, profissionais da saúde, professores e alunos das faculdades locais. - CECAN



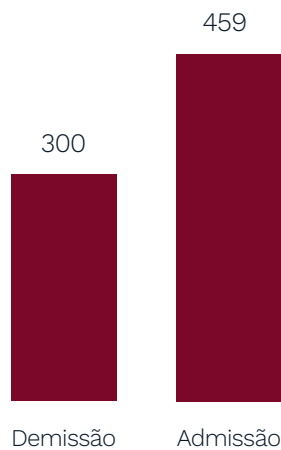
▾ Dia Mundial do Autismo em Santana do Paraíso - CETESP

PESSOAS QUE CUIDAM DE PESSOAS

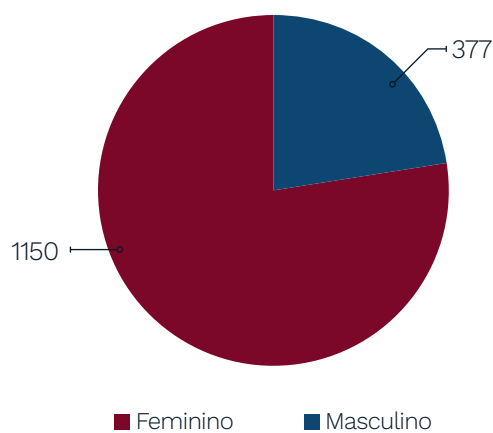
Raça - Colaboradores 2026



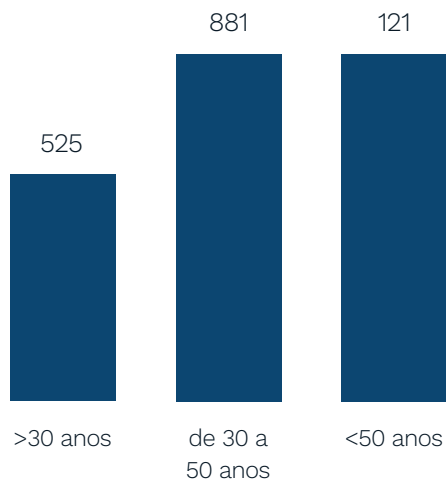
Flutuação - 2026



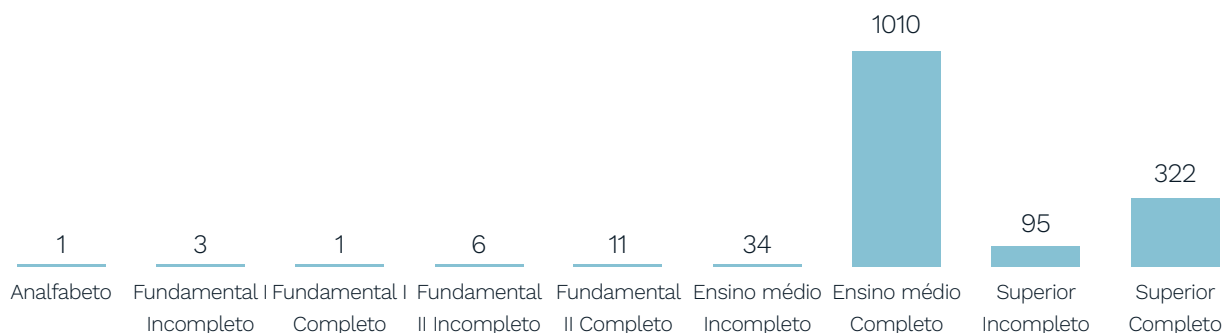
Gênero - Colaboradores 2026



Faixa Etária - Colaboradores 2026



Escolaridade - Colaboradores 2026



Promoção da Saúde, Prevenção e Bem-Estar do Colaborador

A promoção da saúde e da segurança dos colaboradores consolidou-se como eixo estruturante da gestão de pessoas no ICDS em 2025. As unidades desenvolveram campanhas internas alinhadas ao calendário nacional de saúde, às normas de segurança do trabalho e às diretrizes institucionais de cuidado integral.

No campo da saúde mental, ações vinculadas ao Janeiro Branco e ao Setembro Amarelo foram realizadas em diferentes unidades.

O Hospital Unihealth Três Vales promoveu a campanha Janeiro Branco com estratégias de engajamento, como “pílulas de otimismo”, quadros interativos e palestra especializada sobre preservação da saúde emocional. O CECAN Mogi das Cruzes, a clínica Censo, o Hospital Unihealth Governador Valadares e o Três Vales desenvolveram ações no Setembro Amarelo, incluindo encontros de sensibilização, rodas de diálogo e atividades educativas voltadas à prevenção do suicídio e ao fortalecimento do cuidado emocional das equipes.



↳ Ação Janeiro Branco no Hospital Unihealth Três Vales



↳ Ação Setembro Amarelo no Hospital Unihealth Três Vales

No âmbito da prevenção oncológica, campanhas como Outubro Rosa e Novembro Azul foram realizadas no Hospital Unihealth Três Vales, no Hospital Unihealth Governador Valadares.



Outubro Rosa - CENSO



Outubro Rosa - Unihealth Três Vales



Novembro Azul - CENSO



Campanhas voltadas à saúde mental, como o Janeiro Branco e o Setembro Amarelo, foram conduzidas com foco na sensibilização, no diálogo e na escuta ativa. Essas ações incluíram rodas de conversa, palestras, materiais educativos e espaços de acolhimento emocional, contribuindo para a reflexão sobre o cuidado consigo, a identificação de sinais de sofrimento psíquico e o fortalecimento das redes de apoio entre os próprios colaboradores.

A segurança ocupacional também foi priorizada. O Hospital Unihealth Três Vales realizou o Abril Verde, dinâmicas conduzidas pela CIPA e a SIPAT, em conformidade com a NR-5 e a Lei nº 14.457/2022, abordando prevenção de acidentes, ergonomia hospitalar, combate ao assédio, educação financeira e desenvolvimento profissional. A unidade promoveu ainda campanhas específicas sobre uso adequado de EPIs.

Campanhas de vacinação também foram realizadas com apoio do poder público, como no Hospital Unihealth Três Vales, Clínica Censo e Cetesp garantindo cobertura a todos os turnos e reforçando a proteção coletiva.

Além das ações temáticas, iniciativas de valorização e integração fortaleceram o clima organizacional, com celebração de datas comemorativas, aniversários, entrega de lembranças institucionais e ações de sustentabilidade — como o Dia sem Carne, promovido pelo CECAN, alinhado a reflexões sobre saúde e responsabilidade ambiental.

Humanização voltada aos colaboradores

O cuidado com quem cuida ocupa lugar central nas ações de humanização do ICDS. Ao longo do período, foram desenvolvidas iniciativas voltadas à valorização dos colaboradores, ao fortalecimento do sentimento de pertencimento e à promoção de um ambiente de trabalho mais acolhedor e respeitoso.

▾ Treinamento de Humanização - CENSO



▾ Chá fralda para colaboradora - CENSO



▾ Chá fralda para colaboradora - CENSO



▾ Treinamento Fundamentos ABA no CETESP



▾ Aniversariante do mês - CENSO



↳ Aniversariantes do mês
Unihelath Governador Valadares



↳ Dia da Mulher - CECAN
Mogi das Cruzes

Entre as ações realizadas, destacam-se as celebrações de aniversariantes do mês, momentos organizados para reconhecer a trajetória individual de cada colaborador e reforçar vínculos entre equipes. Datas comemorativas das diferentes categorias profissionais da saúde — como o Dia da Enfermagem, do Médico e de outros profissionais — também foram marcadas por ações simbólicas de reconhecimento, reforçando a importância do trabalho multiprofissional e do esforço coletivo.



↳ Dia das Mães - CENSO

Além disso, ações institucionais voltadas ao bem-estar emocional e à convivência foram promovidas com o objetivo de reduzir tensões do ambiente hospitalar, estimular relações mais empáticas e fortalecer uma cultura organizacional baseada no respeito, na cooperação e no cuidado mútuo.

↳ Dia do Fonoaudiólogo - CENSO



↳ Dia do médico - Censo

↳ Dia da medicina do trabalho - CENSO



↳ Corrida dos médicos - CENSO

↳ Dia do médico - Unihealth Governador Valadares



↳ Semana da enfermagem - Unihealth Governador Valadares



↳ Dia das mães - CENSO



↳ Dia dos Pais - GENSO



↳ Decoração de natal - Unihelath Governador Valadares

08

Nossas Unidades Assistenciais



↳ Marca do ICDS voltada para atender exclusivamente unidades hospitalares privados.

Rede Assistencial ICDS

UNIHEALTH PRONTO ATENDIMENTO E HOSPITAL TRÊS VALES



Localizado em Teófilo Otoni, no Vale do Mucuri, o *Unihealth* Hospital Três Vales integra a rede assistencial regional como referência hospitalar para atendimentos de média complexidade, com expansão progressiva para cuidados de maior densidade tecnológica. Sua implantação ampliou o acesso da população a serviços especializados mais próximos do território, fortalecendo a organização da rede local de saúde e reduzindo a necessidade de deslocamentos para outros centros.



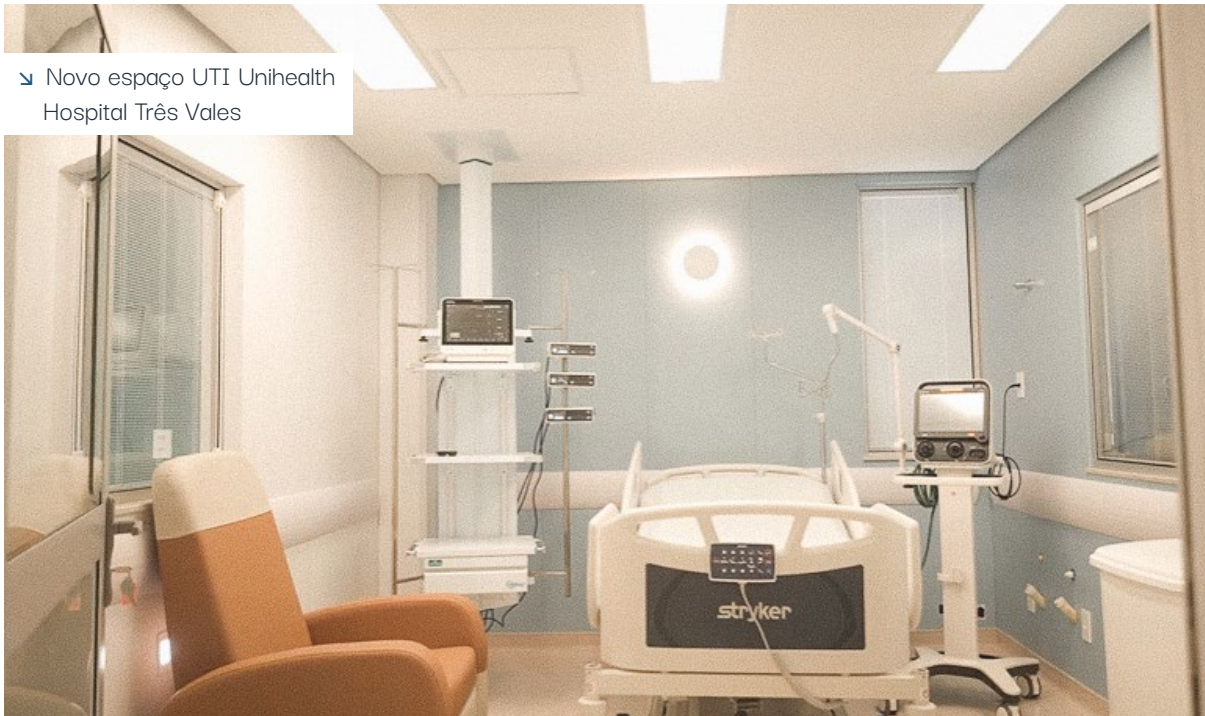
O ano de 2025 marcou a consolidação do primeiro ciclo completo de funcionamento da unidade. Em abril, o hospital celebrou seu primeiro ano de atividades já com avanços estruturais relevantes e amadurecimento dos processos assistenciais, evidenciando crescimento organizado e alinhado à qualidade do cuidado.

Entre os marcos do período, destacam-se a implantação da Unidade de Terapia Intensiva, com 10 leitos estruturados e 4 em operação, ampliando a capacidade de atendimento a casos de maior complexidade, e a inauguração da maior horta hospitalar do Norte de Minas Gerais em uma instituição de saúde, responsável por abastecer cerca de 80% das hortaliças consumidas internamente, incorporando práticas de alimentação saudável e uso racional de recursos ao cotidiano assistencial.



▾ Horta do Unihealth
Hospital Três Vales

↳ Novo espaço UTI Unihealth Hospital Três Vales



O reconhecimento institucional também acompanhou esse processo. Em dezembro, a unidade recebeu a certificação máxima do sistema MGHOSP, nível Diamante, tornando-se a primeira operação com apenas um ano de funcionamento a alcançar esse resultado — reflexo da rápida consolidação de padrões de qualidade, segurança e governança clínica.

Esses avanços posicionam o hospital como um equipamento estratégico para a região, combinando estrutura moderna, gestão qualificada e cuidado centrado na pessoa, em sintonia com as necessidades reais da comunidade atendida.

Estrutura e capacidade assistencial

A unidade conta com estrutura hospitalar organizada para atendimento de média complexidade, com expansão progressiva para cuidados críticos e especialidades cirúrgicas, permitindo maior resolutividade regional e redução de encaminhamentos para outros centros.



↳ Equipe multidisciplinar Unihealth Hospital Três Vales

A capacidade instalada contempla:

10 leitos de Terapia Intensiva Adulto Tipo II	8 leitos de Otorrinolaringologia	4 leitos de Cirurgia Plástica	4 leitos de Cirurgia Geral	
3 leitos de Ortopedia e Traumatologia	3 leitos de Clínica Geral	1 leito de Pneumologia	2 leitos obstétricos (clínico e cirúrgico)	3 leitos pediátricos (clínico e cirúrgico)



A operação é sustentada por equipe multiprofissional composta por

137 MÉDICOS

E 389 COLABORADORES,

abrangendo assistência, apoio diagnóstico, gestão e áreas administrativas, garantindo cobertura contínua e qualificação técnica dos processos de cuidado.



Planejamento estratégico e organização do cuidado

Em 2025, a unidade avançou na consolidação de sua governança clínica por meio da implementação estruturada do Planejamento Estratégico. O processo teve início com a apresentação direcionada às lideranças, seguida de uma etapa de repescagem conduzida pela Diretoria em julho. A partir desse alinhamento, os gestores passaram a multiplicar os conteúdos junto às suas equipes, assegurando capilaridade e compreensão institucional até setembro.

O planejamento é composto por 22 planos de ação, que totalizam 108 ações estratégicas. Ao final do exercício, registrou-se progresso acumulado de 64,9%, com 49 ações concluídas. Outras 6 ações foram canceladas após reavaliação da Diretoria, por deixarem de ser aplicáveis ao projeto, reforçando uma gestão baseada em análise crítica e tomada de decisão qualificada.

Protocolos de qualidade e segurança do paciente

Com o objetivo de ampliar a aplicabilidade dos Protocolos de Qualidade e Segurança do Paciente, as Metas Internacionais de Segurança foram incorporadas à Lista de Necessidades de Treinamento (LNT), com abordagem sistemática ao longo do ano.

Foram realizados treinamentos mensais, ações educativas na integração institucional, campanhas temáticas e atividades de repescagem decorrentes de não conformidades identificadas em auditorias. Esse modelo garantiu reforço contínuo dos conhecimentos e maior adesão das equipes aos protocolos assistenciais.

As iniciativas contribuíram para o fortalecimento da cultura de segurança, mitigação de riscos e padronização das práticas assistenciais, mesmo em um cenário de ampliação da complexidade do cuidado.

Cultura de segurança do paciente

A consolidação da cultura de segurança foi um eixo central da governança clínica no período. Para avaliação desse aspecto, foi aplicada a Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente, utilizando a metodologia da **Healthcare Management Americas (HMA)**, vinculada à **Florida International University**.

A pesquisa foi disponibilizada a todos os níveis hierárquicos da instituição por meio de link e QR Code, com estratégias de engajamento que incluíram ações presenciais, comunicação institucional e facilitação do acesso aos colaboradores. A taxa de resposta alcançada foi de 39%, considerada expressiva para pesquisas dessa natureza.

O instrumento avalia dez dimensões da cultura de segurança, entre elas trabalho em equipe, comunicação, aprendizagem organizacional, apoio da liderança e transferência de informações. Os resultados demonstraram média de respostas positivas superior à dos hospitais brasileiros participantes, com desempenho também acima da média dos hospitais norte-americanos nos componentes relacionados à notificação de eventos, aprendizagem organizacional, apoio da administração e transferência do cuidado.

Esses achados indicam ambiente institucional favorável à transparência, à aprendizagem contínua e à melhoria dos processos assistenciais.

Qualificação das equipes e melhoria contínua

De forma complementar, a unidade investiu no desenvolvimento técnico e organizacional das equipes, com treinamentos baseados em metodologias ativas e dinâmicas de engajamento. As capacitações abrangeram temas estratégicos como classificação de risco, modelo hospitalista do cuidado, protocolos clínicos gerenciados e processos de farmácia clínica, incluindo farmacovigilância e tecnovigilância.

Essas ações fortaleceram a segurança medicamentosa, o suporte clínico oportuno e a melhoria contínua da qualidade assistencial, consolidando práticas alinhadas à governança clínica e à assistência baseada em evidências.



↳ Treinamento Farmácia On-Site Unihospital Hospital Três Vales

Resultados assistenciais e maturidade da governança

Mesmo com a ampliação da capacidade assistencial — especialmente após a implantação da Unidade de Terapia Intensiva — a unidade manteve indicadores de infecção em patamares controlados, evidenciando maturidade dos processos e efetividade dos protocolos de segurança.

Entre 2024 e 2025, observou-se crescimento da produção assistencial e cirúrgica, acompanhado de redução do tempo médio de permanência, diminuição de infecções cirúrgicas e menor taxa de suspensões. Esses resultados refletem integração multiprofissional, padronização dos processos e robustez da governança clínica.



↳ Estudo de caso e Discussão em grupo no Unihospital Hospital Três Vales

UNIHEALTH HOSPITAL GOVERNADOR VALADARES

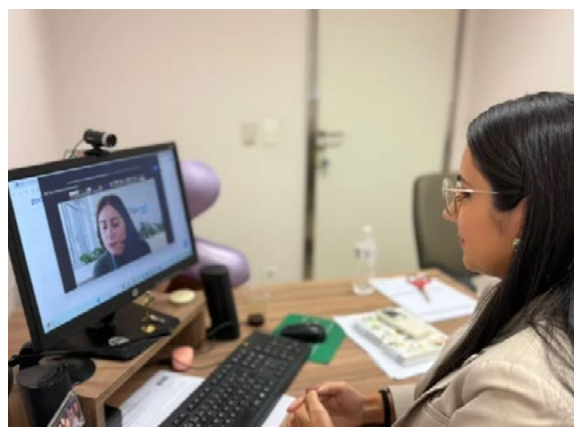


↳ Fachada do Hospital Unihealth Governador Valadares

O mais novo integrante da nossa rede

Governador Valadares é um dos principais polos regionais do Leste de Minas Gerais, É nesse contexto que o Unihealth Hospital Governador Valadares passa a integrar, em janeiro de 2025, a rede assistencial como o mais novo integrante do conjunto de unidades do ICDS

Como parte desse avanço, destaca-se a implantação do Centro de Atenção Integrada (CAI), ampliando a coordenação do cuidado e a resolutividade assistencial, bem como a consolidação do modelo hospitalista, cujos resultados passaram a ser apresentados em fóruns científicos nacionais, reforçando o compromisso institucional com transparência, evidência científica e melhoria contínua.



↳ O Hospital Unihealth Governador Valadares participou do fórum de encerramento do Programa de Gestão da Melhoria Contínua em Pacientes Críticos, promovido pelo Epimed e pela Fundação Francesa One O One (101)

Perfil assistencial e desempenho operacional

O Unihealth Hospital Governador Valadares é classificado como unidade de média e alta complexidade, com perfil assistencial marcado pela predominância de internações cirúrgicas eletivas, associadas a internações por condições clínicas, evidenciando atuação equilibrada entre cuidado programado e resposta às demandas agudas da rede.

O perfil epidemiológico das internações é composto, majoritariamente, por casos relacionados à gravidez, parto e puerpério, além de doenças dos aparelhos respiratório, geniturinário, digestivo e circulatório, refletindo uma população com necessidades assistenciais diversificadas e presença de comorbidades associadas.

O Pronto Atendimento da unidade registra média de **7.238 atendimentos mensais**, com perfil predominantemente clínico, destacando-se doenças respiratórias, condições infecciosas, quadros sintomáticos inespecíficos e causas externas de menor gravidade. Esse cenário resulta em elevada demanda assistencial, uso intensivo de exames diagnósticos e necessidade frequente de observação clínica.

A unidade apresenta média mensal de 774 internações, sendo 371 internações de urgência e 512 internações cirúrgicas, reforçando o equilíbrio entre demandas eletivas e não programadas. A média de permanência de 3,24 dias e a taxa média de ocupação de 71,45% indicam boa rotatividade de leitos, compatível com o perfil assistencial e a complexidade dos casos atendidos.

Estrutura, capacidade instalada e equipes

O hospital dispõe de estrutura compatível com seu perfil assistencial, sustentando atendimento clínico, cirúrgico, obstétrico, pediátrico e neonatal, além de suporte a pacientes em condições críticas e intermediárias.

A capacidade instalada contempla:

28 leitos de Cirurgia Geral	29 leitos de Clínica Geral	10 leitos de Obstetrícia Cirúrgica	6 leitos de Pediatria Cirúrgica
5 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Pediátricos (UCI-Ped)	3 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais Convencionais	3 leitos destinados a procedimentos cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos	

Essa configuração permite atuação integrada entre cuidado clínico, cirúrgico e materno-infantil, garantindo suporte assistencial a pacientes com diferentes níveis de complexidade e necessidades clínicas, com adequada articulação entre unidades de internação e áreas de apoio diagnóstico e terapêutico.



A operação assistencial é sustentada por equipe multiprofissional composta por

**323 MÉDICOS E
708 COLABORADORES,**

abrangendo assistência direta, apoio técnico, áreas administrativas e gestão, assegurando cobertura contínua, qualificação técnica e capacidade de resposta às demandas de alta complexidade da rede regional.

Governança clínica, comissões e segurança assistencial

A consolidação do Hospital Unihealth Governador Valadares na Rede ICDS foi acompanhada pelo fortalecimento progressivo de sua governança clínica, com atuação estruturada das comissões obrigatórias e núcleos estratégicos, monitoramento sistemático de indicadores e foco permanente na melhoria contínua.

O Núcleo de Segurança do Paciente registrou redução do total de incidentes notificados, passando de 858 em 2024 para 644 em 2025, mantendo o percentual de eventos adversos abaixo da meta institucional e ausência de eventos sentinela com desfecho óbito. A adesão aos protocolos de segurança atingiu 91,13%, superando a meta estabelecida.



▾ Blitz segurança do Paciente no Hospital Unihealth Governador Valadares

A **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)** manteve a taxa global de infecção abaixo do parâmetro institucional, com avanços na adesão à higiene das mãos e redução de infecções associadas a dispositivos invasivos, ainda que com alertas relevantes em indicadores específicos:

- **Higiene das mãos:** Evolução de 67,83% para 71,18%, ainda abaixo da meta (95%), indicando necessidade de reforço nas ações de adesão.
- **Taxa global de infecção:** Estável e dentro da meta, com leve redução de 1,01 para 1,0.
- **PAV em UTI adulto:** Aumento de 11,77% para 18,87%, permanecendo abaixo da meta, porém como sinal de alerta.
- **Infecção de corrente sanguínea (CVC):** Redução de 5,25% para 4,52%, dentro da meta, refletindo melhoria nos processos assistenciais.
- **Infecção do trato urinário (SVD):** Redução de 1,17% para 0,44%, abaixo da meta, indicando maior controle.
- **Infecção em cirurgia limpa:** Aumento de 0,78% para 1,72%, acima da meta, demandando análise dos processos perioperatórios.

A **Comissão de Óbito** apresentou elevada assertividade nas análises, com resultados superiores aos observados na realidade nacional.

A **Comissão de Farmácia e Terapêutica**, a **Comissão Transfusional**, a **Comissão de Radioproteção**, a **CIPA**, a **Comissão de PGRSS** e a **Comissão de PICC** atuaram de forma integrada, contribuindo para a segurança do paciente, sustentabilidade institucional, controle de riscos assistenciais, eficiência operacional e conformidade regulatória.

No campo da **Radioproteção**, o monitoramento dos indivíduos ocupacionalmente expostos atingiu 100% de conformidade no período de agosto a dezembro de 2025. A CIPA apresentou tendência de queda na taxa de frequência de acidentes, controle efetivo dos acidentes com perfurocortantes e redução de 50% dos acidentes gerais após ações corretivas.



Gestão, inovação e certificações

Em 2025, com foco no fortalecimento das lideranças e na consolidação da governança organizacional, foi implantado o Projeto Gestão 360°, voltado à capacitação de gestores de nível tático, com foco em:

- gestão por indicadores;
- alinhamento entre estratégia e operação;
- eficiência operacional;
- sustentabilidade econômico-financeira;
- fortalecimento da governança clínica.

No campo da qualidade e inovação, a instituição obteve reconhecimentos relevantes:

- Certificação Categoria Gold – Programa Solventum, para a Central de Material e Esterilização;
- Certificação UTI Eficiente, concedida pela Epimed Solutions em parceria com a AMIB;
- Certificação Categoria Diamante em Segurança do Paciente.

Esses reconhecimentos consolidam o avanço institucional na governança clínica, na gestão baseada em indicadores e na adoção de práticas assistenciais seguras e eficientes.

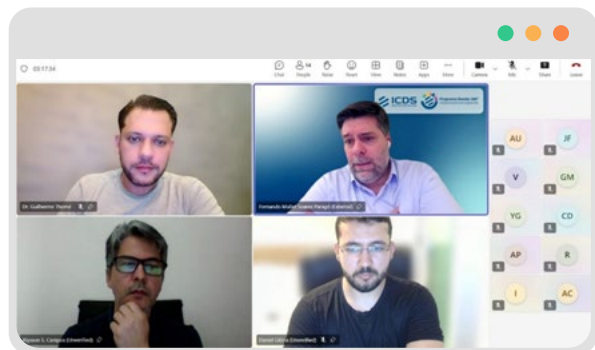
Programa Gestão 360° do Unihealth Hospital Governador Valadares



Certificado UTI Eficiente do Unihealth Hospital Governador Valadares



Programa Solventum do Unihealth Hospital Governador Valadares



Programa de Educação Continuada On-line do Unihealth Hospital Governador Valadares

CLÍNICA DE ESPECIALIDADES PARAUPEBAS - CENSO



↳ Fachada da unidade Clínica de Especialidades Parauapebas - Censo

Em 2025, a Clínica de Especialidades CENSO consolidou-se como unidade estratégica de apoio diagnóstico e assistência ambulatorial especializada em Parauapebas, exercendo papel estruturante no suporte técnico à rede local de saúde.

Com atuação organizada por eixos assistenciais, a clínica manteve oferta contínua de serviços diagnósticos e consultas especializadas para pacientes particulares e de convênios, alinhando eficiência operacional, qualidade técnica e sustentabilidade institucional.



A integração com hospitais, clínicas e serviços de medicina ocupacional fortaleceu sua posição como suporte diagnóstico qualificado à Rede de Atenção à Saúde, contribuindo para:

- maior agilidade na realização de exames;
- resposta diagnóstica em tempo oportuno;
- continuidade do cuidado;
- qualificação da tomada de decisão clínica.

O modelo assistencial prioriza atendimento programado, racionalização do uso de recursos diagnósticos e organização por linhas de serviço, reduzindo retrabalhos e promovendo previsibilidade produtiva.

Gestão Clínica e Monitoramento por Indicadores

A produção assistencial da CENSO é acompanhada sistematicamente por indicadores operacionais e assistenciais, permitindo planejamento estruturado, identificação de gargalos e ajustes contínuos de fluxo.

Em 2025, destacaram-se os seguintes eixos:

- **Laboratório de Análises Clínicas: 17.498 exames** realizados, com crescimento mais expressivo no segundo semestre, refletindo ampliação gradual da demanda e adequação da capacidade operacional.
- **Radiologia: 13.429 exames** realizados ao longo do ano, mantendo produção estável e suporte contínuo às demandas clínicas.
- **Exames Oftalmológicos: 13.052 procedimentos** realizados.
- **Consultas ambulatoriais:**
 - > 5.823 em atendimentos médicos especializados;
 - > 19.376 em atendimento ocupacional;
 - > 3.855 em atendimentos de equipe multidisciplinar.
- **25.053 pacientes atendidos em 2025.**

Mesmo em cenário de reestruturação administrativa e tecnológica, a clínica manteve produção estável e monitoramento sistemático de desempenho, demonstrando capacidade de adaptação e maturidade operacional.



Reorganização Administrativa e Sustentabilidade

O exercício de 2025 foi marcado por foco estratégico na recuperação do equilíbrio econômico-financeiro da unidade e na reconstrução da credibilidade institucional.

Apesar de perdas técnicas decorrentes de falhas de servidor, a continuidade assistencial foi preservada, com avanço na reorganização de processos internos e fortalecimento das relações institucionais.

O período também foi marcado por ações estruturadas de valorização humana, incluindo:

- rodas de conversa com apoio psicológico às equipes;
- celebração de datas profissionais;
- campanhas internas de prevenção em saúde (Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul);
- comemoração do aniversário institucional.

Essas iniciativas contribuíram para fortalecimento do vínculo interno e reconstrução da confiança institucional em um ano de reorganização.

A unidade contou com:

19 médicos prestadores	60 colaboradores	17 profissionais multidisciplinares
------------------------------	---------------------	---



➤ Café em comemoração ao dia da Medicina no Trabalho CENSO

Eficiência Operacional e Uso Responsável de Recursos

A padronização de processos, o incentivo ao agendamento programado e a organização dos fluxos assistenciais favoreceram o uso racional de insumos e da capacidade instalada, reduzindo desperdícios e ampliando eficiência.

O desempenho assistencial de 2025 demonstra que a Clínica CENSO opera de forma estruturada e consistente, com produção aderente às necessidades da rede e foco permanente em:

- segurança do paciente;
- qualidade técnica;
- estabilidade operacional;
- evolução gradual do modelo de atenção.





09

Filantropia Institucional e Compromisso com o Interesse Público

A atuação é orientada por um compromisso permanente com o interesse público, com o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) e com a ampliação do acesso equitativo aos serviços de saúde. A filantropia institucional, nesse contexto, não se caracteriza por ações pontuais ou iniciativas desvinculadas das políticas públicas, mas por um modelo estruturado, técnico e pactuado, alinhado às necessidades reais dos territórios atendidos.

Todos os atendimentos realizados no âmbito da atuação filantrópica do ICDS são integralmente gratuitos, devidamente regulamentados e formalizados por meio de instrumentos jurídicos firmados com os municípios parceiros. Esse modelo assegura planejamento assistencial, regulação do acesso, rastreabilidade dos atendimentos e transparência na aplicação dos recursos, garantindo aderência às diretrizes do SUS e às responsabilidades institucionais assumidas.

GRI 2-28

Ao longo do período, foram mantidas pactuações ativas com 14 municípios nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Pará, assegurando uma oferta de serviços alinhada e responsiva às demandas assistenciais locais. Essa articulação contribuiu para a redução de vazios assistenciais e para o fortalecimento das redes municipais de saúde.



A manutenção do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) reforça esse compromisso institucional. O cumprimento contínuo dos requisitos legais, das metas assistenciais pactuadas e dos mecanismos de prestação de contas reflete uma atuação filantrópica responsável, transparente e sustentável, assegurando conformidade regulatória e segurança jurídica à instituição e aos entes parceiros.



Atuação do Setor Corporativo de Filantropia

GRI 3-3

A sustentação desse modelo é assegurada pela atuação permanente do Setor Corporativo de Filantropia, que desempenha papel estratégico na governança, no acompanhamento e na qualificação da execução dos atendimentos gratuitos.

Ao longo do exercício, o setor realizou:

- **visitas técnicas presenciais** às unidades assistenciais, com foco na verificação de fluxos, aderência aos pactos e alinhamento institucional;
- **treinamentos operacionais e orientações técnicas** junto às equipes locais, assegurando padronização de processos e correta execução dos instrumentos firmados;
- **monitoramento contínuo da produção assistencial**, com análise de dados, verificação de conformidade e suporte às unidades;
- **reuniões semanais com as diretorias das unidades e diretoria estratégica**, promovendo alinhamento permanente entre estratégia institucional, operação assistencial e exigências regulatórias.

Essa atuação sistemática permitiu **antecipar riscos, corrigir desvios operacionais e alinhar processos de forma contínua**, garantindo que a execução da filantropia institucional ocorresse em conformidade com os requisitos legais e normativos, sem interrupções ou inconformidades.

<p>55.325</p> <p>Consulta profissionais não médicos: Psicologia, Enfermagem, Assistência social, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Neuropsicologia, Nutrição, Psicomotricidade, Psicopedagogia.</p>	<p>29.009</p> <p>Consulta Médica em especialidades: Cirurgia Geral, Cardiologia, Oftalmologia, Neurologia, Psiquiatria, Gastroenterologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Angiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Reumatologia, Urologia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Clínica Geral.</p>	
<p>3.369</p> <p>Práticas Integrativas e Complementares: yoga, massagem, acupuntura com moxa, acupuntura com agulhas, auriculoterapia, aromaterapia, hipnoterapia e imposição de mãos.</p>	<p>390</p> <p>Exames de imagem: mamografia, Densitometria óssea e eletrocardiograma</p>	<p>100</p> <p>Aditividades de desenvolvimento: artesanato, violão, dança do ventre e dança de salão.</p>

Unidades Assistenciais

ATENDIMENTOS GRATUITOS

GRI 2-2

CECAN – CENTRO DE CONVIVÊNCIA E APOIO AO PACIENTE COM CÂNCER

O CECAN mantém sua atuação histórica como serviço de apoio integral a pessoas em tratamento oncológico e seus familiares, oferecendo acompanhamento psicossocial, práticas integrativas e suporte contínuo ao longo das diferentes etapas do cuidado.

A unidade funciona como espaço complementar à assistência hospitalar, acolhendo demandas emocionais, físicas e sociais frequentemente associadas ao diagnóstico e ao tratamento do câncer, com foco na qualidade de vida e na continuidade do cuidado.



CUIDANDO DE PESSOAS

↳ Marca do ICDS para as unidades filantrópicas.



↳ Fachada CECAN – Centro de Convivência e Apoio ao Paciente com Câncer

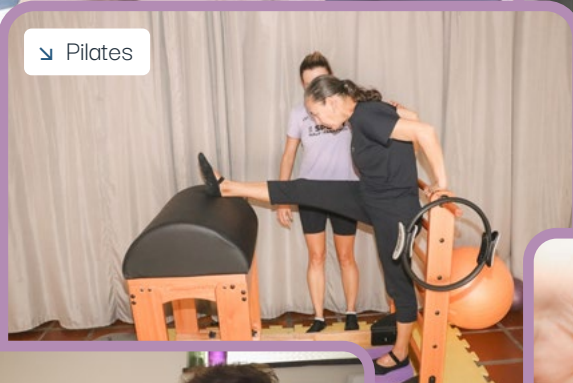
↘ Aulas de violão



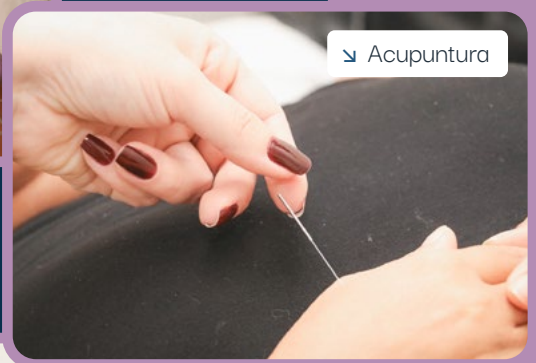
↘ Auriculoterapia



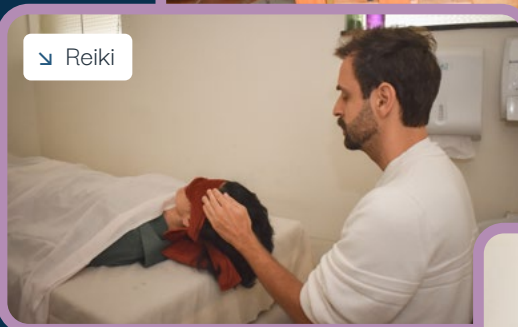
↘ Pilates



↘ Acupuntura



↘ Reiki



↘ Aromaterapia



Modelo de cuidado ao paciente oncológico

O ingresso ocorre por meio de triagem inicial, com escuta qualificada e levantamento das necessidades clínicas e psicossociais. A partir dessa avaliação, é construído um plano terapêutico individualizado, definido de forma compartilhada entre equipe e paciente.

O acompanhamento inclui atendimentos psicológicos, práticas integrativas e suporte familiar, com monitoramento contínuo da evolução dos casos e ajustes periódicos das condutas.

↘ Atendimento psicológico



↘ Artesanato



Ingresso do Paciente ao CECAN

Durante 2025, foram cadastrados 152 pacientes oncológicos, com predominância de câncer de mama, intestino e colo do útero, reforçando o papel do CECAN como ponto de apoio especializado à rede local de saúde.

Ampliação da atuação em saúde mental no território

A partir de 2025 a unidade ampliou sua contribuição para a rede municipal por meio de parceria com a Prefeitura de Mogi das Cruzes, incorporando novos serviços voltados à saúde mental da população.

A partir desse acordo, o CECAN passou a ofertar:

6.000

atendimentos anuais de psicologia breve na modalidade teleconsulta

100

atendimentos mensais gratuitos de acupuntura sistêmica

A iniciativa expandiu a capacidade assistencial da unidade e estendeu sua atuação para além do público oncológico, apoiando munícipes encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde Mental.

Psicologia por teleconsulta

Os usuários são encaminhados a partir da fila de regulação municipal e iniciam acompanhamento remoto com psicólogos da equipe, utilizando plataforma apropriada para teleatendimento em saúde.

O modelo possibilita intervenções breves, focadas em demandas como ansiedade, sofrimento emocional, adaptação ao adoecimento e outras condições psicossociais, ampliando o acesso ao cuidado especializado e reduzindo barreiras geográficas.

Ao longo do ano, foram realizados **4.443 atendimentos**, consolidando a saúde mental como eixo relevante da atuação do CECAN.



Acupuntura sistêmica

Também por encaminhamento municipal, os usuários passam por avaliação inicial (anamnese) conduzida por profissional habilitado, seguida de plano terapêutico individualizado.

A acupuntura é utilizada como abordagem complementar no manejo de dor, tensão muscular, sintomas ansiosos, distúrbios do sono e outros quadros associados ao sofrimento físico e emocional, integrando recursos não farmacológicos ao cuidado em saúde.

Foram realizados um total de 9.360 atendimentos, ampliando as possibilidades terapêuticas ofertadas gratuitamente à população.

UNIHEALTH - MÉTODOS GRÁFICOS CORONEL FABRICIANO E UNIHEALTH - ESPECIALIDADES VENEZA

As unidades ambulatoriais Unihealth – Métodos Gráficos Coronel Fabriciano e Unihealth – Especialidades Veneza integram a estratégia assistencial do ICDS voltada à ampliação do acesso a atendimentos médicos especializados gratuitos, especialmente em territórios com expressiva parcela da população sem cobertura por planos de saúde. Essas unidades desempenham papel relevante na redução de filas de espera, no fortalecimento da rede regional de atenção à saúde e na garantia do direito ao cuidado especializado.

Perfil assistencial, implantação e relevância territorial

Implantada em outubro de 2025, a unidade Unihealth – Métodos Gráficos Coronel Fabriciano foi estruturada com o objetivo de ampliar o acesso da população do município de Coronel Fabriciano e das cidades vizinhas da microrregião a consultas médicas especializadas gratuitas. O município, com população estimada em aproximadamente 105 mil habitantes, apresenta demanda reprimida significativa, estimada em 10.000 consultas em fila de espera, o que evidencia a relevância da unidade para o território.



A unidade dispõe de instalações funcionais, logística acessível aos pacientes e ambiente adequado ao trabalho do corpo clínico, operando exclusivamente com atendimentos ambulatoriais de especialidades médicas. Em seus primeiros meses de funcionamento, novembro e dezembro de 2025, foram realizados 1.412 atendimentos, conduzidos por corpo clínico de referência no Vale do Aço.

Já a Unihealth – Especialidades Veneza opera a partir de um modelo assistencial colaborativo, estruturado por meio de clínicas médicas parceiras localizadas nos municípios de Ipatinga e Timóteo/MG. Essa estratégia permite o compartilhamento de infraestrutura, recursos técnicos e expertise assistencial, ampliando o alcance dos serviços e fortalecendo a resolutividade da rede.

Em 2025, a unidade atendeu população de 9 municípios, com perspectiva de expandir para o próximo exercício mais 4 municípios. A atuação articulada com o CECAN contribuiu para elevado nível de resolutividade e fortalecimento da rede regional de atenção à saúde.

Especialidades ofertadas e perfil da demanda

A cobertura assistencial das unidades ambulatoriais é evidenciada pela diversidade de especialidades médicas ofertadas, contemplando, entre outras:

- Ortopedia
- Dermatologia
- Urologia
- Psiquiatria
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Reumatologia
- Otorrinolaringologia
- Angiologia / Cirurgia Vascular
- Neurologia
- Oftalmologia
- Nefrologia

Os atendimentos concentram-se em consultas ambulatoriais de especialidades médicas de baixa complexidade, observando-se demanda significativa, especialmente nas áreas de Ortopedia, Dermatologia, Oftalmologia, Reumatologia e Neurologia, refletindo as necessidades predominantes da população atendida e subsidiando o planejamento da oferta assistencial.

Produção assistencial e ações voltadas à comunidade

No âmbito das ações comunitárias, destacam-se as consultas oftalmológicas realizadas em escolas públicas, como estratégia de ampliação do acesso e diagnóstico precoce.

Em 2025, foram realizados:

3.062 atendimentos em escolas estaduais e municipais de Santana do Paraíso	3.688 atendimentos em escolas estaduais do município de Ipatinga	1.324 atendimentos destinados a demandas específicas dos municípios de Coronel Fabriciano e Santana do Paraíso.
---	---	--

Ao todo, essas ações totalizaram 8.074 atendimentos, com elevado índice de satisfação por parte dos pacientes e dos municípios atendidos, reforçando o impacto social e a relevância da atuação filantrópica das unidades.

Estrutura de pessoal e organização operacional

A unidade Unihealth – Métodos Gráficos Coronel Fabriciano opera com:

- 09 médicos, atuando conforme escala definida pela gerência de atendimento;
- 02 colaboradores administrativos,

Na Unihealth – Especialidades Veneza, foi formalizado contrato com clínicas médicas parceiras, estabelecendo responsabilidades, prazos, valores e critérios de qualidade, assegurando a prestação segura, eficiente e resolutiva dos serviços especializados ofertados aos municípios conveniados.

CLÍNICA DE ESPECIALIDADES PARAUPEBAS – CENSO

A Clínica de Especialidades Parauapebas também realiza atendimentos gratuitos para a população dos municípios de Parauapebas, Curionópolis, Eldorado do Carajás e Piçarra, promovendo o acesso à saúde especializada de forma integrada ao Sistema Único de Saúde (SUS) e às políticas públicas locais.

Por meio de parcerias com o poder público municipal, a unidade desenvolve ações voltadas à promoção da saúde, prevenção de agravos e atendimento assistencial, com foco em populações em situação de vulnerabilidade social.

No âmbito da atenção à saúde escolar, a unidade participou de ações em 25 escolas municipais, distribuídas entre os municípios de Curionópolis (5 escolas, com destaque para a atuação na zona rural, especialmente em Serra Pelada), Eldorado do Carajás (14 escolas) e Piçarra (5 escolas), por meio do Programa Saúde na Escola (PSE), com ênfase nas iniciativas Crescer Saudável e Saúde Ocular.

Atendimento ambulatorial regional: acesso ampliado e cuidado resolutivo

Em parceria com os municípios de Parauapebas, Eldorado do Carajás, Curionópolis e Piçarra, são ofertadas consultas médicas e exames diagnósticos essenciais, como mamografia, densitometria óssea e eletrocardiograma.



Programa Saúde Ocular

Promoção da saúde visual

Triagem/identificação do estudante

- Consulta oftalmológica completa (acuidade visual, refração e fundo de olho)
- Diagnóstico
- Necessidade de correção visual
- Emissão de receita de óculos
- Fornecimento gratuito pelo município
- Casos complexos
- Encaminhamento para rede especializada



Programa Crescer Saudável

Prevenção e enfrentamento da obesidade infantil

Identificação do estudante na escola

- Avaliação antropométrica
- Atendimento individual (nutrição e enfermagem)
- Orientação alimentar e ações educativas
- (se necessário) Encaminhamento para acompanhamento especializado
- Continuidade do cuidado na rede de saúde

Todas as ações são realizadas de forma integralmente gratuita, beneficiando estudantes da rede pública de ensino e contribuindo para a melhoria das condições de saúde, aprendizado e qualidade de vida.



CECAN – AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES – CETESP



Ao longo de 2025, a unidade consolidou-se como uma iniciativa filantrópica estruturada, construída no encontro diário entre técnica, compromisso social e cuidado genuíno com as pessoas. Orientada por dados assistenciais e governança clínica, a unidade fortaleceu-se como referência regional no cuidado especializado a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), criando bases sólidas para a expansão responsável e sustentável do modelo assistencial, sem perder de vista aquilo que dá sentido ao trabalho: as crianças e suas famílias.

O período foi marcado por uma ampliação expressiva do acesso ao cuidado especializado, refletindo a confiança crescente da comunidade e a capacidade da unidade em responder às demandas do território.



▾ Atendimento CETESP

Expansão assistencial e fortalecimento da capacidade instalada

O crescimento da unidade ao longo de 2025 foi expressivo e sustentado por reorganização estrutural e aprimoramento dos fluxos assistenciais.

Indicadores do período:

51.299
atendimentos
realizados

Expansão
aproximada de
1.970%
no volume mensal
ao longo do ano



Em 22 de setembro de 2025, foi inaugurado um novo espaço, com ampliação da estrutura física e ambientes terapêuticos mais adequados às necessidades sensoriais e comportamentais do público atendido. A transição foi planejada para garantir continuidade integral do cuidado, reorganização de agendas e ampliação progressiva da capacidade operacional.

A unidade encerra o período com estrutura técnica composta por 4 médicos e 30 colaboradores, garantindo sustentação multiprofissional ao crescimento assistencial observado.



Está prevista a ampliação do número de atendimentos e a extensão da linha de cuidado para adolescentes, fortalecendo a longitudinalidade e a continuidade terapêutica no território.



Organização do cuidado e padronização assistencial

O modelo assistencial é estruturado a partir de fluxo contínuo e integrado, que envolve acolhimento inicial, avaliação multiprofissional ampliada, construção compartilhada do Plano Terapêutico Singular (PTS), acompanhamento clínico sistemático e reavaliações periódicas.

O cuidado é organizado a partir de um fluxo contínuo, vivo e integrado, no qual cada etapa se constrói a partir da criança, de sua história e das possibilidades reais da família, garantindo acompanhamento próximo, decisões compartilhadas e evolução terapêutica consistente.



1. Chegada e acolhimento

A entrada do usuário ocorre por encaminhamento da rede. A criança e sua família são recebidas, com verificação de critérios de elegibilidade e organização da fila assistencial, assegurando equidade no acesso e transparência no processo.



2. Avaliação multiprofissional ampliada

A avaliação ocorre a partir da identificação de diagnósticos e/ou habilidades. A equipe observa, escuta, interage e compreende a criança em suas formas de comunicação, comportamento, afetos e potencialidades, construindo um olhar integral que orienta todo o percurso terapêutico.



3. Construção compartilhada do Plano Terapêutico Singular (PTS)

O plano de cuidado não é imposto nem padronizado: ele nasce da avaliação e do próprio sujeito. A partir do que a criança demonstra, do que a família traz e do olhar técnico da equipe, são definidos objetivos possíveis, estratégias personalizadas e um ritmo de cuidado compatível com cada realidade.



4. Vivência do cuidado terapêutico

As intervenções acontecem de forma contínua, articulada e intencional, com registros sistemáticos das evoluções e ajustes permanentes. O cuidado se molda ao longo do tempo, acompanhando conquistas, desafios e transformações da criança.



5. Acompanhamento clínico e troca multiprofissional

Os casos são acompanhados de forma próxima, com discussões entre os profissionais, troca de percepções e tomada de decisões compartilhadas. Essa escuta entre a equipe fortalece a coerência do cuidado e garante que ninguém caminhe sozinho.



6. Reavaliação e redirecionamento do percurso

Periodicamente, a equipe revisita o percurso terapêutico, observa avanços, redefine objetivos e ajusta estratégias. O cuidado é compreendido como um processo em movimento, sensível às mudanças e ao tempo de cada criança.



7. Alta terapêutica ou transição cuidadosa

Quando os objetivos são alcançados ou quando é indicado o seguimento em outros pontos da rede, a transição ocorre de forma acompanhada e orientada, com atenção às necessidades da criança e da família, garantindo continuidade do cuidado.



8. Aprendizado institucional e melhoria contínua

Cada percurso vivido alimenta o aprimoramento do modelo assistencial, fortalecendo práticas, qualificando processos e ampliando a capacidade institucional de cuidar melhor.

A consolidação desse fluxo fortaleceu:

- a previsibilidade dos processos
- a coerência terapêutica entre os profissionais
- a clareza das condutas assistenciais
- o acompanhamento longitudinal das crianças



Em abril de 2025, foi implantado formalmente o Protocolo de Segurança do Paciente, estruturado em seis normas institucionais que organizam práticas assistenciais e administrativas:

1. Socorro Médico e Gestão de Emergências
2. Segurança Alimentar
3. Notificação de Abusos e Violências
4. Manejo de Crises Sensoriais e Emocionais
5. Higienização e Controle de Infecções
6. Segurança no Transporte

A padronização das normas fortaleceu a cultura de prevenção de riscos, ampliou a proteção dos pacientes e trouxe maior estabilidade às rotinas clínicas.

Consolidação do modelo assistencial

O ano de 2025 representou a consolidação de um modelo estruturado de atenção especializada ao TEA, caracterizado por:

- crescimento assistencial sustentado
- ampliação física planejada
- protocolos formalizados
- monitoramento da experiência das famílias
- articulação intersetorial consistente

A unidade encerra o período com base organizacional sólida, fluxo assistencial definido e capacidade de expansão responsável, preservando a qualidade técnica e a segurança do cuidado.

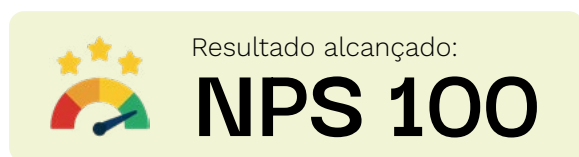
▸ Curso de Formação de terapeutas ABA no CETESP



Experiência das famílias e monitoramento da qualidade

Em 2025, implantou sua primeira Pesquisa de Satisfação e Experiência do Paciente, estabelecendo linha de base institucional para monitoramento contínuo.

A pesquisa foi aplicada a pais e responsáveis por meio de formulário eletrônico estruturado, com 30 respondentes, utilizando metodologia NPS (Net Promoter Score).



O resultado indica nível máximo de recomendação do serviço pelas famílias atendidas. A análise qualitativa das respostas evidenciou como principais fatores associados ao desempenho:

- organização dos processos de admissão e avaliação
- qualidade técnica percebida no atendimento
- atuação estruturada do Setor de Acolhimento
- comunicação clara e acompanhamento próximo das famílias

A implantação do indicador representa avanço na cultura de monitoramento da experiência assistencial e qualificação da tomada de decisão.



Integração territorial e fortalecimento da rede

Em 2025, ampliou sua atuação para além da assistência direta, consolidando-se como polo articulador entre saúde, educação e comunidade.

Foram realizadas capacitações para:

- **319** professores da rede municipal
- **149** monitores da rede municipal

As formações abordaram sinais e características do TEA, estratégias inclusivas, organização de rotina escolar e manejo comportamental, contribuindo para maior integração entre cuidado terapêutico e ambiente educacional.

Também foram promovidas ações comunitárias de conscientização, eventos de integração com famílias e iniciativas voltadas à ampliação do conhecimento público sobre o TEA, fortalecendo o vínculo institucional com o território e ampliando o impacto social da unidade.



Quando o cuidado encontra o território:

CECAN DE MÃOS DADAS

No ICDS, a humanização do cuidado não se encerra nos limites físicos das unidades assistenciais. Ela se estende ao território, às comunidades e às relações construídas fora dos serviços de saúde, como expressão concreta do compromisso social, filantrópico e ético da instituição.

Essa atuação se materializa por meio de ações educativas, solidárias e de promoção da saúde, organizadas a partir das realidades locais, das parcerias estabelecidas e da compreensão de que cuidar também é estar presente onde a vida acontece.

Esse movimento ganhou forma por meio do Programa CECAN de Mãos Dadas, que reúne campanhas de arrecadação, ações solidárias e iniciativas comunitárias realizadas em parceria com instituições sociais, empresas e a comunidade. Sob esse guarda-chuva, foram promovidas ações de arrecadação de alimentos, fraldas, kits de higiene, brinquedos e mechas de cabelo, destinadas a apoiar pacientes oncológicos, famílias em situação de vulnerabilidade e instituições parceiras.



Doação de mechas de cabelo
- CECAN Mogi das Cruzes

Essas iniciativas ultrapassam o caráter assistencial imediato e constroem vínculos duradouros, fortalecendo redes de apoio e reafirmando a humanização como prática de solidariedade e corresponsabilidade social.

Em outras unidades da rede, a humanização além dos muros assume formas igualmente significativas. No Hospital Unihealth Três Vales, por exemplo, a equipe realizou ações em creches e instituições de longa permanência para idosos, promovendo atividades recreativas, momentos de convivência e entrega de doações, especialmente em datas simbólicas como o Natal e o Dia das Crianças. Nessas ocasiões, o cuidado se expressa no encontro, na presença e no compartilhamento de tempo e atenção.



↳ Ação Creche Hospital Unihealth Três Vales



↳ Ação instituição de longa permanência para idosos Hospital Unihealth Três Vales





As ações extra muros também se manifestam por meio da educação em saúde, com palestras, rodas de conversa e atividades educativas realizadas em escolas, empresas e instituições parceiras. Temas como saúde mental, prevenção do suicídio, autocuidado, prevenção do câncer de mama e próstata foram trabalhados de forma acessível e próxima da realidade das comunidades atendidas, ampliando o acesso à informação e fortalecendo a autonomia das pessoas em relação à própria saúde.

Em unidades como a Clínica de Especialidades Censo, essas iniciativas se conectam à saúde ocupacional e à promoção do cuidado no ambiente de trabalho, reforçando a compreensão de que a saúde se constrói também nos espaços de convivência cotidiana.

O cuidado extra muros também se expressa em ações de inclusão e cidadania, como iniciativas voltadas à conscientização sobre deficiências ocultas, preservação da autoestima de pacientes oncológicos e projetos direcionados a pessoas com Transtorno do Espectro Autista, envolvendo famílias, escolas e a rede de apoio local.

Ao articular essas diferentes experiências, o ICDS reafirma que sua atuação filantrópica não se resume à oferta de serviços gratuitos, mas se concretiza na presença ativa no território, na construção de parcerias e na promoção do bem comum.

A humanização além dos muros revela, assim, uma instituição que compreende o cuidado como responsabilidade compartilhada — um cuidado que se expande, encontra pessoas, cria vínculos e permanece.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

GRI 2-8

O Programa de Voluntariado do ICDS é parte estruturante da atuação institucional e expressa, na prática, o compromisso com o cuidado humanizado, a solidariedade organizada e a participação social qualificada. Em 2025, o programa manteve crescimento sustentável e atuação consistente, contando com **122 voluntários ativos**, distribuídos em diferentes frentes assistenciais, educativas, administrativas e comunitárias.



Ao longo do ano, **os voluntários doaram 7.004 horas e 52 minutos de trabalho**, o que equivale a aproximadamente 292 dias inteiros de dedicação contínua ao cuidado, à escuta, ao acolhimento e ao suporte institucional. Esse volume de horas evidencia o impacto concreto do voluntariado na ampliação do acesso, na qualificação da assistência e no fortalecimento das ações de humanização desenvolvidas nas unidades geridas pelo ICDS.



A atuação voluntária é organizada de forma estruturada, ética e segura, conforme diretrizes do Manual de Gestão do Programa de Voluntariado do ICDS, alinhado à Lei do Voluntariado (Lei nº 9.608/1998) e às normas de segurança assistencial, biossegurança e governança clínica. Todos os voluntários passam por processo seletivo, integração institucional, capacitação inicial e acompanhamento contínuo, assegurando coerência técnica, alinhamento aos valores institucionais e proteção tanto dos usuários quanto das equipes.

As áreas de atuação contemplam desde atendimentos especializados e Práticas Integrativas e Complementares, até atividades de desenvolvimento, apoio em espiritualidade, ações educativas, eventos institucionais, cuidado com higiene e bem-estar, apoio administrativo, comunicação, brechó solidário e campanhas comunitárias. Essa diversidade permite que diferentes perfis profissionais e habilidades encontrem espaço de contribuição real e significativa.

O voluntariado também ocupa lugar central nas ações de humanização do cuidado, integrando projetos que promovem escuta qualificada, presença afetiva, redução do sofrimento, fortalecimento de vínculos e ampliação da experiência positiva de pacientes, familiares e comunidades. Em diversas unidades, os voluntários participam ativamente de iniciativas como oficinas terapêuticas, grupos de convivência, ações culturais, campanhas de saúde, datas comemorativas e projetos extramuros, ampliando o alcance social da instituição.



Quer ser voluntário no ICDS?

Ser voluntário no ICDS é possível mesmo morando longe da unidade, pois o programa contempla modalidades presenciais e a distância, além de atuações pontuais ou recorrentes, conforme disponibilidade e perfil do interessado.



O que é preciso para se tornar voluntário?



Ter **16 anos ou mais** (menores com autorização do responsável);



Identificar-se com a causa do cuidado em saúde e com os valores institucionais;



Apresentar documentação básica e, quando aplicável, comprovação de formação técnica;



Assinar o Termo de Adesão ao Programa de Voluntariado;



Participar do processo de integração e capacitação inicial.



Posso atuar à distância?

Sim. Algumas frentes permitem atuação remota, como apoio administrativo, produção de conteúdo, mídias sociais, palestras, orientação técnica e atividades educativas.



Quanto tempo preciso disponibilizar?

A carga horária é flexível, respeitando o limite legal e o acordo firmado no plano de atuação. O programa valoriza compromisso, clareza de agenda e responsabilidade compartilhada.

O Programa de Voluntariado do ICDS reafirma que **cuidar é uma prática coletiva**, que se constrói com técnica, sensibilidade e participação social organizada. Ao integrar voluntários às suas ações, o ICDS amplia sua capacidade de cuidado, fortalece a humanização e consolida um modelo institucional ético, transparente e socialmente responsável.

10

**Metodologia
e Indicadores**



GRI Standard	Aspecto	Descrição	Página/ Resposta	Omissão		
				Requisito omitido	Motivo	Explicação
Conteúdos Gerais 2021	A organização e suas práticas de relato	Conteúdo 2-1 Detalhes da organização	P. 6, 10			
		Conteúdo 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	P. 17, 67. Entidade única com filiais. Sem administração de entidades.			
		Conteúdo 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	P. 4			
		Conteúdo 2-4 Reformulações de informações	Não Houve			
		Conteúdo 2-5 Verificação externa	Não Houve			
	Atividades e trabalhadores	Conteúdo 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	P. 4, 6	2.6C	Em processo	
		Conteúdo 2-7 Empregados	P. 4, 40	2.7B	Ausência de gráficos de todas as contratações	
		Conteúdo 2-8 Trabalhadores que não são empregados	P. 4, 84			
	Governança	Conteúdo 2-9 Estrutura de governança e sua composição	P. 12			
		Conteúdo 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	P. 90. Através de assembleias e nomeação com eleição de membros.			
		Conteúdo 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	P. 90			
		Conteúdo 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	P. 16			
		Conteúdo 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	P. 12			
		Conteúdo 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	P. 4			
		Conteúdo 2-15 Conflitos de interesse	P. 13			
	Conteúdos Gerais 2021		Conteúdo 2-16 Comunicação de preocupações cruciais	P. 13		

GRI Standard	Aspecto	Descrição	Página/ Resposta	Omissão		
				Requisito omitido	Motivo	Explicação
Conteúdos Gerais 2021	Governança	Conteúdo 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	P. 13			
		Conteúdo 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Critério do Conselho Administrativo do ICDS.			
		Conteúdo 2-19 Políticas de remuneração	Acessar o link para Política de transparência e igualdade salarial https://icds.org.br/documentos-institucionais/			
		Conteúdo 2-20 Processo para determinação da remuneração				
		Conteúdo 2-21 Proporção da remuneração total anual				
	Estratégia, políticas e práticas	Conteúdo 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	P. 12, 22, 24			
		Conteúdo 2-23 Compromissos de política	P. 11, 16, 23			
		Conteúdo 2-24 Incorporação de compromissos de política	P. 19, 22, 28			
		Conteúdo 2-25 Processos para reparar impactos negativos	P. 24			
		Conteúdo 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	P. 13 e disponível no Link para o Código de Princípios e Melhores Práticas Corporativas: https://icds.org.br/compliance/			
		Conteúdo 2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - CNDT			
		Conteúdo 2-28 Participação em associações	P. 28, 65			
		Engajamento de stakeholders	Conteúdo 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	P. 13 e disponível no Link para a Política Corporativa de Comunicação: https://icds.org.br/elementor-2222/		
	Conteúdo 2-30 Acordos de negociação coletiva		A totalidade (ou ampla maioria) de seus colaboradores está coberta por Convenções Coletivas de Trabalho (CCT), firmadas entre os sindicatos representativos das categorias profissionais.			
	Temas Materiais - 2021	Conteúdos sobre temas materiais	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 16		
Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais			Página 16			
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais			Páginas 27, 66			

11

Expediente

GRI 2-10; 2-11

DIRETORIA ESTATUTÁRIA

DOM ANUAR BATTISTI
PRESIDENTE

PE. JOHNNYS FERREIRA DUTRA
VICE-PRESIDENTE

PE. CHARLES FERNANDO GOMES
TESOUREIRO

PE. LUIZ FELIPE DE SOUZA
SECRETÁRIO

INSTITUTO DE COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE

AV. BRAZ DE PINA, 26 SALA 5 – VILA VITÓRIA
08730-020 MOGI DAS CRUZES – SP
TEL.: (11) 4794-7003 4795-3742
